

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το υπ' αριθ. **13/2002** πρακτικό συνεδρίασης
του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Βέροιας

Αρ. απόφ. **351/2002**

Π ε ρ ί λ η ψ η

Έγκριση ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρου
Εξυπηρέτησης Πολιτών στο Δήμο μας.

Σήμερα **17 Ιουνίου** του έτους **2002** ημέρα της εβδομάδας **Δευτέρα** και ώρα **20:00** συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση το Δημοτικό Συμβούλιο στην αίθουσα συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου Βέροιας, Μητροπόλεως 46, στο Δημαρχείο, ύστερα από την με ημερομηνία **13-6-2002** γραπτή πρόσκληση του Προέδρου που δόθηκε σ' όλους τους Συμβούλους, τους Δημαρχιακούς Παρέδρους και στον Δήμαρχο σύμφωνα με τα άρθρα 94, 108 & 119 του Π.Δ. 410/95 (Δ.Κ.Κ.) και 8 του Ν. 2539/97.

Αφού διαπιστώθηκε ότι παραβρίσκεται ο Δήμαρχος και ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία αφού επί συνόλου **33** μελών βρέθηκαν παρόντα **21** μέλη.

Παρόντες

1. Μ. Ποτουρίδης
2. Ι. Κουρουζίδης
3. Μ. Γαβρίδης
4. Κ. Πουλασουχίδης
5. Κ. Ασλάνογλου
6. Α. Δελαβερίδης
7. Δ. Πέtkος
8. Κ. Κόλβατζης
9. Ε. Λελεκάκης
10. Λ. Τάκης
11. Ν. Ουσουλτζόγλου
12. Σ. Γεωργιάδης
13. Ι. Τριανταφυλλίδης
14. Α. Κεσίδης
15. Μ. Σουμελίδης
16. Α. Ταραλάς
17. Χ. Σκουμπόπουλος
18. Χ. Γεωργιάδης
19. Ι. Ακριβόπουλος
20. Μ. Τσαμήτρου-Καραχατζή
21. Ε. Κουκουρδής

Απόντες

- Δ. Ταχματζίδης
- Γ. Ουρσουζίδης
- Ν. Χαμαλής
- Π. Πιτούλιας
- Β. Γιαννουλάκης
- Σ. Παναγιωτίδης
- Λ. Τσαβδαρίδης
- Θ. Σιδηρόπουλος
- Ε. Σοφινίδης
- Ε. Λευκοπούλου
- Γ. Μανακούλης
- Π. Αγαθαγγελίδης

Παρόντες Δημαρχιακοί

Πάρεδροι

Χ. Μουτσιόπουλος

Απόντες Δημαρχιακοί

Πάρεδροι

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: 1) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 347/2002 απόφασης αποχώρησε ο κ. Χ. Γεωργιάδης.
2) Κατά τη συζήτηση του πρακτικού επί του 1^{ου} θέματος αποχώρησαν οι κ.κ. Μ. Ποτουρίδης, Α. Κεσίδης.
3) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 351/2002 απόφασης αποχώρησε ο κ. Α. Δελαβερίδης.

Στη συνέχεια ο προεδρεύων αντιπρόεδρος εισηγούμενος το 5^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης έθεσε υπόψη του συμβουλίου το από 11-6-2002 εισηγητικό σημείωμα του Δημάρχου, που έχει ως εξής:

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002 "Αναβάθμιση της Πολιτικής Προστασίας και λοιπές διατάξεις" πρόκειται στο Δήμο μας να λειτουργήσει Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) σε επίπεδο αυτοτελούς Γραφείου υπαγόμενου στο Δήμαρχο ή σε επίπεδο Τμήματος υπαγόμενου στη Δ/ση Διοίκησης ή απευθείας στο Δήμαρχο ή σε επίπεδο Διεύθυνσης υπαγόμενης στο Δήμαρχο η οποία θα απαρτίζεται από τα εξής δύο (2) τμήματα:

A1) Τμήμα Εξυπηρέτησης Πολιτών, με αρμοδιότητες ανάλογες με αυτές που περιγράφονται στην παρ. 1 του προαναφερόμενου άρθρου και Νόμου, και

A2) Τμήμα Εσωτερικής Ανταπόκρισης στο οποίο αποστέλλονται από τα ΚΕΠ Αιτήσεις Πολιτών η διεκπεραίωση των οποίων εμπίπτει στις αρμοδιότητες μας. Το Τμήμα αυτό θα προωθεί τα αιτήματα στις αρμόδιες για τη διεκπεραίωση τους υπηρεσίες και γενικά θα εκτελεί τις αρμοδιότητες που λεπτομερώς αναγράφονται στην παρ. 2 περ. (β) του εν λόγω άρθρου και Νόμου.

