



Βέροια, 20 Αυγούστου 2018

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αριθ. Πρωτ. Δ.Υ.

ΠΡΟΣ:

Δημοτικό Συμβούλιο

TAX. ΔΙΕΥΘ. : Μητροπόλεως 55
Πληροφορίες : Αντωνιάδης Ιωάννης
Τηλέφωνο : 23313-50555
E-mail : jantoniadis@veria.gr

ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΟ

Θέμα : Έγκριση ή μη απευθείας ανάθεσης της υπηρεσίας «Συντήρηση - Υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού» λόγω αποκλειστικότητας.

Ο Δήμος Βέροιας, έχει προμηθευτεί και έχει στην κατοχή του, την βάση δεδομένων, και το συνεργαζόμενο με αυτήν έτοιμο λογισμικό από την εταιρεία Ο.Τ.Σ. Α.Ε., για την εξυπηρέτηση των αναγκών, σε επίπεδο πληροφοριακής υποδομής, των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του. Αναλυτικά, οι έτοιμες εφαρμογές λογισμικού για το έτος 2018, είναι οι παρακάτω:

1. Εφαρμογή «Πρόγραμμα Διαχ. Οικονομικού», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού, καθώς και οι Δημοτικές Ενότητες, με 31 συνολικούς χρήστες.
2. Εφαρμογή «Πρόγραμμα Διαχ/σης Ανθρ/νων Πόρων- Μισθοδοσία – Ενιαία Αρχή Πληρωμών», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διοικητικού, με 2 συνολικούς χρήστες.
3. Εφαρμογή «Πρόγραμμα Διαχ/σης Ανθρ/νων Πόρων - Διαχείριση Προσωπικού», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διοικητικού, με 3 συνολικούς χρήστες.
4. Εφαρμογή «Πρόγραμμα Διαχ. Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου Web», την οποία χρησιμοποιούν το σύνολο των υπηρεσιών του Δήμου μας, με 17 συνολικούς χρήστες.
5. Εφαρμογή «Διαχείριση Καταγραφής & Εποπτείας Προσωπικού», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διοικητικού, με 3 συνολικούς χρήστες.
6. Εφαρμογή «Πρόγραμμα Διαχείρισης Δημοτικής Αστυνομίας», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού και η Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας, με 5 συνολικούς χρήστες.
7. Εφαρμογή «Πρόγραμμα Διαχ. Δημοτικού Φόρου», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού, με 3 συνολικούς χρήστες.
8. Εφαρμογή «Πρόγραμμα Διαχ. ΤΑΠ», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού, με 3 συνολικούς χρήστες.
9. Εφαρμογή «Πρόγραμμα Διαχείρισης Κοιμητηρίων», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού, με 2 συνολικούς χρήστες.
10. Εφαρμογή «Σύστημα Δημοσίευσης Στοιχείων Προϋπολογισμού», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού.
11. Εφαρμογή «Διαχείριση Δημοσίευσης στην Διαύγεια», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού, με 3 συνολικούς χρήστες.

Οι παραπάνω εφαρμογές, χρήζουν υποστήριξης από την προμηθεύτρια εταιρεία Ο.Τ.Σ. Α.Ε., το είδος της οποίας περιγράφεται παρακάτω. Έτσι, η Ο.Τ.Σ. Α.Ε., κατόπιν σχετικής ετήσιας σύμβασης (2018-2019) με έναρξη την ημέρα υπογραφής της, θα έχει την υποχρέωση:

- Να αποκαθιστά, κάθε αποδεδειγμένη βλάβη του λογισμικού.
- Να παρέχει δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών, με υποχρέωση της εταιρείας να εκδίδει νέα έκδοση κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή του θεσμικού πλαισίου.

- Να παρέχει δωρεάν τις ενημερωμένες εκδόσεις των εγχειριδίων χρήσης.
- Να παρέχει δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη στους χρήστες (HELP DESK).
- Να παρέχει δωρεάν πρόσβαση στο site της εταιρείας και συγκεκριμένα στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξης (support).
- Να παρέχει απομακρυσμένη παρεμβατική υποστήριξη.
- Να παρέχει δωρεάν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε σχέση με το συνολικό μηχανογραφικό σύστημα του πελάτη, τις επεκτάσεις, τις βελτιώσεις, την εγκατάσταση λογισμικού τρίτων κατασκευαστών κλπ.
- Να παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης.
- Να παρέχει τις εκπτώσεις που ισχύουν για τους πελάτες που καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης.

Όσον αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού του Δήμου μας, η εταιρεία OTS A.E., ως δημιουργός των σχετικών εφαρμογών λογισμικού, έχει διατηρήσει την κυριότητα του πηγαίου κώδικα της καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σ' αυτά, με συνέπεια να καθίσταται η μοναδική που μπορεί νόμιμα να παρέχει, η ίδια, ή μέσω των συνεργαζόμενων με αυτήν εταιρειών, υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης αυτών, για όσο χρονικό διάστημα ο οικείος φορέας χρησιμοποιεί τα δημιουργημένα από αυτή προγράμματα, αποκλειόμενης ρητά της δυνατότητας του τελευταίου να αναθέτει την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών σε τρίτους. (Ελ. Συν. Κλιμ. Τμ. 7 Πράξη 71/2014).

