

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΑ Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Από το υπ' αριθ. **5/2018** πρακτικό συνεδρίασης
του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Βέροιας

Αρ. απόφ. **176/2018**

Π ε ρ ί λ η ψ η

Έγκριση α) υποβολής πρότασης με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δήμου Βέροιας» στα πλαίσια της πρόσκλησης «Ανάπτυξη/Αναβάθμιση παρεχομένων υπηρεσιών ΤΠΕ από δημόσιους φορείς» και β) εξουσιοδότησης του Δημάρχου.

Σήμερα **26 Μαρτίου** του έτους **2018** ημέρα της εβδομάδας **Δευτέρα** και ώρα **18:00** συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση το Δημοτικό Συμβούλιο στην αίθουσα συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου Βέροιας, Μητροπόλεως 46, στο Δημαρχείο, ύστερα από την με ημερομηνία **22-3-2018** γραπτή πρόσκληση του Προέδρου που δόθηκε σ' όλους τους Συμβούλους, τους Προέδρους Δημοτικών & Τοπικών Κοινοτήτων, τους Εκπροσώπους Τοπικών Κοινοτήτων και στον Δήμαρχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010.

Αφού διαπιστώθηκε ότι παραβρίσκεται ο Δήμαρχος και ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία, αφού επί συνόλου **41** μελών βρέθηκαν παρόντα **36** μέλη:

<u>Παρόντες</u>	<u>Απόντες</u>
1) Α. Λαζαρίδης, 2) Θ. Αγγελίνας, 3) Χ. Κούτρας, 4) Τ. Χατζηαθανασίου, 5) Β. Παπαδόπουλος, 6) Α. Σιδηρόπουλος, 7) Δ. Κουλουριώτης, 8) Δ. Τραπεζανλής, 9) Θ. Κορωνάς, 10) Σ. Διαμάντης, 11) Γ. Σοφιανίδης, 12) Ν. Μουσιάδης, 13) Π. Τσαπαρόπουλος, 14) Β. Λυκοστράτης, 15) Γ. Κάκαρης, 16) Μ. Παπαϊωάννου, 17) Ι. Χειμώνας, 18) Λ. Ακριβόπουλος, 19) Σ. Ασλάνογλου, 20) Γ. Ορφανίδης, 21) Ε. Ιακωβίδου, 22) Ν. Μαυροκεφαλίδης, 23) Α. Σιακαβάρας, 24) Θ. Τέτος, 25) Μ. Σουμελίδης, 26) Ν. Τσιαμήτρος, 27) Ζ. Πατσίκας, 28) Α. Καγκελίδης, 29) Ι. Παπαγιάννης, 30) Η. Τσιφλίδης, 31) Σ. Ελευθεριάδου, 32) Ν. Μπέκης, 33) Π. Παπαδίνα, 34) Α. Αποστολόπουλος, 35) Α. Μαρκούλης, 36) Σ. Στουγιάννος.	Χ. Γαϊτάνου, Κ. Καραπαναγιωτίδης, Ι. Κυρατλίδης, Γ. Γουλτίδης, Γ. Μελιόπουλος

Παρόντες πρόεδροι Δημ. & Τοπ. Κοινοτήτων & Εκπρόσωποι Τοπ. Κοινοτήτων

Σ. Κωτσιαντής, Ι. Σιδηρόπουλος, Ι. Καραγιάννης, Ν. Αγγέλου

Απόντες πρόεδροι Δημ. & Τοπ. Κοινοτήτων & Εκπρόσωποι Τοπ. Κοινοτήτων

Ε. Γκόγκα, Χ. Κεχαΐδης, Ν. Γερούκης, Δ. Παπαπετρίδης, Σ. Κρομμύδας, Ε. Εμμανουηλίδης, Η. Σοφιανίδης, Σ. Μισοκέφαλος, Α. Βοργιαζίδου, Γ. Λιλιόπουλος, Α. Πέτρου, Χ. Σταφυλίδου, Α. Κακαγιάννης, Η. Μπατσαράς, Κ. Πιστοφίδης, Α. Γκεκόπουλος, Σ. Λυκοστράτης, Χ. Τσανασίδης, Ε. Μοτσιόπουλος, Π. Ποταμόπουλος, Α. Πιτούλιας, Κ. Τζήμας, Μ. Λαμπριανίδης, Μ. Τέτος.

Σημείωση: 1) Κατά την προ ημερήσιας διάταξης συζήτηση προσήλθε ο κ. Β. Λυκοστράτης και αποχώρησαν οι κ.κ. Ζ. Πατσίκας, Η. Τσιφλίδης

2) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 175/2018 απόφασης αποχώρησαν οι κ.κ. Μ. Παπαϊωάννου, Σ. Στουγιάννος

3) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 177/2018 απόφασης αποχώρησαν οι κ.κ. Γ. Ορφανίδης, Δ. Τραπεζανλής, Μ. Σουμελίδης, Α. Μαρκούλης, Α. Αποστολόπουλος, Χ. Κούτρας, Ν. Μουσιάδης.

4) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 178/2018 απόφασης προσήλθε ο κ. Χ. Κούτρας

5) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 179/2018 απόφασης προσήλθε ο κ. Γ. Ορφανίδης

6) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 182/2018 απόφασης προσήλθαν οι κ.κ. Λ. Ακριβόπουλος, Γ. Κάκαρης

7) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 184/2018 απόφασης αποχώρησε ο κ. Τ. Χατζηαθανασίου και προσήλθε ο κ. Ν. Μουσιάδης

8) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 185/2018 απόφασης προσήλθαν οι κ.κ. Τ. Χατζηαθανασίου, Α. Αποστολόπουλος

9) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 190/2018 απόφασης αποχώρησαν οι κ.κ. Α. Αποστολόπουλος, Α. Καγκελίδης

Στη συνέχεια ο πρόεδρος, εισηγούμενος το 2^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης, έθεσε υπόψη του συμβουλίου το από 21-3-2018 εισηγητικό σημείωμα του Δημάρχου Κωνσταντίνου Βοργιαζίδη, που έχει ως εξής:

Με το αριθμ. 123/15-01-2018 έγγραφο της η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας προχώρησε στην προκήρυξη της πρόσκλησης με αριθμό ΟΠΣ 2483, κωδικό πρόσκλησης 088.2c και με τίτλο «Ανάπτυξη / αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών ΤΠΕ από Δημόσιους Φορείς».

Στα πλαίσια της πρόσκλησης ο Δήμος Βέροιας θα υποβάλλει την πρόταση του ως δικαιούχος με τίτλο: **«Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δήμου Βέροιας»**.

Βασικό όφελος του ψηφιακού μετασχηματισμού θα είναι η συμμετοχή των στελεχών του Δήμου στις ψηφιακές έννοιες της εποχής μας. Θα γίνουν κοινωνοί και χρήστες των νέων τεχνολογιών και θα αποκτήσουν νέες δεξιότητες και ενδιαφέροντα, προωθώντας την τοπική ανάπτυξη, την καινοτομία και την εξωστρέφεια.

Τα οφέλη που θα αποκομίσει ο Δήμος αλλά και ευρύτερα η Δημόσια Διοίκηση από τη συγκεκριμένη Πρόταση είναι:

1. Κεντρικό σχεδιασμό των διαδικασιών και των ΤΠΕ
2. Απόκτηση εξειδικευμένης τεχνογνωσίας
3. Νέες σύνθετες Υπηρεσίες προς τους Πολίτες
4. Μειωμένο κόστος συντήρησης των ΤΠΕ
5. Υιοθέτηση καινοτόμων πολιτικών
6. Δημιουργία Κεντρικού Συστήματος που τα αποτελέσματα του θα μπορούν με μικρός διαχειριστικό κόστος να επαναχρησιμοποιηθούν και από άλλους Δήμους της χώρας
7. Προτυποποιημένες και απλουστευμένες διαδικασίες λειτουργίας των Δήμων και Πληροφοριακό Σύστημα για την Ηλεκτρονική Διαχείριση Διαδικασιών και Εγγράφων
8. Επέκταση Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα διαχείρισης των πόρων των Δήμων (back – office).
9. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων (front-office)

Η νέα Πλατφόρμα παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών θα συμβάλλει κυρίως στην καθημερινή διεκπεραίωση των βασικών λειτουργιών του Δήμου αξιοποιώντας την πληροφορία των υφιστάμενων συστημάτων. Θα δημιουργηθούν και θα παρασχεθούν προστιθέμενης αξίας υπηρεσίες αλλάζοντας την κουλτούρα προς την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα.

Η αρχιτεκτονική της νέας Πλατφόρμας θα έχει ως στόχο τη(ν):

- Κοινή γλώσσα και δομή για τη διαχείριση των λειτουργικών πληροφοριών Ενίσχυση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και εκτίμηση των επιπτώσεων τους.
- Ακριβής και άμεση παροχή πληροφόρησης για λειτουργικά θέματα σε όποιους τη χρειάζονται (Υπουργεία, Περιφέρεια, Πολίτες κλπ.).
- Μείωση του χρόνου εκτέλεσης των διαδικασιών του Δήμου.
- Ορθολογική αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και μείωση της σπατάλης πόρων