Η στελέχωση του ΚΕΠ (αυτοτελούς Γραφείου, Τμήματος ή αυτοτελούς Γραφείου ή Διεύθυνσης) θα γίνει με το υπάρχον μόνιμο ή με σύμβαση Ιδιωτικού Δικαίου προσωπικό που αναφέρεται στο άρθρο 31 παρ. 11 και 12 του ανωτέρου Νόμου ή με αναθέσεις έργου μέχρι τέσσερα (4) άτομα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αριθμ. ΔΙΣΚΠΟ/Φ.1/οικ/2002 εγκύκλιο της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

Προϊστάμενοι του ΚΕΠ θα ορισθούν υπάλληλοι του Δήμου σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 13 του ανωτέρου άρθρου και Νόμου.

Ύστερα από τα παραπάνω παρακαλείται το Δημοτικό Συμβούλιο να αποφασίσει σχετικά για την ίδρυση και λειτουργία του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών στον Δήμο Βέροιας.

Και κάλεσε το συμβούλιο ν' αποφασίσει σχετικά.

Δήμαρχος: Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών είναι γνωστά. Σκοπός τους είναι να πληροφορούν και να ενημερώνουν τους πολίτες και να τους υποβοηθούν για τη διεκπεραίωση διοικητικών τους υποθέσεων. Να τους παρέχουν πληροφορίες και υπηρεσίες από την επικύρωση εγγράφων, από το γνήσιο της υπογραφής, από τη χορήγηση αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας κ.λ.π. Η υλοποίηση αυτού του προγράμματος χρηματοδοτείται από το αντίστοιχο πρόγραμμα του Υπουργείου Εσωτερικών, το οποίο καλύπτει εξ' ολοκλήρου το ενοίκιο για τα 2 πρώτα χρόνια, και εν συνεχεία το 50% του ενοικίου, καλύπτει τις δαπάνες εξοπλισμού, διαμόρφωσης κλπ του χώρου για να μπορέσει να στεγαστεί. Το Κέντρο αυτό Εξυπηρέτησης Πολιτών θα στελεχωθεί και από ορισμένους υπαλλήλους του Δήμου, αλλά και με άτομα τα οποία θα προσληφθούν για τα οποία η δαπάνη αμοιβής τους θα καλύπτεται από το Υπουργείο Εσωτερικών.

Υπήρξε μία σειρά συνεργασιών της υπηρεσίας μας. Πήγαν στελέχη μας, είδαν πως λειτουργεί το αντίστοιχο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών στη Θεσ/νίκη. Είναι εκπληκτικός ο τρόπος με τον οποίο οι υπάλληλοι συμπεριφέρονται στους πολίτες. Ελπίζουμε να έχουμε ένα ανάλογο επίπεδο εδώ όταν ξεκινήσουμε τη λειτουργία του.

Με τις σκέψεις αυτές, εισηγούμαι να ιδρυθεί το ΚΕΠ. Η Δημορχιακή Επιτροπή να κάνει προκήρυξη προκειμένου να μισθώσουμε έναν χώρο κατάλληλο, στο κέντρο της πόλης για να μπορεί να έχει πρόσβαση ο κάθε πολίτης, ώστε να έχει ένα ουσιαστικό αντικείμενο αυτό το ΚΕΠ.

Προεδρεύων: Τοποθετήσεις.

