

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το υπ' αριθ. **19/2011** πρακτικό συνεδρίασης
του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Βέροιας

Αρ. απόφ. **522/2011**

Περίληψη

Ορισμός μελών & συγκρότηση Επιτροπής Φιλικού
Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών.

Σήμερα **17 Αυγούστου** του έτους **2011** ημέρα της εβδομάδας **Τετάρτη** και ώρα **19:00** συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση το Δημοτικό Συμβούλιο στην αίθουσα συνεδριάσεων του Συμβουλίου της Δημοτικής Κοινότητας Μακροχωρίου Δήμου Βέροιας, στο Μακροχώρι, ύστερα από την με ημερομηνία **11-8-2011** γραπτή πρόσκληση του Προέδρου που δόθηκε σ' όλους τους Συμβούλους, τους Προέδρους Δημοτικών & Τοπικών Κοινοτήτων, τους Εκπροσώπους Τοπικών Κοινοτήτων, τον Πρόεδρο του Τοπικού Συμβουλίου Νέων και στην Δήμαρχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 και του άρθρου 7 του Ν. 3443/2006 και την αριθ. 515/2011 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Βέροιας.

Αφού διαπιστώθηκε ότι παραβρίσκεται η Δήμαρχος και ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία, αφού επί συνόλου **41** μελών βρέθηκαν παρόντα **34** μέλη:

Παρόντες

Απόντες

1)Δ. Δάσκαλος, 2)Μ. Σουμελίδης, 3)Θ. Θεοδωρίδης, 4)Γ. Μιχαηλίδης, 5)Α. Λαζαρίδης, 6)Ν. Τσιαμήτρος, 7)Β. Σταυροπούλου-Μπακαμτζόγλου, 8)Ε. Αρχοντάκη-Γεωργίου, 9)Π. Παυλίδης, 10)Τ. Χατζηαθανασίου, 11)Θ. Αγγελίνας, 12)Α. Πουλασουχίδης, 13)Κ. Βοργιαζίδης, 14)Ν. Μουσιιάδης, 15)Χ. Κούτρας, 16)Ν. Μαυροκεφαλίδης, 17)Π. Τσαπαρόπουλος, 18)Α. Καγκελίδης, 19)Μ. Παπαϊωνάννου, 20)Θ. Κορωνάς, 21)Β. Παπαδόπουλος, 22)Α. Τσαβδαρίδης, 23)Α. Νεστορόπουλος, 24)Α. Γκαμπέσης, 25)Κ. Κостоγλίδου, 26)Β. Γιαννουλάκης, 27)Χ. Τσιούντας, 28)Ε. Γουναράς, 29)Γ. Σουμπέκας, 30)Κ. Παναγιωτίδης, 31)Δ. Γκέκα, 32)Σ. Κουμτσίδης, 33)Ι. Σοφρόνωφ, 34)Γ. Μελιόπουλος.	Χ. Γαϊτάνου-Γεωργιάδου, Κ. Συμεωνίδης, Γ. Κάκαρης, Κ. Κουτσαντάς, Α. Βεσυρόπουλος, Α. Παπαδόπουλος, Χ. Σαββαΐδου.
---	---

**Παρόντες πρόεδροι Δημ. & Τοπ. Κοινοτήτων
& Εκπρόσωποι Τοπ. Κοινοτήτων**

**Απών Πρόεδρος
Τ.Σ. Νέων**

Δ. Κουλουριώτης, Ι. Λιάτσου, Α. Ορφανίδου, Κ. Νένος, Ν. Αγγέλου.	Κ. Καπανίδης.
--	---------------

**Απόντες πρόεδροι Δημ. & Τοπ. Κοινοτήτων
& Εκπρόσωποι Τοπ. Κοινοτήτων**

Η. Τσιαμήτρος, Χ. Δουλγερίδου, Θ. Σούλας, Σ. Κρομμύδας, Ε. Εμμανουηλίδης, Η. Σοφινίδης, Σ. Μισοκέφαλος, Α. Βοργιαζίδου, Ι. Παπαδόπουλος, Α. Πέτρου, Ε. Κελεσιδής, Α. Κακαγιάννης, Η. Μπατσαράς, Σ. Ρίσσου, Γ. Οικονόμου, Ι. Χειμώνας, Χ. Τσανασίδης, Ι. Καπετανίδης, Π. Ποταμόπουλος, Π. Πιτούλιας, Κ. Τζήμας, Μ. Λαμπριανίδης, Μ. Τέτος.

