

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το υπ' αριθ. **11/2003** πρακτικό συνεδρίασης
του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Βέροιας

Αρ. απόφ. **384/2003**

Π ε ρ ί λ η ψ η

Έγκριση υπογραφής σύμβασης μεταξύ του
Δήμου και της Ανωνύμου Εταιρείας «π-
ΣΥΣΤΕΜΣ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΑΕΒΕΛ» για
υποστήριξη και συντήρηση λογισμικού.

Σήμερα **19 Μαΐου** του έτους **2003** ημέρα της εβδομάδας **Δευτέρα** και ώρα **20:00** συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση το Δημοτικό Συμβούλιο στην αίθουσα συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου Βέροιας, Μητροπόλεως 46, στο Δημαρχείο, ύστερα από την με ημερομηνία **15-5-2003** γραπτή πρόσκληση του Προέδρου που δόθηκε σ' όλους τους Συμβούλους, τους Δημαρχιακούς Παρέδρους και στον Δήμαρχο σύμφωνα με τα άρθρα 94, 108 & 119 του Π.Δ. 410/95 (Δ.Κ.Κ.) και 8 του Ν. 2539/97.

Αφού διαπιστώθηκε ότι παραβρίσκεται ο Δήμαρχος και ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία αφού επί συνόλου **31** μελών βρέθηκαν παρόντα **27** μέλη.

Παρόντες

1. Χ. Γεωργιάδης
2. Α. Γκαμπέσης
3. Β. Γιαννουλάκης
4. Σ. Παναγιωτίδης
5. Ν. Κεχαγιόγλου
6. Ε. Δημούλα-Πετρίδη
7. Ε. Γουναράς
8. Ι. Ακριβόπουλος
9. Μ. Τσαμήτρου-Καραχατζή
10. Θ. Σιδηρόπουλος
11. Γ. Τροχόπουλος
12. Χ. Τζήκα-Μπατσαρά
13. Μ. Σακαλής
14. Χ. Φουρνιάδης
15. Σ. Κρομμύδας
16. Β. Ρήσσου
17. Κ. Χιονίδης
18. Χ. Ουσουλτζόγλου-Γεωργιάδου
19. Ι. Κουρουζίδης
20. Μ. Γαβρίδης
21. Δ. Δάσκαλος
22. Α. Δελαβερίδης
23. Γ. Μιχαηλίδης
24. Α. Παπαστεργίου
25. Κ. Πουλασουχίδης
26. Η. Σοφιανίδης
27. Γ. Ορφανίδης

Απόντες

- I. Καλαϊτζίδης
- Χ. Ντόβας
- Δ. Ταχματζίδης
- Σ. Μηλιόπουλος

Παρόντες Δημαρχιακοί

Πάρεδροι

- Κ. Μιχαηλίδης

Απόντες Δημαρχιακοί

Πάρεδροι

- Π. Ποταμόπουλος
Π. Πιτούλιας
Γ. Μανακούλης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: 1) Κατά τη συζήτηση της προ ημερησίας διάταξης προσήλθε ο κ. Κ. Πουλασουχίδης.
2) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 365/2003 απόφασης προσήλθε ο κ. Γ. Τροχόπουλος.
3) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 366/2003 απόφασης αποχώρησε ο κ. Ι. Κουρουζίδης.
4) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 367/2003 απόφασης αποχώρησαν οι κ.κ. Σ. Κρομμύδας, Α. Δελαβερίδης.
5) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 373/2003 απόφασης αποχώρησαν οι κ.κ. Χ. Γεωργιάδης, Θ. Σιδηρόπουλος, Μ. Γαβρίδης, Γ. Ορφανίδης.

Στη συνέχεια ο πρόεδρος εισηγούμενος το 23^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης έθεσε υπόψη του συμβουλίου το από 9-5-2003 εισηγητικό σημείωμα της αντιδημάρχου Μαρίας Τσιαμήτρου-Καραχατζή, που έχει ως εξής:

Ο Δήμος μας κατά τα προηγούμενα χρόνια κατέβαλε ικανή προσπάθεια για την ανανέωση του λογισμικού της Τεχνικής του Υπηρεσίας, με την ανανέωση των εφαρμογών του που είχαν πλέον απαξιωθεί.