Σκουμπόπουλος: Το Κέντρο αυτό προσβάλει όλους τους δημοσίους υπαλλήλους. Δεν δέχομαι ότι οι δημόσιοι και δημοτικοί υπάλληλοι δεν εξυπηρετούν τους πολίτες. Η ίδρυση τέτοιων γραφείων έχουν ως μοναδικό σκοπό την μείωση της ανεργίας. Άρα εφόσον πρόκειται να προσληφθούν νέοι άνθρωποι για την εξυπηρέτηση των πολιτών, δέχομαι να ιδρυθεί τέτοιο γραφείο στην πόλη μας.

Ασλάνογλου: Βρισκόμαστε μπροστά σε μία πολύ σημαντική τομή που θα ταράξει τα λιμνάζοντα και ιδιαιτέρως επικίνδυνα, για την υγεία όλων μας, νερά στον ευρύτερο δημόσιο τομέα. Υπάρχουν σοβαρά προβλήματα στη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης. Η γραφειοκρατία είναι ένα από τα στοιχεία τα οποία χαρακτηρίζουν τον τρόπο λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης. Είμαι απόλυτα πεπεισμένος ότι εάν πραγματικά εφαρμοστούν όλα όσα έχουν προβλεφθεί σ' αυτήν την ιστορία, πολύ σύντομα θα ανατραπούν πολλά πράγματα και αυτό θα φανεί και από την ανταπόκριση του κόσμου γιατί θα βρίσκουν λύση στα προβλήματά τους. Η λειτουργία ενός τέτοιου γραφείου θα απαλλάξει κυρίως το Δήμο από μία σειρά επιβαρυντικών ασχολιών των υπαλλήλων με πράγματα τα οποία θα μπορούσαν να λειτουργήσουν με πιο γρήγορες ταχύτητες.

Δεν υποστηρίζω την ίδρυση του κέντρου αυτού στη Βέροια επειδή θα προσληφθούν μερικοί υπάλληλοι. Το πρόβλημα της ανεργίας είναι πολύ μεγαλύτερο για να αντιμετωπιστεί μέσα από την πρόσληψη μερικών ατόμων. Εύχομαι αυτή η επιλογή να είναι έτσι ακριβώς όπως την έχουν σχεδιάσει αυτοί που την συνέλαβαν και προσπαθούν να την υλοποιήσουν.

Το Δ.Σ. μετά από διαλογική συζήτηση αφού έλαβε υπόψη:

- 1.- Το από 11-6-2002 εισηγητικό σημείωμα του Δημάρχου.
- 2.- Την πρόταση του Δημάρχου.
- 3.- Τις διατάξεις του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002 «Αναβάθμιση της Πολιτικής Προστασίας και λοιπές διατάξεις».

Αποφασίζει Ομόφωνα

Α) Εγκρίνει την ίδρυση και λειτουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) στο Δήμο Βέροιας.

Β) Εξουσιοδοτεί το Δήμαρχο να προβεί στις ενέργειες που απαιτούνται για την ίδρυση και λειτουργία του.

Η απόφαση έλαβε αύξ. αριθμό **351 / 2002**

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύθηκε η συνεδρίαση συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφηκε ως εξής:

Ο ΠΡΟΕΔΡΕΥΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ	ΤΑ ΜΕΛΗ	
ΚΩΝ/ΝΟΣ ΠΟΥΛΑΣΟΥΧΙΔΗΣ	Μ. Ποτουρίδης	Χ. Σκουμπόπουλος
	Ι. Κουρουζίδης	Χ. Γεωργιάδης
	Μ. Γαβρίδης	Ι. Ακριβόπουλος
	Κ. Ασλάνογλου	Μ. Τσαμήτρου-Καραχατζή
	Α. Δελαβερίδης	Ε. Κουκουρδής
	Δ. Πέtkος	
	Κ. Κόλβατζης	
	Ε. Λελεκάκης	
	Λ. Τάκης	
	Ν. Ουσουλτζόγλου	
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΑΡΑΛΑΣ	Σ. Γεωργιάδης	
	Ι. Τριανταφυλλίδης	
	Α. Κεσίδης	
	Μ. Σουμελίδης	

ΔΗΜΑΡΧ. ΠΑΡΕΔΡΟΣ
Χ. Μουτσιόπουλος

Ακριβές απόσπασμα
Βέροια 27-6-2002
Ο Δήμαρχος

ΓΙΑΝΝΗΣ ΧΑΣΙΩΤΗΣ