- Σημείωση:** 1) Κατά την προ ημερήσιας διάταξης συζήτηση προσήλθε ο κ. Μ. Σουμελίδης και αποχώρησε ο κ. Ν. Τσιαμήτρος.
2) Κατά τη συζήτηση της αριθ. 519/2011 απόφασης αποχώρησαν οι κ.κ. Β. Σταυροπούλου, Μ. Σουμελίδης, Β. Γιαννουλάκης, Σ. Κουμτσίδης.
3) Κατά τη συζήτηση της αριθ. 520/2011 απόφασης αποχώρησε ο κ. Δ. Δάσκαλος.
4) Κατά τη συζήτηση της αριθ. 521/2011 απόφασης προσήλθε ο κ. Δ. Δάσκαλος και αποχώρησε ο κ. Τ. Χατζηαθανασίου.
5) Κατά τη συζήτηση της αριθ. 526/2011 απόφασης αποχώρησε η κα Κ. Κостоγλίδου.
6) Κατά τη συζήτηση της αριθ. 527/2011 προσήλθε η κα Κ. Κостоγλίδου και αποχώρησαν οι κ.κ. Πέτρος Τσαπαρόπουλος, Χ. Κούτρας.
7) Κατά τη συζήτηση της αριθ. 528/2011 απόφασης αποχώρησαν οι κ.κ. Ι. Σοφρόνωφ, Γ. Μελιόπουλος.
8) Κατά τη συζήτηση της αριθ. 529/2011 απόφασης προσήλθαν οι κ.κ. Ι. Σοφρόνωφ, Γ. Μελιόπουλος και αποχώρησε ο κ. Α. Νεστορόπουλος.
9) Κατά τη συζήτηση της αριθ. 534/2011 απόφασης προσήλθε ο κ. Α. Νεστορόπουλος.

Στη συνέχεια ο πρόεδρος εισηγούμενος το 2^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης έθεσε υπόψη του συμβουλίου το από 8-8-2011 εισηγητικό σημείωμα του Γενικού Γραμματέα του Δήμου Κων/νου Τσιλογιάννη, που έχει ως εξής:

Με το [άρθρο 94, παρ. 2 στοιχείο 22 του ν. 3852/2010 \(ΚΕΦΑΛΑΙΟΣΤ΄ ΜΕΤΑΒΙΒΑΖΟΜΕΝΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ, Άρθρο 94 Πρόσθετες αρμοδιότητες δήμων](#)

2. Στο άρθρο 75 παρ. Ι του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων, υπό τον τομέα γ' («Ποιότητα Ζωής και Εύρυθμης Λειτουργίας των Πόλεων»), προστίθενται οι ακόλουθες αρμοδιότητες:

22.Η σύσταση επιτροπής φιλικού διακανονισμού για την εξώδικη επίλυση των διαφορών ανάμεσα σε προμηθευτές και σε καταναλωτές ή ενώσεις καταναλωτών, η τήρηση αρχείων των πορισμάτων της οικείας επιτροπής καθώς και η τήρηση μητρώου καταναλωτών.) η αρμοδιότητα σύστασης επιτροπής φιλικού διακανονισμού για την εξώδικη επίλυση των διαφορών ανάμεσα σε προμηθευτές και σε καταναλωτές ή ενώσεις καταναλωτών, η τήρηση αρχείων των πορισμάτων της οικείας επιτροπής καθώς και η τήρηση μητρώου καταναλωτών, μεταβιβάζεται πλέον στους Δήμους.

Κατά την [παρ. 1α του άρθρου 95 του Ν.3852/2010](#), (Άρθρο 95 Άσκηση πρόσθετων αρμοδιοτήτων από τους δήμους

1.α) Από 1ης Ιανουαρίου 2011 ασκούνται, από τους δήμους, οι πρόσθετες αρμοδιότητες που τους απονέμονται, σύμφωνα με τις παραγράφους 1 (υπ' αριθμούς 11 έως και 26), 2 (υπ' αριθμούς 15 έως και 28), 3 (υπ' αριθμούς Β7 έως και 25), 4, 5 (υπ' αριθμούς 1 έως και 7) και 6 του προηγούμενου άρθρου.) η πρόσθετη αυτή αρμοδιότητα ασκείται από τους Δήμους από 1ης Ιανουαρίου 2011.