Στα πλαίσια αυτά ανανέωσε, αντικατέστησε και συμπλήρωσε τις παρακάτω εφαρμογές της εταιρίας π-ΣΥΣΤΕΜΣ, τις οποίες είχε προμηθευτεί παλαιότερα:

1. Πρόγραμμα στατικών εφαρμογών ΟΛΟΣΤΑΤΙΚΑ θέσεις 1.
2. Πρόγραμμα αρχιτεκτονικής σχεδίασης ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΑ θέσεις 6.
3. Πρόγραμμα μελέτης και παρακολούθησης δημοσίων έργων ΕΡΓΟΛΑΒΙΚΑ θέσεις 6.

Ηδη διανύουμε μια περίοδο ραγδαίας εξάπλωσης της μηχανογράφησης σε όλο το δημόσιο τομέα, με όλο και περισσότερους υπαλλήλους χρήστες των εφαρμογών και είναι ανάγκη να υπάρχει μια συνεχής παρακολούθηση και ενημέρωση των αλλαγών που γίνονται,

Προτείνεται η υπογραφή σύμβασης υποστήριξης με την προμηθεύτρια εταιρία του παραπάνω λογισμικού (π-ΣΥΣΤΕΜΣ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΑΕΒΕΛ), για την παροχή τεχνικής υποστήριξης, ενημέρωσης, βελτίωσης των εφαρμογών, προμήθεια νέων εφαρμογών κλπ, ευκολίες που διαλαμβάνονται στο συνημμένο σχέδιο σύμβασης.

Για το έτος 2002 υπήρχε παρόμοια σύμβαση υποστήριξης (2265/18-4-02) η ισχύς της οποίας έληξε στις 30-4-2003 και είχε εγκριθεί με ανάλογη απόφαση του ΔΣ (122/2002).

Η νέα σύμβαση προτείνεται να είναι ετήσιας διάρκειας από 1-5-2003 έως 30-4-2004 και θα ανανεωθεί με εισήγηση της Τεχνικής Υπηρεσίας και έγκριση του Δημοτικού Συμβουλίου, εφόσον εξακολουθεί να υφίσταται η ανάγκη αυτή.

Η δαπάνη της ετήσιας συνδρομής υποστήριξης σύμφωνα με την συνημμένη προσφορά της εταιρίας ανέρχεται σε 765,00 € πλέον ΦΠΑ, δαπάνη η οποία θεωρείται εύλογη για τα σημερινά δεδομένα και την συνολική αξία των υποστηριζόμενων εφαρμογών (υπερβαίνει τα 15,000 €).

Στον τρέχοντα προϋπολογισμό του Δήμου μας προβλέπεται πίστωση στον ΚΑ 05.141.1 ποσού 20.000,00 € για την προμήθεια βιβλίων, εφημερίδων και λοιπών εκδόσεων που ενδιαφέρουν το Δήμο μας για την εξυπηρέτηση των υπηρεσιακών αναγκών του.

Μετά από τα παραπάνω παρακαλείται το Δημοτικό Συμβούλιο να εγκρίνει το συνημμένο σχέδιο σύμβασης μεταξύ του Δήμου μας και της εταιρίας π-ΣΥΣΤΕΜΣ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΑΕΒΕΛ για την παροχή ετήσιας υποστήριξης των εφαρμογών και να εξουσιοδοτήσει το Δήμαρχο για την υπογραφή της.

Και κάλεσε το συμβούλιο ν' αποφασίσει σχετικά.

Το Δ.Σ. μετά από διαλογική συζήτηση αφού έλαβε υπόψη:

- 1.- Το από 9-5-2003 εισηγητικό σημείωμα της αντιδημάρχου Μαρίας Τσιαμήτρου-Καραχατζή.
- 2.- Την ανάγκη υπογραφής σύμβασης υποστήριξης με την προμηθεύτρια εταιρεία του παραπάνω λογισμικού για την παροχή τεχνικής υποστήριξης, ενημέρωσης, βελτίωσης των εφαρμογών, προμήθεια νέων εφαρμογών κ.λ.π.
- 3.- Ότι στον προϋπ/σμό του Δήμου έτους 2003 και στον Κ.Α. 05/141.1 «Προμήθεια βιβλίων, εφημερίδων και λοιπών εκδόσεων» υπάρχει γραμμένη πίστωση ποσού 20.000,00 ευρώ.
- 4.- Τις διατάξεις του άρθρου 106 του Π.Δ. 410/95 (Δ.Κ.Κ.).

