

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το υπ' αριθ. **8/2003** πρακτικό συνεδρίασης
του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Βέροιας

Αρ. απόφ. **249/2003**

Π ε ρ ί λ η ψ η

Συμμετοχή του Δήμου Βέροιας σε
Πληροφοριακό Σύστημα Εξυπηρέτησης
Πολιτών και Επιχειρήσεων.

Σήμερα **7 Απριλίου** του έτους **2003** ημέρα της εβδομάδας **Δευτέρα** και ώρα **20:00** συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση το Δημοτικό Συμβούλιο στην αίθουσα συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου Βέροιας, Μητροπόλεως 46, στο Δημαρχείο, ύστερα από την με ημερομηνία **3-4-2003** γραπτή πρόσκληση του Προέδρου που δόθηκε σ' όλους τους Συμβούλους, τους Δημαρχιακούς Παρέδρους και στον Δήμαρχο σύμφωνα με τα άρθρα 94, 108 & 119 του Π.Δ. 410/95 (Δ.Κ.Κ.) και 8 του Ν. 2539/97.

Αφού διαπιστώθηκε ότι παραβρίσκεται ο Δήμαρχος και ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία αφού επί συνόλου **31** μελών βρέθηκαν παρόντα **28** μέλη.

Παρόντες

1. Χ. Γεωργιάδης
2. Α. Γκαμπέσης
3. Β. Γιαννουλάκης
4. Σ. Παναγιωτίδης
5. Ι. Καλαϊτζίδης
6. Ν. Κεχαγιόγλου
7. Ε. Δημούλα-Πετρίδη
8. Ε. Γουναράς
9. Ι. Ακριβόπουλος
10. Μ. Τσαμήτρου-Καραχατζή
11. Θ. Σιδηρόπουλος
12. Γ. Τροχόπουλος
13. Χ. Φουρνιαδής
14. Χ. Ντόβας
15. Σ. Κρομμύδας
16. Β. Ρήσσου
17. Κ. Χιονίδης
18. Χ. Ουσουλτζόγλου-Γεωργιάδου
19. Ι. Κουρουζίδης
20. Μ. Γαβρίδης
21. Δ. Δάσκαλος
22. Α. Δελαβερίδης
23. Γ. Μιχαλίδης
24. Σ. Μηλιόπουλος
25. Α. Παπαστεργίου
26. Κ. Πουλασουχίδης
27. Η. Σοφιανίδης
28. Γ. Ορφανίδης

Απόντες

- Χ. Τζήκα-Μπατσαρά
Μ. Σακαλής
Δ. Ταχματζίδης

Παρόντες Δημαρχιακοί

Πάρεδροι

- Κ. Μιχαλίδης
Γ. Μανακούλης

Απόντες Δημαρχιακοί

Πάρεδροι

- Π. Ποταμόπουλος
Π. Πιτούλιας

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: 1) Κατά τη συζήτηση της προ ημερησίας διάταξης προσήλθε ο κ. Δ. Δάσκαλος και αποχώρησε ο κ. Μ. Γαβρίδης.
2) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 252/2003 απόφασης αποχώρησε ο κ. Χ. Ντόβας.
3) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 253/2003 απόφασης προσήλθε ο κ. Χ. Ντόβας και αποχώρησε ο κ. Γ. Μανακούλης.
4) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 258/2003 απόφασης αποχώρησε ο κ. Ι. Καλαϊτζίδης.
5) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 259/2003 απόφασης αποχώρησε ο κ. Ι. Κουρουζίδης.
6) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 272/2003 απόφασης αποχώρησε ο κ. Α. Δελαβερίδης.
7) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 275/2003 απόφασης αποχώρησε ο κ. Χ. Ντόβας.