Για την απρόσκοπτη λειτουργία του Δήμου, απαιτείται η παροχή της υπηρεσίας συντήρησης και υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού με απευθείας ανάθεση σύμφωνα με το άρθρο 32, παρ. 2β, περίπτωση γγ του Ν. 4412/2016 περί προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση λόγω προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

Το Δημοτικό Συμβούλιο λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω:

- Α. Τη από 22/6/2018 μελέτη με τίτλο «Συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού» συνολικής εκτιμώμενης αξίας 27.475,67 ευρώ που συνέταξε το τμήμα Τ.Π.Ε. του Δήμου Βέροιας.
- Β. Τις διατάξεις των άρθρων 65 παρ.1 και 72 παρ. 1 του Ν.3852/2010, όπως ισχύει, σύμφωνα με τις οποίες «το Δημοτικό Συμβούλιο αποφασίζει για όλα τα θέματα που αφορούν το Δήμο, εκτός από εκείνα που ανήκουν εκ του νόμου στην αρμοδιότητα του Δημάρχου ή άλλου οργάνου του Δήμου ή το ίδιο το Δημοτικό Συμβούλιο μεταβίβασε σε επιτροπή του» και «1. Η Οικονομική Επιτροπή είναι όργανο παρακολούθησης και ελέγχου της οικονομικής λειτουργίας του Δήμου. Ειδικότερα έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες: α) (...), β) (...), γ) (...), δ) αποφασίζει για την έγκριση των δαπανών και τη διάθεση των πιστώσεων του προϋπολογισμού, εκτός από εκείνες που σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις αποφασίζει το Δημοτικό Συμβούλιο, καθώς επίσης αποφασίζει αιτιολογημένα και για τις περιπτώσεις απευθείας ανάθεσης προμηθειών, παροχής υπηρεσιών, εκπόνησης μελετών και εκτέλεσης έργων σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις (...), αντίστοιχα.
- Γ. Τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.4412/2016 και συγκεκριμένα το άρθρο 32, παρ.2β, περίπτωση γγ σύμφωνα με το οποίο η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις: α) (...), β) εάν τα έργα , τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνον από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους κατωτέρω λόγους: αα) (...), ββ) (...), γγ) προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.
- Δ. Το υπ' αρ. πρωτ. 17665/26-6-2018 έγγραφο της εταιρείας Υπηρεσίες Ανοικτής Τεχνολογίας Α.Ε. με θέμα «Βεβαίωση αποκλειστικότητας και Πνευματικών Δικαιωμάτων των εφαρμογών OTS». Με το έγγραφο αυτό η εταιρεία βεβαιώνει – δηλώνει ότι διαθέτει την

κυριότητα του πηγαίου κώδικα καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του πληροφοριακού συστήματος. Επίσης δηλώνει ότι οι υπηρεσίες συντήρησης του λογισμικού παρέχονται στο Νομό Ημαθίας αποκλειστικά και μόνο από αυτήν.

Ε. Την υπ' αριθ. 496/2018 απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου Βέροιας με θέμα « Έγκριση α) Διενέργειας β) μελέτης και γ) καθορισμός του τρόπου εκτέλεσης της υπηρεσίας «Συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού»

Σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση:

- εγκρίθηκε η διενέργεια της υπηρεσίας με τίτλο «Συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού»
- Εγκρίθηκε η από 22/6/2018 μελέτη της υπηρεσίας «Συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού» συνολικού προϋπολογισμού 27.475,67€ όπως αυτή συντάχθηκε από το τμήμα Τ.Π.Ε. του Δήμου Βέροιας
- Καθορίστηκε ως τρόπος εκτέλεσης της υπηρεσίας η απευθείας ανάθεση σύμφωνα με το άρθρο 32, παρ. 2β, περίπτωση γγ του Ν.4412/2016 περί προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση λόγω προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας

ΣΤ. Την υπ' αρ. 474/2018 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία εγκρίθηκε η δαπάνη και διατέθηκε το ποσό των 6.870,00 ευρώ για το έτος 2018 για την υποστήριξη λογισμικού της εταιρείας OTS Α.Ε. που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του Δήμου, σε βάρος του Κ.Α.Ε. 02.10.6266.1001 του προϋπολογισμού του έτους 2018.

Ζ. Την υπ' αριθ. 565/2018 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης

Η. Το υπ' αριθ. 18REQ003311308 πρωτογενές αίτημα και το υπ' αριθ. 18REQ003517465 εγκεκριμένο αίτημα.

Θ. Την υπ' αριθ. πρωτ. 21144/2-08-2018 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος

Ι. Την υπ' αριθ. 21474/06-08-2018 προσφορά της εταιρείας OTS Α.Ε. , στην οποία συμπεριλαμβάνονται όλα τα ζητούμε δικαιολογητικά της υπ' αρ. 21144/2-08-2018 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος

Κ. Την με ημερομηνία 07/08/2018 γνωμοδότηση της αρμόδιας επιτροπής αξιολόγησης, σύμφωνα με την οποία η προσφορά της εταιρείας OTS Α.Ε. καλύπτει τις τεχνικές προδιαγραφές της απο 26/6/2018 σχετικής μελέτης και η τιμή είναι εντός του ενδεικτικού προϋπολογισμού

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλείται το Δημοτικό συμβούλιο:

Εγκρίνει, σύμφωνα με το άρθρο 32, παρ.2β, περίπτωση γγ του Ν. 4412/2016, την απευθείας ανάθεση της υπηρεσίας με τίτλο **«Συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού»** στην εταιρεία **OPEN TECHNOLOGY SERVICES Α.Ε., ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε., με διακριτικό τίτλο « OTS »** με ΑΦΜ 095372259, ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ, που εδρεύει στη Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 54627 Θεσσαλονίκη, έναντι του ποσού των 27.475,67 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., σύμφωνα με την οικονομική προσφορά που κατέθεσε.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τα όσα ορίζονται στην 26-6-2018 μελέτη του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Ο Αντιδήμαρχος

Αριστομένης Λαζαρίδης