Αποφασίζει Ομόφωνα

Α) Εγκρίνει την υπογραφή σύμβασης παροχής υποστήριξης μεταξύ του Δήμου και της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «π-ΣΥΣΤΕΜΣ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΑΕΒΕΛ», από 1-5-2003 έως 30-4-2004, ως εξής:

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Στην Αθήνα σήμερα μεταξύ, αφ' ενός μεν της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «π -ΣΥΣΤΕΜΣ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Α.Ε.Β.Ε.Λ.» , που εδρεύει στην Αθήνα (Ι.Φωκιανού 4) και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Κωνσταντίνιδη Απόστολο και η οποία στο εξής θα καλείται χάριν συντομίας «Υποστηρίζουσα», αφ' ετέρου δε που στο εξής θα καλείται «Συνδρομητής» συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

Α.ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.Η Υποστηρίζουσα εταιρεία αναλαμβάνει να παρέχει μέσω του εξειδικευμένου προσωπικού της ή μέσω ειδικά εξουσιοδοτημένων προσώπων της απολύτου επιλογής της, τις υπηρεσίες που αναφέρονται στη συνέχεια της παρούσης σύμβασης.

2.Η παρούσα σύμβαση ισχύει για το χρονικό διάστημα από μέχρι διάρκειά της ανανεώνεται μετά από κάθε λήξη της, για τους επόμενους δώδεκα μήνες (12) μήνες, με αντίστοιχη καταβολή του αντιτίμου της σύμβασης παροχής υποστήριξης.

3.Το αντίτιμο (Συνδρομή) για τις αναφερόμενες στην ενότητα Β' υπηρεσίες αφορά τα προγράμματα: καθορίζεται σε ΕΥΡΩ πλέον Φ.Π.Α. 18%, που καταβάλλονται από τον συνδρομητή με την υπογραφή του παρόντος. Στην περίπτωση αυτοδίκαιης παράτασης της διάρκειας της σύμβασης, καταβάλλονται εντός ενός μηνός από την έναρξη ισχύος της νέας σύμβασης.

4.Η Υποστηρίζουσα περιλαμβάνει την κάλυψη των προγραμμάτων (που αναφέρονται στην παρ. Α.3) και όχι τον μηχανογραφικό εξοπλισμό και τα λειτουργικά συστήματα.

5.Η Υποστηρίζουσα εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος του Συνδρομητή από την λανθασμένη εφαρμογή ή αξιοποίηση των περιγραφομένων στην ενότητα Β. υπηρεσιών-συμβουλών και πλεονεκτημάτων, και την εφαρμογή ή αξιοποίησή τους από τον Υποστηριζόμενο Συνδρομητή.

6.Τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση δεν μπορούν να μεταβιβαστούν ή εκχωρηθούν μετά ή άνευ ανταλλάγματος και για οποιαδήποτε αιτία σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Υποστηρίζουσας εταιρείας.

7.Το αντίτιμο για τις αναφερόμενες στο προσάρτημα υπηρεσίες καταβάλλεται ανεξαρτήτως της χρησιμοποιήσεως ή μη των παρεχομένων υπηρεσιών.

Β.ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο όρος «υποστήριξη» σημαίνει παροχή συμβουλών για την αντιμετώπιση κάθε προβλήματος, που αφορά την, κατά προορισμό χρήση, λειτουργία των πακέτων προγραμμάτων λογισμικού της π-ΣΥΣΤΕΜΣ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Α.Ε.Β.Ε.Λ., και τα οποία αναφέρονται στην παρ. Α.3.Ακόμη ο Συνδρομητής έχει τα πλεονεκτήματα και τις παροχές που αναφέρονται παρακάτω:

Η υποστήριξη είναι αποκλειστικό προνόμιο των Συνδρομητών της π-ΣΥΣΤΕΜΣ . Παρέχεται καθημερινά (πλην Σαββάτου) κατά τις ώρες:

9:30 π.μ. έως 17:30 μ.μ.

