

Αξιότιμε κε Δήμαρχε ,

Ως σύλλογος εργαζομένων ΙΚΑ Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ θέλουμε να σας γνωρίσουμε το μεγάλο πρόβλημα που έχει ανακύψει τον τελευταίο μήνα στη λειτουργία της υπηρεσίας στο υποκατάστημα της Βέροιας , ζητώντας άμεσα την παρέμβασή σας στους αρμόδιους φορείς σε κεντρικό επίπεδο.

Σήμερα στο υποκατάστημα τ.ΙΚΑ Βέροιας νυν ΕΦΚΑ ΜΙΣΘΩΤΩΝ Α΄ Τ.Υ ΗΜΑΘΙΑΣ , υπηρετούν 34 υπάλληλοι εκ των οποίων οι 6 ανήκουν σε ειδικότητες οι οποίες δεν μπορούν να αξιοποιηθούν στην εξυπηρέτηση-επεξεργασία αιτημάτων κοινού (προσωπικό ασφαλείας , καθαρίστες , υπάλληλοι ΥΕ) .

Το κατάστημα της Βέροιας έχει την ιδιαιτερότητα σε σχέση με τα άλλα δύο του Νομού , να λειτουργεί τμήμα ΚΕΠΑ (επιτροπές αναπηρίας) που επεξεργάζεται τα αιτήματα όλου του νομού , Τμήμα Απονομών Συντάξεων που επίσης δέχεται και διεκπεραιώνει αιτήσεις σύνταξης όλης της Ημαθίας , και Γραφείο Καθυστερήσεων- ΚΕΑΟ στο οποίο εκτός από τους εργοδότες του τ.ΙΚΑ προσέρχονται για ρυθμίσεις χρεών κλπ όλοι οι οφειλέτες των υπολοίπων τέως ταμείων (ΟΓΑ-ΟΑΕΕ κλπ).

Ήδη είναι εμφανές ότι είμαστε επιφορτισμένοι με πολύ μεγάλο όγκο συναλλαγής χωρίς το απαραίτητο ανθρώπινο δυναμικό να τον στηρίξει .

Από 3/2/2020 μεταφέρθηκε το μεγαλύτερο κομμάτι σχεδόν της λειτουργίας του τέως ΟΓΑ και πάλι στο υποκατάστημά μας με προοπτική την πλήρη ενσωμάτωση στις λειτουργίες μας . Ξαφνικά , με μια υποτυπώδη 3ήμερη ενημέρωση 2 υπαλλήλων μας μετατραπήκαμε σε υποκατάστημα ΟΓΑ έχοντας ένδοια γνώσεων , ανθρωπίνου δυναμικού και υλικοτεχνικής υποστήριξης .

Αρμόδια τμήματα για υποθέσεις ΟΓΑ είναι τα τμήματα Εσόδων και Μητρώου τα οποία δέχονται καθημερινά εκτός από την υπάρχουσα συναλλαγή κατά μέσο όρο 50 επιπλέον ασφαλισμένους του τ. ΟΓΑ οι οποίοι φυσικά και θέλουν να εξυπηρετηθούν από υπαλλήλους που και δεν προλαβαίνουν και δεν γνωρίζουν .

Είναι ανθρωπίνως αδύνατο χωρίς στελέχωση , χωρίς εκπαίδευση , χωρίς τεχνική υποστήριξη , με το φιλότιμο και μόνο των υπαλλήλων και την ανοχή των συναλλασσομένων αυτή η δομή να λειτουργήσει .

Το τμήμα Εσόδων για παράδειγμα (απασχολούνται 3 υπάλληλοι) , είναι κομβικό για την έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων καθώς καθημερινά δέχεται ερωτήματα από τα αντίστοιχα τμήματα Συντάξεων ώστε να στηθεί σωστά το ασφαλιστικό προφίλ κάθε υποψήφιου συνταξιούχου . Είναι αρμόδιο για έλεγχο ασφάλισης ενεργών εργαζομένων-μισθωτών και για τον έλεγχο των επιχειρήσεων .

Με την επιφόρτηση των νέων αρμοδιοτήτων , όλα τα παραπάνω κυριολεκτικά βαλτώνουν . Η αργοπορία θα μετακυλήσει και στην έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων κλπ κλπ.

Ζητούμε άμεσα , ώστε να μην διαταραχθούν σημαντικές ισορροπίες και να διαφυλαχθεί όσο είναι αυτό δυνατόν η σωστή εξυπηρέτηση όλων των ασφαλισμένων-εργοδοτών αλλά και η σωματική-ψυχική υγεία των υπαλλήλων που καλούνται να σηκώσουν το βάρος των αλλαγών , την αναστολή εξυπηρέτησης υποθέσεων ΟΓΑ και παράλληλα:

✓
[Handwritten signature]

- Ενίσχυση με νέο προσωπικό .Η συγχώνευση πρέπει να είναι αμφίδρομη . Μέχρι στιγμής παρατηρούμε τη μεταφορά αρμοδιοτήτων άλλων τέως Ταμείων των οποίων όμως οι υπάλληλοι παραμένουν καθηλωμένοι στις υπηρεσίες τους . Απόσπαση υπαλλήλων ΟΑΕΕ ενδεχομένως , που ασχολούνται ήδη με ασφάλιση μη μισθωτών και λειτουργούν το ίδιο λογισμικό .
- Κατανομή των ασφαλισμένων του ΟΓΑ στα άλλα 2 υποκαταστήματα του Νομού (Αλεξάνδρειας-Νάουσας) με τη λογική που κατανέμονται και οι ασφαλισμένοι ΙΚΑ ανά περιοχή .
- Ενημέρωση-Εκπαίδευση των υπαλλήλων . Είναι απογοητευτικό εν έτει 2020 να ζητούν οι υπάλληλοι το αυτονόητο : Επιμόρφωση ενόψει συγχώνευσης ολόκληρου ασφαλιστικού φορέα! Διότι εκτός της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών , θα βρεθούν και υπάλληλοι υπόλογοι για λάθη-παραλείψεις τα οποία δεν μπορούν υπό αυτές τις συνθήκες να αποφευχθούν .
- Ανανέωση τεχνικού εξοπλισμού καθώς από του υπάρχοντες υπολογιστές πολλοί δεν λειτουργούν , και όσοι λειτουργούν είναι αργοί , «κολλούν» , δεν «τρέχουν τα πληροφοριακά συστήματα » με συνέπεια καθυστέρηση και από αυτόν τον παράγοντα .

ΓΙΑ ΤΟ Δ.Σ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Φιλιππίδης Μιλτιάδης

Γκούμας Γεώργιος