Στο [άρθρο 11 του Ν.2251/94 \(ΦΕΚ 191/94 τεύχος Α'\)](#) ορίζονται τα σχετικά με τον Φιλικό Διακανονισμό των καταναλωτικών διαφορών, και στην παρ.1 συγκεκριμένα προβλέπεται η σύσταση τριμελούς επιτροπής φιλικού διακανονισμού για την εξώδικη επίλυση των διαφορών ανάμεσα σε προμηθευτές και σε καταναλωτές ή ενώσεις καταναλωτών.

Η αρμοδιότητα της σύστασης των επιτροπών ανήκε παλιότερα στις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις ενώ με την [παρ. 5 του άρθρου 3 του Ν. 3297/2004 \(ΦΕΚ 259/23.12.2004 τεύχος Α'\)](#) ορίστηκε ότι ζητήματα που ανάγονται στις λεπτομέρειες εφαρμογής του άρθρου 11 του ν. 2251/1994 ρυθμίζονται με απόφαση του Συνηγόρου του Καταναλωτή.

Με το [άρθρο 94, παρ. 2 στοιχείο 22 του ν. 3852/2010](#) η αρμοδιότητα σύστασης επιτροπής φιλικού διακανονισμού για την εξώδικη επίλυση των διαφορών ανάμεσα σε προμηθευτές και σε καταναλωτές ή ενώσεις καταναλωτών, η τήρηση αρχείων των πορισμάτων της οικείας επιτροπής καθώς και η τήρηση μητρώου καταναλωτών, μεταβιβάζεται πλέον στους Δήμους.

Κατά την [παρ.1α του άρθρου 95 του Ν.3852/2010](#), η πρόσθετη αυτή αρμοδιότητα ασκείται από τους Δήμους από 1ης Ιανουαρίου 2011.

Στην [εγκ. 61/74894/30.12.2010 ΥΠ.Ε.Σ.Α.&Η.Δ.](#) επισημαίνεται ότι μετά την ψήφιση του άρθρου 2 του νόμου 3869/2010, η προαναφερόμενη αρμοδιότητα δεν είναι δυνατό να ασκηθεί από τους δήμους, δεδομένου ότι πρόκειται για νεότερη ειδική ρύθμιση η οποία συμπλέκεται με σαφώς προσδιορισμένο αντικείμενο, που ουσιαστικά αποτελεί και το κυρίαρχο αντικείμενο της εν λόγω επιτροπής.

Όμως, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας με το ΥΠ.Ε.Σ.Α.&Η.Δ. διαβεβαιώνεται ότι η σύσταση της ανωτέρω επιτροπής είναι αρμοδιότητα των Δήμων αναιρώντας την επισήμανση της εγκ.61/74984/30.12.2010.

Συνεπώς η διαδικασία της σύστασης της επιτροπής φιλικού διακανονισμού διενεργείται από τους Δήμους σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις.

Σύνθεση επιτροπής

Οι επιτροπές είναι τριμελείς και αποτελούνται από:

α) Έναν δικηγόρο, μέλος του οικείου δικηγορικού συλλόγου, που προτείνεται, με τον αναπληρωτή του, από το διοικητικό συμβούλιο του δικηγορικού συλλόγου, ως πρόεδρο.

β) Έναν εκπρόσωπο του τοπικού εμπορικού και βιομηχανικού επιμελητηρίου, που προτείνεται, με τον αναπληρωτή του, από το διοικητικό συμβούλιο του επιμελητηρίου. Σε νομούς, όπου υπάρχουν βιοτεχνικά και επαγγελματικά επιμελητήρια, προτείνεται από το διοικητικό τους συμβούλιο ένας εκπρόσωπός τους με τον αναπληρωτή του. Στη σύνθεση της επιτροπής μετέχει, κάθε φορά, ο εκπρόσωπος του επιμελητηρίου στο οποίο υπάγεται ο προμηθευτής. Εφόσον είναι εφικτό, κάθε επιμελητήριο ορίζει ανά έναν εκπρόσωπο κάθε κλάδου της αγοράς, με τον αναπληρωτή του, για τη συμμετοχή του στη σύνθεση της επιτροπής όταν κρίνεται διαφορά που ανάγεται στη δραστηριότητα μέλους του αντίστοιχου κλάδου της αγοράς και

