



Βέροια, 28 Αυγούστου 2019

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αριθ. Πρωτ. Δ.Υ.

ΠΡΟΣ:

Οικονομική Επιτροπή

ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘ. : Μητροπόλεως 55
Πληροφορίες : Αντωνιάδης Ιωάννης
Τηλέφωνο : 23313-50555
E-mail : jantoniadis@veria.gr

ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΟ

Θέμα : Έγκριση ή μη απευθείας ανάθεσης της υπηρεσίας «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης & Υποστήριξης Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών και Οικονομικών υπηρεσιών Δήμου Βέροιας» λόγω αποκλειστικότητας.

Ο Δήμος Βέροιας, έχει προμηθευτεί και έχει στην κατοχή του, την βάση δεδομένων, και το συνεργαζόμενο με αυτήν έτοιμο λογισμικό από την εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. – ΟΤΣ Α.Ε., για την εξυπηρέτηση των αναγκών, σε επίπεδο πληροφοριακής υποδομής, των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του. Αναλυτικά, οι έτοιμες εφαρμογές λογισμικού για το έτος 2019, είναι οι παρακάτω:

1. Εφαρμογή «Διαχείριση Οικονομικού», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού, καθώς και οι Δημοτικές Ενότητες, με 23 συνολικούς χρήστες.
2. Εφαρμογή «Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων- Μισθοδοσία – Ενιαία Αρχή Πληρωμών», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διοικητικού, με 2 συνολικούς χρήστες.
3. Εφαρμογή «Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων - Διαχείριση Προσωπικού», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διοικητικού, με 3 συνολικούς χρήστες.
4. Εφαρμογή «Διαχείριση Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου Web», την οποία χρησιμοποιούν το σύνολο των υπηρεσιών του Δήμου μας, με 10 συνολικούς χρήστες.
5. Εφαρμογή «Διαχείριση Καταγραφής & Εποπτείας Προσωπικού», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διοικητικού, με 3 συνολικούς χρήστες.
6. Εφαρμογή «Διαχείριση Δημοτικής Αστυνομίας», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού και η Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας, με 5 συνολικούς χρήστες.
7. Εφαρμογή «Διαχείριση Δημοτικού Φόρου», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού, με 3 συνολικούς χρήστες.
8. Εφαρμογή «Διαχείριση ΤΑΠ», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού, με 3 συνολικούς χρήστες.
9. Εφαρμογή «Διαχείρισης Κοιμητηρίων», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού και η Διεύθυνση Καθαριότητας Πρασίνου & Πολιτικής Προστασίας, με 2 συνολικούς χρήστες.
10. Εφαρμογή «Διαχείρισης Μισθωμάτων», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού και η Διεύθυνση Πολεοδομίας Κτηματολογίου Δημοτικής Περιουσίας, με 1 χρήστη.
11. Εφαρμογή «Σύστημα Δημοσίευσης Στοιχείων Προϋπολογισμού», την οποία

χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού.

12. Εφαρμογή «Διαχείριση Δημοσίευσης στην Διαύγεια», την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού, με 3 συνολικούς χρήστες.

13. Εφαρμογή «Tukanga – Παρακολούθηση Υποθέσεων και Διακίνηση Εγγράφων» την οποία χρησιμοποιεί το σύνολο του Δήμου μας με 120 συνολικούς χρήστες

Οι παραπάνω εφαρμογές, χρήζουν υποστήριξης από την κατασκευάστρια και προμηθεύτρια εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. – OTS Α.Ε., το είδος της οποίας περιγράφεται παρακάτω. Έτσι, η Ο.Τ.Σ. Α.Ε., κατόπιν σχετικής **ετήσιας σύμβασης (2019-2020)** με έναρξη την ημέρα υπογραφής της, θα έχει την υποχρέωση:

- Να αποκαθιστά, κάθε αποδεδειγμένη βλάβη του λογισμικού.
- Να παρέχει δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών, με υποχρέωση της εταιρείας να εκδίδει νέα έκδοση κάθε φορά που θα υπάρξει αλλαγή του θεσμικού πλαισίου.
- Να υποστηρίζει τηλεφωνικά τον Πελάτη, όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:30πμ. έως και της 16:00μμ.
- Να παρέχει το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό www.ots.gr και ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf.
- Να παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στον πελάτη για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για τον λόγο αυτό ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Να παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση έναντι των πελατών που δεν καλύπτονται με εγγύηση ή σύμβαση συντήρησης.
- Να τηρεί εχεμύθεια και σεβασμό για την διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά την συνεργασία της με τον Δήμο.
- Η συντήρηση του λογισμικού να λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης ηο ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό της επιχείρησής του, το οποίο θα έχει τις αναγκαίες κάθε φορά προσβάσεις και αρμοδιότητες, πέραν τούτου δε, θα μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς, οι οποίοι κάθε φορά που αυτό συμβαίνει δεσμεύονται από υποχρεώσεις εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.
- Να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης

Όσον αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού του Δήμου μας, η εταιρεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. – OTS Α.Ε., ως δημιουργός των σχετικών εφαρμογών λογισμικού, έχει διατηρήσει την κυριότητα του πηγαίου κώδικα της καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σ' αυτά, με συνέπεια να καθίσταται η μοναδική που μπορεί νόμιμα να παρέχει, η ίδια, ή μέσω των συνεργαζόμενων με αυτήν εταιρειών, υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης αυτών, για όσο χρονικό διάστημα ο οικείος φορέας χρησιμοποιεί τα δημιουργημένα από αυτή προγράμματα, αποκλειόμενης ρητά της δυνατότητας του τελευταίου να αναθέτει την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών σε τρίτους. (Ελ. Συν. Κλιμ. Τμ. 7 Πράξη 71/2014).