Στη συνέχεια αφού συναίνεσε ο Δήμαρχος και δέχθηκε το συμβούλιο να συζητήσει και αποφασίσει για το παρακάτω θέμα που δεν είναι γραμμένο στην ημερήσια διάταξη και το οποίο έκρινε ως κατεπείγον ο πρόεδρος εισηγούμενος το θέμα έθεσε υπόψη του συμβουλίου το από 7-4-2003 εισηγητικό σημείωμα του Δημάρχου, που έχει ως εξής:

Σας γνωρίζουμε ότι το Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή αναβάθμιση των παρεχομένων δημοτικών υπηρεσιών, με στόχο την ταχύτερη, αποτελεσματικότερη, αμεσότερη, πληρέστερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των Πολιτών, αναλαμβάνει την πρωτοβουλία, με την συνεργασία της ΤΕΔΚ, να στηρίζει ένα Διαδημοτικό Πληροφοριακό Σύστημα, που θα έχει σκοπό να παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε όλους τους δημότες και τις επιχειρήσεις των Δήμων, που θα συμμετέχουν σ' αυτήν την πρωτοβουλία.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα παρέχονται μέσα από το προτεινόμενο σύστημα στους πολίτες και στις επιχειρήσεις εκτείνονται από την άμεση χορήγηση διαφόρων πιστοποιητικών και εγγράφων μέχρι την πληρωμή προστίμων του ΚΟΚ και δημοτικών φόρων, καθώς και την ευρύτερη δυνατή δημοσιοποίηση των δράσεων και ενεργειών του Δήμου και των Δημοτικών Οργάνων, ενώ ταυτόχρονα παρέχεται και η δυνατότητα διοργάνωσης ηλεκτρονικών δημοψηφισμάτων των Δημοτών, η συνεχής παρακολούθηση της πορείας και της διεκπεραίωσης των αιτημάτων των Πολιτών, κ.λπ.

Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες προϋποθέτουν την εγκατάσταση ορισμένων εξειδικευμένων εφαρμογών σε κάθε Δήμο, οι οποίες θα αναληφθούν και θα ολοκληρωθούν χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση του οικείου Δήμου.

Εκείνο που απαιτείται, για την εφαρμογή της πιο πάνω πρωτοβουλίας στον χώρο της Ημαθίας και του Δήμου μας, είναι η έκφραση της σύμφωνης γνώμης του Δημοτικού Συμβουλίου, για την συμμετοχή και του Δήμου μας σ αυτήν.

Η όλη προσπάθεια, εκτός από την ποιοτική και ποσοτική βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, θα συμβάλλει στην αναβάθμιση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού του Δήμου μας, και στην συνακόλουθη εκπαίδευση και ενίσχυση των προσόντων του αντίστοιχου δημοτικού προσωπικού, χωρίς να προκληθεί απολύτως καμία επιβάρυνση του Προϋπολογισμού του Δήμου μας.

Γι αυτό και προτείνεται η έγκριση και αποδοχή αυτής της προσπάθειας, για ένταξη του Δήμου μας στην πιο πάνω πρωτοβουλία του ΥΠΕΣΔΔΑ, που θα υλοποιηθεί με τις ενέργειες και τον συντονισμό της ΤΕΔΚ του Νομού μας.

Και κάλεσε το συμβούλιο ν' αποφασίσει σχετικά.

Δήμαρχος: Το Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης προωθεί την συνεχή αναβάθμιση των παρεχομένων δημοτικών υπηρεσιών, με στόχο την ταχύτερη, αποτελεσματικότερη, αμεσότερη, πληρέστερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των Πολιτών.

Τα χαρακτηριστικά αυτά τα εξασφαλίζει η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους Πολίτες, η οποία όμως αποτελεί για πολλούς Δήμους έργο δύσκολο υλοποιήσιμο και με μεγάλο κόστος συντήρησης. Γι αυτό το ΥΠΕΣΔΔΑ αναλαμβάνει την πρωτοβουλία να στηρίζει ένα Διαδημοτικό Πληροφοριακό Σύστημα, που θα έχει σκοπό να παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε όλους τους δημότες και τις επιχειρήσεις των Δήμων, που θα συμμετέχουν σ' αυτήν.