γ) Έναν εκπρόσωπο των τοπικών ενώσεων καταναλωτών, που προτείνεται, με τον αναπληρωτή του, από τα διοικητικά συμβούλιά τους. Εάν δεν υφίστανται οι ενώσεις αυτές, στην επιτροπή συμμετέχει εκπρόσωπος ένωσης καταναλωτών δευτέρου βαθμού, διαφορετικά εκπρόσωπος του τοπικού εργατικού κέντρου, που προτείνεται, με τον αναπληρωτή του, από τη διοίκηση αυτού. Ο γραμματέας της επιτροπής, με τον αναπληρωτή του, προέρχονται από τους υπαλλήλους της υπηρεσίας εμπορίου της οικείας Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης (Ν.Α.) και προτείνονται στον Συνήγορο του Καταναλωτή από τον οικείο νομάρχη. ([παρ.2 άρθρου 11 Ν.2251/94](#), όπως αντικαταστάθηκε από την [παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν. 3587/2007 \(ΦΕΚ 152/10.07.2007 τεύχος Α'\)](#))

Όπου ο αριθμός υποθέσεων ή οι ειδικές συνθήκες του νόμου το απαιτούν, μπορούν να συνιστώνται περισσότερες επιτροπές.

Επειδή η σύσταση της συγκεκριμένης επιτροπής δεν ορίζεται στα θέματα που ανήκουν εκ του νόμου στην αρμοδιότητα του δημάρχου ή άλλου οργάνου του δήμου, σύμφωνα με την [παρ 1 του άρθρου 65 του Ν.3852/2010 \(ΦΕΚ 87/2010 τεύχος Α'\)](#), αρμόδιο είναι το Δημοτικό Συμβούλιο.

Θητεία

Η θητεία των μελών των επιτροπών φιλικού διακανονισμού είναι διετής και μπορεί να ανανεώνεται μία ή περισσότερες φορές. ([παρ.4 άρθρου 11 Ν.2251/94](#), όπως προστέθηκε από την [παρ. 3 του άρθρου 14 του Ν. 3587/2007 \(ΦΕΚ 52/10.07.2007 τεύχος Α'\)](#)).

Αρμόδια επιτροπή για την εξέταση υποθέσεων

Αρμόδια είναι η επιτροπή του νομού όπου εκτελέστηκε ή συμφωνήθηκε να εκτελεστεί η παροχή του προμηθευτή στον καταναλωτή. ([παρ.5 άρθρου 11 Ν.2251/94](#)).

Διαδικασία εξέτασης υποθέσεων

Οι υποθέσεις εισάγονται στην αρμόδια, κατά περίπτωση, επιτροπή ύστερα από αίτηση του καταναλωτή ή της τοπικής ένωσης καταναλωτών, καθώς και ύστερα από παραπομπή από τον Συνήγορο του Καταναλωτή. Οι υποθέσεις συζητούνται, κατά τη σειρά που ορίζει ο πρόεδρος, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της αίτησης ή την παραπομπή τους, μετά από πρόσκληση των ενδιαφερομένων πριν από πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες. Οι προθεσμίες αυτές μπορούν να παρατείνονται, με απόφαση του προέδρου της επιτροπής, μέχρι πέντε (5) ημέρες, εφόσον συντρέχουν, προς τούτο, ειδικοί λόγοι. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν κατά τη συζήτηση να παρίστανται αυτοπροσώπως ή να εκπροσωπούνται από πληρεξούσιο δικηγόρο ή τρίτο πρόσωπο που έχει σχετική εξουσιοδότηση. ([παρ.6 άρθρου 11 Ν.2251/94](#), όπως αντικαταστάθηκε από την [παρ. 4 του άρθρου 14 του Ν. 3587/2007 \(ΦΕΚ 152/10.07.2007 τεύχος Α'\)](#)).

Κριτήρια – πηγές για λήψη αποφάσεων της επιτροπής

Η επιτροπή κρίνει κατά το ισχύον δίκαιο. Συμπληρωματικά λαμβάνονται υπόψη τα συναλλακτικά ήθη. Η επιτροπή μπορεί να ζητήσει πληροφορίες από δημόσιες υπηρεσίες, δημόσιους οργανισμούς, επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας, επιμελητήρια και επαγγελματικούς συλλόγους. ([παρ.7 άρθρου 11 Ν.2251/94](#)).