Προσφέρεται με το παρακάτω σχήμα υποστήριξης:

Πλήρες σχήμα, που έχει τρία μέσα επικοινωνίας.

α.Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας.

β.Μέσω fax αποστέλλοντας και λαμβάνοντας απάντηση για το αντίστοιχο θέμα.

γ.Μέσω E-mail, στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@pi.gr, Macedonia@pi.gr.

Παρατηρήσεις:

Ι.Όλοι οι Συνδρομητές έχουν δυνατότητα «**κατ' ιδίαν**» υποστήριξης:

α.Στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας (Ι.Φωκιανού 4-Αθήνα), και στο κεντρικό υποκατάστημα της εταιρείας στη Θεσσαλονίκη (Αιγαίου 84 & Ανδριανουπόλεως), κατόπιν ραντεβού.

Α.1 Η εγκατάσταση προγραμμάτων στον Η/Υ και ο έλεγχος καλής λειτουργίας του συστήματος χρεώνονται 60,00€+Φ.Π.Α.

β.Στις εγκαταστάσεις του Συνδρομητή, στην Αττική, Θεσσαλονίκη και για απόσταση μικρότερη των 20Km από τα γραφεία της εταιρείας υπάρχει χρέωση 75,00€ + Φ.Π.Α. για την πρώτη ώρα και 30,00€ + Φ.Π.Α. για κάθε επιπλέον ώρα απασχόληση του Μηχανικού Υποστήριξης.

γ.Στις εγκαταστάσεις του Συνδρομητή, και για απόσταση μεγαλύτερη των 20Km από τα γραφεία της εταιρείας η χρέωση θα γίνεται κατόπιν συμφωνίας.

ΙΙ.Το κόστος επικοινωνίας της παρεχόμενης υποστήριξης , επιβαρύνει τον πελάτη.

ΙΙΙ.Η καθιέρωση του πλήρους σχήματος Υποστήριξης, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα της «κατ' ιδίαν» υποστήριξης, καλύπτει άριστα τις απαιτήσεις και τις ανάγκες όλων των Συνδρομητών.

Γ.ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΕΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

1.Νέες εκδόσεις

Σε περίπτωση λειτουργικής αναβάθμισης του υποστηριζόμενου προγράμματος, από την π-ΣΥΣΤΕΜΣ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Α.Ε.Β.Ε.Λ., ο Συνδρομητής έχει δωρεάν την αναβάθμιση.

2.Νέα Πακέτα Προγραμμάτων

Σε περίπτωση αγοράς νέας εφαρμογής από την Υποστηρίζουσα, ο Συνδρομητής έχει έκπτωση 15% επί της τιμής τιμοκατάλογου της εφαρμογής.

3.Εκπαιδευτικά σεμινάρια

Η Υποστηρίζουσα οργανώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα εκπαιδευτικά σεμινάρια για την εκμάθηση και αποτελεσματικότερη χρήση των προγραμμάτων που διαθέτει. Τα σεμινάρια αυτά απευθύνονται σε όλους τους χρήστες των προγραμμάτων και οι τιμές τους περιέχονται, στον τιμοκατάλογο της εταιρείας. Η συμμετοχή του Συνδρομητή στα σεμινάρια αυτά έχει έκπτωση 20% επί της τιμής του τιμοκαταλόγου των σεμιναρίων. Σε περίπτωση πολλαπλών συμμετοχών από την ίδια εταιρεία, σε κάθε συμμετοχή πέραν της πρώτης παρέχεται έκπτωση 30%.

Λειτουργικές αναβαθμίσεις, θεωρούνται οι επεμβάσεις που αφορούν στην σωστή λειτουργία του προγράμματος.