Το περιεχόμενο της πρωτοβουλίας αναφέρεται

- ✓ στην εισαγωγή σύγχρονων μεθόδων εξυπηρέτησης του πολίτη, οι οποίες θα μειώσουν το κόστος εξυπηρέτησης (οι πολίτες θα μπορούν

να ενημερώνονται και να εξυπηρετούνται χωρίς τη μεσολάβηση υπαλλήλου),

- ✓ τη μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης (η ηλεκτρονική οργάνωση της πληροφορίας και των εγγράφων θα επιτρέπει την πιο γρήγορη εξυπηρέτηση των πολιτών),
- ✓ τη βελτίωση της αξιοπιστίας (ο πολίτης μέσα από τα αυτόματα συστήματα ενημέρωσης θα γνωρίζει τα απαραίτητα έγγραφα που θα πρέπει να συνοδεύουν μία αίτηση),
- ✓ τη βελτίωση της διαφάνειας (οι διοικήσεις των Δήμων θα μπορούν για παράδειγμα μέσα από την ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων να βλέπουν όλες τις καθυστερήσεις των εκκρεμών αιτήσεων των πολιτών και να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα).

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα παρέχονται μέσα από το προτεινόμενο σύστημα στους πολίτες και στις επιχειρήσεις είναι οι ακόλουθες:

- Πιστοποιητικά Δημοτολογίου & Μητρώου Αρρένων (πολίτες)
- Πληρωμή Δημοτικού Φόρου (επιχειρήσεις)
- Πληρωμή Προστίμων ΚΟΚ (πολίτες)
- Διάφορες Πληροφορίες
 - ο Ενημέρωση Τίτλων Πληρωμής (επιχειρήσεις)
 - ο Αποφάσεις Δημάρχου και Εισηγήσεις Δημοτικών Συμβούλων (πολίτες)
 - ο Ενημέρωση Κατάστασης Διεκπεραίωσης Αιτήσεων (πολίτες)
 - ο Ηλεκτρονικό Δημοψήφισμα Δημοτών (πολίτες)

Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες προϋποθέτουν την εγκατάσταση ορισμένων εξειδικευμένων εφαρμογών σε κάθε Δήμο. Οι εφαρμογές αυτές θα διαχειρίζονται την πληροφορία η οποία είναι απαραίτητη για τις παραπάνω υπηρεσίες και είναι:

- Εφαρμογή Δημοτολογίου - Μητρώου Αρρένων: υπάρχει σε όλους του Δήμους
- Εφαρμογή Διαχείρισης Προστίμων ΚΟΚ: δεν υπάρχει σε κανέναν Δήμο
- Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου: υπάρχει σε όλους τους Δήμους, προϋποθέτει όμως ορισμένες αλλαγές.
- Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Ψηφίσματος Δημοτών: δεν υπάρχει σε κανέναν Δήμο
- Εφαρμογή Διαχείρισης Αποφάσεων Δημάρχων: δεν υπάρχει σε κανέναν Δήμο
- Εφαρμογή Διαχείρισης Δημοτικών Φόρων: δεν υπάρχει σε κανέναν Δήμο

Οι εφαρμογές αυτές θα είναι εγκατεστημένες σε όλους τους συμμετέχοντες Δήμους σε τοπικούς Server.

Ένα λογικό επίπεδο πιο πάνω από τις προαναφερόμενες εφαρμογές θα υπάρχει εγκατεστημένος ένας Web Server, ο οποίος θα φιλοξενεί το λογισμικό διαχείρισης και διάθεσης της πληροφορίας στο Διαδίκτυο και ένας IVR Server, ο οποίος θα φιλοξενεί το λογισμικό διαχείρισης και διάθεσης της πληροφορίας μέσω τηλεφώνου.

Εκείνο που απαιτείται, για την εφαρμογή της πιο πάνω πρωτοβουλίας στον χώρο της Ημαθίας, είναι η έκφραση της σύμφωνης γνώμης του Δημοτικού Συμβουλίου, για την συμμετοχή και του Δήμου μας σ' αυτήν.