Συνεδριάσεις επιτροπής

Η επιτροπή συνεδριάζει, νομίμως, με την παρουσία όλων των μελών της και λαμβάνει τις αποφάσεις της κατά πλειοψηφία. ([παρ.8 άρθρου 11 Ν.2251/94](#), όπως αντικαταστάθηκε από την [παρ. 5 του άρθρου 14 του Ν. 3587/2007 \(ΦΕΚ 152/10.07.2007 τεύχος Α'\)](#)).

Πορίσματα επιτροπής

Τα πορίσματα της επιτροπής κοινοποιούνται στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στους ενδιαφερομένους το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση των σχετικών υποθέσεων. Τα πορίσματα της επιτροπής δεν παράγουν συνέπειες δικαστικής απόφασης ούτε αποτελούν εκτελεστό τίτλο. ([παρ.8 άρθρου 11 Ν.2251/94](#), όπως αντικαταστάθηκε από την [παρ. 5 του άρθρου 14 του Ν. 3587/2007 \(ΦΕΚ 152/10.07.2007 τεύχος Α'\)](#)).

Τα πορίσματα των επιτροπών φιλικού διακανονισμού αρχειοθετούνται από τις οικείες Ν.Α. (πλέον Δήμους) και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να λάβει γνώση και να ζητήσει αντίγραφο αυτών. ([παρ.9 άρθρου 11 Ν.2251/94](#), όπως αντικαταστάθηκε από την [παρ. 6 του άρθρου 14 του Ν. 3587/2007 \(ΦΕΚ 152/10.07.2007 τεύχος Α'\)](#))
Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, μπορεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν σχετικής αναφοράς ενός τουλάχιστον των ενδιαφερόμενων μερών, να επανεξετάσει την υπόθεση και να εκδώσει νέο πόρισμα, το οποίο κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη και στην επιτροπή που εξέδωσε το πρώτο πόρισμα. ([παρ.6 άρθρου 3 Ν.3297/2004 \(ΦΕΚ 259 τεύχος Α'\)](#)).

Τα πορίσματα του Συνηγόρου του Καταναλωτή και των επιτροπών, με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 4 του Ν.3297/2004, δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση ή ανάκληση και δεν επηρεάζουν τη διαδικασία ενώπιον άλλων θεσμοθετημένων φορέων. ([παρ.7 άρθρου 3 Ν.3297/2004 \(ΦΕΚ 259 τεύχος Α'\)](#)).

Ύστερα από τα παραπάνω, παρακαλείται το Δημοτικό Συμβούλιο να αποφασίσει για την σύσταση της **Επιτροπής Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών και να ορίσει τα μέλη της επιτροπής.**

Και κάλεσε το συμβούλιο ν' αποφασίσει σχετικά.

Δήμαρχος: Προτείνω τους υπαλλήλους του Δήμου Ε. Μαμουτοπούλου, ως γραμματέα της επιτροπής και Π. Σανίκη ως αναπληρωτή της.

Πρόεδρος: Συμφωνεί το σώμα με την εισήγηση, όπως συμπληρώθηκε με την πρόταση της Δημάρχου;

Σύμβουλοι: Ναι.

Λευκή ψήφο έδωσαν οι σύμβουλοι Ι. Σοφρόνωφ, Γ. Μελιόπουλος.

Το Δ.Σ. μετά από διαλογική συζήτηση αφού έλαβε υπόψη:

- 1.- Το από 8-8-2011 εισηγητικό σημείωμα του Γ.Γ. του Δήμου, Κ. Τσιλογιάννη.
- 2.- Την πρόταση της Δημάρχου.
- 3.- Το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας.
- 4.- Τις διατάξεις του άρθρου 94 (παρ. 2 στοιχείο 22), 95 (παρ. 1^α) του Ν. 3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης), του Ν. 2251/1994, του Ν. 3587/2007 και του άρθρου 3 (παρ. 5) του Ν. 3297/2004.