4.Ετήσια Ενημερωτική Ημερίδα

Η Υποστηρίζουσα οργανώνει σε ετήσια Ενημερωτική Ημερίδα στην οποία παρουσιάζονται και αναπτύσσονται οι τάσεις και εξελίξεις της τεχνολογίας αυτοματισμού των εργασιών του Μηχανικού. Η συμμετοχή για τον Συνδρομητή είναι δωρεάν.

5.Ενημερωτικό Δελτίο

Η Υποστηρίζουσα εκδίδει και διανέμει ηλεκτρονικά στο site της το ενημερωτικό δελτίο «Παρουσία» σε τακτά διαστήματα με θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες της, θέματα που αφορούν στην επιστήμη του μηχανικού-αρχιτέκτονα και γενικότερα θέματα πληροφορικής, που ενδιαφέρουν τους χρήστες των προγραμμάτων της.

6.Υπηρεσία Εξυπηρέτησης

Η Υποστηρίζουσα προσφέρει μία σειρά από υπηρεσίες όπως Σχεδίαση σε plotter, Φωτορεαλισμό κλπ. Οι Υπηρεσίες εξυπηρέτησης είναι αποκλειστικό Προνόμιο των Συνδρομητών. Οι χρεώσεις θα γίνονται κατόπιν συμφωνίας.

7.Ενημερώσεις Αναλυτικών Τιμολογίων

Οι Συνδρομητές χρήστες του προγράμματος ΕΡΓΟΛΑΒΙΚΑ 2004, θα παραλαμβάνουν δωρεάν κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης συμβάσεως, ηλεκτρονικά ή ηλεκτρονικά ή ταχυδρομικά ανά τρίμηνο, τις νέες τιμές των Αναλυτικών Τιμολογίων και τις τιμές των συντελεστών αναθεώρησης εφόσον βέβαια αυτές εκδοθούν από την αρμόδια υπηρεσία. Σε περίπτωση αποστολής των ενημερώσεων με μεταφορικές εταιρείες ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής.

Το παρόν αναγνώσθηκε έγινε αποδεκτό και υπογράφηκε από τους συμβαλλόμενους σε δύο αντίτυπα, από τα οποία ο κάθε συμβαλλόμενος έλαβε ένα.

Β) Εξουσιοδοτεί τον Δήμαρχο για την υπογραφή της παραπάνω σύμβασης.

Γ) Ψηφίζει ποσό 902,70 ευρώ σε βάρος της πίστωσης με Κ.Α. 05/141.1 «Προμήθεια βιβλίων, εφημερίδων και λοιπών εκδόσεων» του προϋπολογισμού του Δήμου έτους 2003 για να διατεθεί στην Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Π-ΣΥΣΤΕΜΣ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Α.Ε.Β.Ε.Λ.», για τον παραπάνω σκοπό.

Η απόφαση έλαβε αύξ. αριθμό **384/ 2003**

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύθηκε η συνεδρίαση συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφηκε ως εξής:

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΑΚΡΙΒΟΠΟΥΛΟΣ

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΓΟΥΝΑΡΑΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

X. Γεωργιάδης

A. Γκαμπέσης

B. Γιαννουλάκης

Σ. Παναγιωτίδης

N. Κεχαγιόγλου

E. Δημούλα-Πετρίδη

M. Τσαμήτρου-Καραχατζή

Θ. Σιδηρόπουλος

Γ. Τροχόπουλος

X. Τζήκα-Μπατσαρά

M. Σακαλής

X. Φουρνιάδης

Σ. Κρομμύδας

B. Ρήσσου

K. Χιονίδης

X. Ουσουλτζόγλου-Γεωργιάδου

I. Κουρουζίδης

M. Γαβρίδης

Δ. Δάσκαλος

A. Δελαβερίδης

Γ. Μιχαηλίδης

A. Παπαστεργίου

K. Πουλασουχίδης

H. Σοφιανίδης

Γ. Ορφανίδης

ΔΗΜΑΡΧ. ΠΑΡΕΔΡΟΙ

K. Μιχαηλίδης

Ακριβές απόσπασμα

Βέροια 29-5-2003

Ο Δήμαρχος

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΚΟΥΜΠΟΠΟΥΛΟΣ