Η όλη προσπάθεια, εκτός από την ποιοτική και ποσοτική βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, θα συμβάλλει στην αναβάθμιση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού του Δήμου μας, και στην συνακόλουθη εκπαίδευση και ενίσχυση των προσόντων του αντίστοιχου δημοτικού προσωπικού, χωρίς να προκληθεί απολύτως καμία επιβάρυνση του Προϋπολογισμού του Δήμου μας.

Γι αυτό και προτείνεται η έγκριση και αποδοχή αυτής της προσπάθειας, για ένταξη του Δήμου μας στην πιο πάνω πρωτοβουλία του ΥΠΕΣΔΔΑ, που θα υλοποιηθεί με τις ενέργειες και τον συντονισμό της ΤΕΔΚ του Νομού μας.

Το Δ.Σ. μετά από διαλογική συζήτηση αφού έλαβε υπόψη:

- 1.- Το από 7-4-2003 εισηγητικό σημείωμα του Δημάρχου.
- 2.- Ότι το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. στο πλαίσιο της προσπάθειας για συνεχή αναβάθμιση των παρεχομένων δημοτικών υπηρεσιών, αναλαμβάνει την πρωτοβουλία, με τη συνεργασία της ΤΕΔΚ, να στηρίζει ένα Διαδημοτικό Πληροφοριακό Σύστημα, που θα έχει σκοπό να παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε όλους τους δημότες και τις επιχειρήσεις των Δήμων που θα συμμετέχουν σ' αυτή την πρωτοβουλία.
- 3.- Ότι για την εφαρμογή της πιο πάνω πρωτοβουλίας απαιτείται η σύμφωνη γνώμη του Δ.Σ.
- 4.- Τις διατάξεις των άρθρων 97, 106, 108 και 119 του Π.Δ. 410/95 (Δ.Κ.Κ.).

Αποφασίζει Ομόφωνα

Α) Εγκρίνει τη συζήτηση & λήψη απόφασης για το παραπάνω θέμα που δεν είναι γραμμένο στην ημερήσια διάταξη.

Β) Εγκρίνει και αποδέχεται την ένταξη του Δήμου μας στην πρωτοβουλία, που αναφέρεται στο σκεπτικό της παρούσας απόφασης, και εξουσιοδοτεί τον Δήμαρχο Βέροιας για την εκπροσώπηση του Δήμου σε κάθε σχετική ενέργεια και διαδικασία, καθώς και για την υπογραφή κάθε σχετικού εγγράφου.

Από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται καμία δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού του Δήμου έτους 2003 ή των επομένων ετών.

Η απόφαση έλαβε αύξ. αριθμό **249/ 2003**

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύθηκε η συνεδρίαση συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφηκε ως εξής:

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΑΚΡΙΒΟΠΟΥΛΟΣ

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΓΟΥΝΑΡΑΣ

X. Γεωργιάδης

A. Γκαμπέσης

B. Γιαννουλάκης

Σ. Παναγιωτίδης

I. Καλαϊτζίδης

N. Κεχαγιόγλου

E. Δημούλα-Πετρίδη

M. Τσαμήτρου-Καραχατζή

Θ. Σιδηρόπουλος

Γ. Τροχόπουλος

X. Φουρνιάδης

X. Ντόβας

Σ. Κρομμύδας

B. Ρήσσου

K. Χιονίδης

X. Ουσουλτζόγλου-Γεωργιάδου

I. Κουρουζίδης

M. Γαβρίδης

Δ. Δάσκαλος

A. Δελαβερίδης

Γ. Μιχαηλίδης

Σ. Μηλιόπουλος

A. Παπαστεργίου

K. Πουλασουχίδης

H. Σοφιανίδης

Γ. Ορφανίδης

ΔΗΜΑΡΧ. ΠΑΡΕΔΡΟΙ

K. Μιχαηλίδης

Γ. Μανακούλης

Ακριβές απόσπασμα

Βέροια 10-4-2003

Ο Δήμαρχος

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΚΟΥΜΠΟΠΟΥΛΟΣ