Για την απρόσκοπτη λειτουργία του Δήμου, απαιτείται η παροχή της υπηρεσίας συντήρησης και υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού με απευθείας ανάθεση σύμφωνα

με το άρθρο 32, παρ. 2β, περίπτωση γγ του Ν. 4412/2016 περί προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση λόγω προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

Η Οικονομική Επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη τα παρακάτω:

- A. Τη από 30/7/2019 μελέτη με τίτλο Συντήρησης & Υποστήριξης Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών και Οικονομικών υπηρεσιών Δήμου Βέροιας συνολικής εκτιμώμενης αξίας 31.443,67 ευρώ που συνέταξε το τμήμα Τ.Π.Ε. του Δήμου Βέροιας.
- B. Τις διατάξεις του Ν.4623/2019, με τις οποίες «*Η οικονομική επιτροπή είναι συλλογικό όργανο, αρμόδιο για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της οικονομικής λειτουργίας του δήμου. Ειδικότερα, έχει τις ακόλουθες αποφασιστικές, ελεγκτικές και γνωμοδοτικές αρμοδιότητες: [...] ιδ) Ασκήει καθήκοντα **αναθέτουσας αρχής** για τις συμβάσεις έργου, μελετών, υπηρεσιών και προμηθειών, ανεξαρτήτως προϋπολογισμού πλην των περιπτώσεων που υπάγονται στην αρμοδιότητα του Δημάρχου για την απευθείας ανάθεση*»
- Γ. Τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.4412/2016 και συγκεκριμένα το άρθρο 32, παρ.2β, περίπτωση γγ σύμφωνα με το οποίο «...η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις: α) (...), β) εάν τα έργα , τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνον από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους κατωτέρω λόγους: αα) (...), ββ) (...), γγ) προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.»
- Δ. Το υπ' αρ. πρωτ. 17665/26-6-2018 έγγραφο της εταιρείας Υπηρεσίες Ανοικτής Τεχνολογίας Α.Ε. με θέμα «Βεβαίωση αποκλειστικότητας και Πνευματικών Δικαιωμάτων των εφαρμογών OTS». Με το έγγραφο αυτό η εταιρεία βεβαιώνει – δηλώνει ότι διαθέτει την κυριότητα του πηγαίου κώδικα καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του πληροφοριακού συστήματος. Επίσης δηλώνει ότι οι υπηρεσίες συντήρησης του λογισμικού παρέχονται στο Νομό Ημαθίας αποκλειστικά και μόνο από αυτήν.
- Ε. Την υπ' αριθ. 130/2019 απόφαση Οικονομικής Επιτροπής με θέμα Εγκριση: α) διενέργειας, β) μελέτης, γ) σύναψης σύμβασης, δ) συγκρότησης επιτροπής & ε) καθορισμού όρων πρόσκλησης διαπραγμάτευσης της υπηρεσίας «Συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού Διοικητικών και Οικονομικών υπηρεσιών Δήμου Βέροιας» με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς δημοσίευση, λόγω αποκλειστικότητας.
- Ζ. Την υπ' αριθ. 656/2019 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης
- Η. Το υπ' αριθ. 19REQ005365957 πρωτογενές αίτημα και το υπ' αριθ. 19REQ005385046 εγκεκριμένο αίτημα.
- Θ. Την υπ' αριθ. πρωτ. 19358/13-08-2019 πρόσκληση υποβολής προσφοράς
- Ι. Την υπ' αριθ. 19388/13-08-2019 προσφορά της εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. – OTS Α.Ε. , στην οποία συμπεριλαμβάνονται όλα τα ζητούμενα δικαιολογητικά της υπ' αρ. 19358/13-08-2019 πρόσκληση υποβολής προσφοράς
- Κ. Την σχετική αλληλογραφία μεταξύ της Επιτροπής Διαπραγμάτευσης και της εταιρίας με θέμα τη διενέργεια της διαδικασία της διαπραγμάτευσης και τη με ημερομηνία 26/08/2019 γνωμοδότηση της Επιτροπής Διαπραγμάτευσης, σύμφωνα με την οποία προτείνεται η απευθείας ανάθεση της υπηρεσίας «Συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού Διοικητικών και Οικονομικών υπηρεσιών Δήμου Βέροιας» στην εταιρία «**Υπηρεσίες Ανοικτής Τεχνολογίας Α.Ε.– Ο.Τ.Σ. Α.Ε.**» με συνολική τιμή 31.443,67 ευρώ (**συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%**), διότι η προσφορά του καλύπτει τις τεχνικές προδιαγραφές και η τιμή είναι εντός του ενδεικτικού προϋπολογισμού και χαρακτηρίζεται ικανοποιητική για το Δήμο

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλείται η Οικονομική Επιτροπή:

Εγκρίνει, σύμφωνα με το άρθρο 32, παρ.2β, περίπτωση γγ του Ν. 4412/2016, την

απευθείας ανάθεση της υπηρεσίας με τίτλο «**Συντήρηση & Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού Διοικητικών και Οικονομικών υπηρεσιών Δήμου Βέροιας** στην εταιρεία **OPEN TECHNOLOGY SERVICES A.E., ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.**, με διακριτικό τίτλο « **OTS** » με ΑΦΜ 095372259, ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ, που εδρεύει στη **Μοναστηρίου 125, Τ.Κ. 54627 Θεσσαλονίκη**, έναντι του ποσού των 31.443,67 ευρώ συμπεριλαμβανομένου **Φ.Π.Α.**, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά που κατέθεσε.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα είναι σύμφωνες με τα όσα ορίζονται στην 30-7-2019 μελέτη του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Ο Αντιδήμαρχος

Αριστομένης Λαζαρίδης