Αποφασίζει Κατά Πλειοψηφία

Α) Ι. Εγκρίνει τη σύσταση στον Δήμο Βέροιας Επιτροπής Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών, η οποία αποτελείται από:

- 1.- Έναν δικηγόρο, μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Βέροιας, που προτείνεται με τον αναπληρωτή του από το διοικητικό συμβούλιο του συλλόγου, ως πρόεδρο.
- 2.- Έναν εκπρόσωπο του τοπικού Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου, που προτείνεται με τον αναπληρωτή του, από το διοικητικό συμβούλιο του επιμελητηρίου.
- 3.- Έναν εκπρόσωπο των Τοπικών Ενώσεων Καταναλωτών, που προτείνεται με τον αναπληρωτή του από τα διοικητικά συμβούλιά τους.

ΙΙ. Σκοπός της επιτροπής είναι η εξώδικη επίλυση των διαφορών ανάμεσα σε προμηθευτές και καταναλωτές ή ενώσεις καταναλωτών και η τήρηση αρχείων των πορισμάτων της καθώς και η τήρηση μητρώου καταναλωτών.

ΙΙΙ. Η θητεία των μελών της επιτροπής φιλικού διακανονισμού είναι διετής και μπορεί να ανανεώνεται μία ή περισσότερες φορές.

ΙV. 1. Οι υποθέσεις εισάγονται στην επιτροπή ύστερα από αίτηση του καταναλωτή ή της τοπικής ένωσης καταναλωτών, καθώς και ύστερα από παραπομπή από τον Συνήγορο του Καταναλωτή. Οι υποθέσεις συζητούνται, κατά τη σειρά που ορίζει ο πρόεδρος, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της αίτησης ή την παραπομπή τους, μετά από πρόσκληση των ενδιαφερομένων πριν από πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες. Οι προθεσμίες αυτές μπορούν να παρατείνονται, με απόφαση του προέδρου της επιτροπής, μέχρι πέντε (5) ημέρες, εφόσον συντρέχουν, προς τούτο, ειδικοί λόγοι. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν κατά τη συζήτηση να παρίστανται αυτοπροσώπως ή να εκπροσωπούνται από πληρεξούσιο δικηγόρο ή τρίτο πρόσωπο που έχει σχετική εξουσιοδότηση.

2. Η επιτροπή κρίνει κατά το ισχύον δίκαιο. Συμπληρωματικά λαμβάνονται υπόψη τα συναλλακτικά ήθη. Η επιτροπή μπορεί να ζητήσει πληροφορίες από δημόσιες υπηρεσίες, δημόσιους οργανισμούς, επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας, επιμελητήρια και επαγγελματικούς συλλόγους.

3. Η επιτροπή συνεδριάζει, νομίμως, με την παρουσία όλων των μελών της και λαμβάνει τις αποφάσεις της κατά πλειοψηφία.

4. Τα πορίσματα της επιτροπής κοινοποιούνται στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στους ενδιαφερομένους το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση των σχετικών υποθέσεων. Τα πορίσματα της επιτροπής δεν παράγουν συνέπειες δικαστικής απόφασης ούτε αποτελούν εκτελεστό τίτλο.

5.- Τα πορίσματα της επιτροπής αρχειοθετούνται από τον Δήμο και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να λάβει γνώση και να ζητήσει αντίγραφο αυτών.

6. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, μπορεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν σχετικής αναφοράς ενός τουλάχιστον των ενδιαφερομένων μερών, να επανεξετάσει την υπόθεση και να εκδώσει νέο πόρισμα, το οποίο κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη και στην επιτροπή που εξέδωσε το πρώτο πόρισμα.

7. Τα πορίσματα του Συνηγόρου του Καταναλωτή και της επιτροπής, με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 4 του Ν.3297/2004, δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση ή ανάκληση και δεν επηρεάζουν τη διαδικασία ενώπιον άλλων θεσμοθετημένων φορέων.

Β) Συγκροτεί την Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών Δήμου Βέροιας, ως εξής:

- 1.- Ένας Δικηγόρος, εκπρόσωπος του Δικηγορικού Συλλόγου Βέροιας, ως πρόεδρος.
- 2.- Ένας εκπρόσωπος του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Ημαθίας, ως μέλος.
- 3.- Ένας εκπρόσωπος των Τοπικών Ενώσεων Καταναλωτών, ως μέλος.

Γ) Χρέη Γραμματέα της επιτροπής θα ασκεί η υπάλληλος του Δήμου Ελένη Μαμουτοπούλου με αναπληρωτή της τον υπάλληλο του Δήμου Παναγιώτη Σανίκη.

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύθηκε η συνεδρίαση συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφηκε ως εξής:

[illegible]