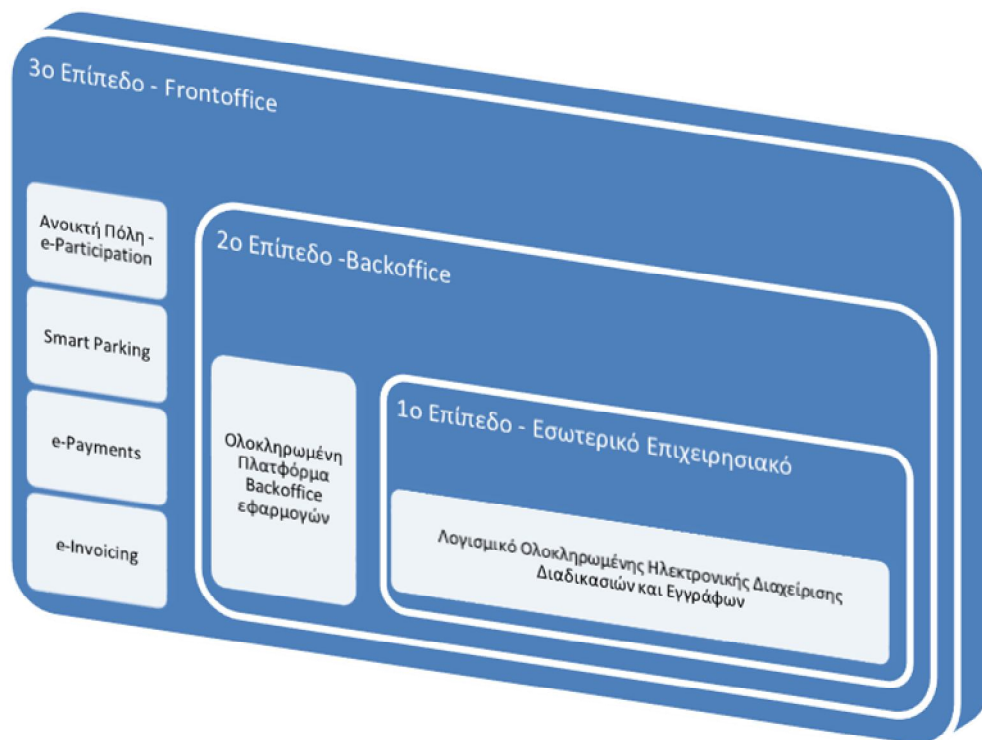
κ.α.

- Βέλτιστη εκτέλεση όλων των εργασιών τόσο σε επίπεδο εσωτερικής όσο και εξωτερικής λειτουργίας.

- Πλήρης έλεγχος λειτουργίας με συνεχή πληροφόρηση.
- Μειωμένο κόστος αποθήκευσης εγγράφων.
- Αρχαιοθέτηση όλων των εγγράφων του Δήμου.
- Καλύτερη εξυπηρέτηση Πολιτών και επιχειρήσεων.
- Καλύτερη συνεργασία με Τρίτους Φορείς.
- Περιορισμός γραφειοκρατίας μέσα από την επιτάχυνση διεκπεραίωσης.
- Τόνωση των εσόδων του Δήμου.
- Ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας στο Δημόσιο.
- Ενίσχυση της συμμετοχής των Πολιτών και της διαρκούς ανατροφοδότησης μεταξύ Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα.

- Μείωση λειτουργικού κόστους με αξιοποίηση υποδομών & ανθρώπινων πόρων.
- Αύξηση παραγωγικότητας.
- Βελτίωση δημόσιας εικόνας του Δήμου.

Η αρχιτεκτονική της νέας Πλατφόρμας θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα ενοποιημένο Πληροφοριακό Περιβάλλον τριών επιπέδων. Η διαχείριση της πληροφορίας θα είναι πολύ-επίπεδη χωρίς να απαιτείται διπλοκαταχώρηση ή έλεγχος διαφορετικών εφαρμογών/συστημάτων. Τα στελέχη του Δήμου θα μπορούν να έχουν συνολική εικόνα συγκεντρωμένη σε ένα σημείο για τον κάθε Πολίτη και Επιχείρηση. Πληροφορίες όπως ιστορικό προμηθειών, πληρωμών, οφειλών, χρηματοδοτήσεων, ενισχύσεων κ.α. ανά Πολίτη/Επιχείρηση θα είναι άμεσα και ολοκληρωμένα διαθέσιμα στις Υπηρεσίες του Φορέα.



Σχεδιάγραμμα: Αρχιτεκτονική Νέας Πλατφόρμας

1ο επίπεδο

Το πρώτο επίπεδο αποτελεί το επιχειρησιακό μέρος με ενσωμάτωση Πληροφοριακού Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Διαδικασιών/Εγγράφων και Ψηφιακών Υπογραφών. Στο συγκεκριμένο σύστημα θα ενσωματωθούν οι ήδη καταγεγραμμένες διαδικασίες του Φορέα και θα υποστηρίξει τις διεργασίες απλούστευσης τους.

Επίσης περιλαμβάνονται και εργασίες ψηφιοποίησης επιλεγμένου υλικού (φάκελοι αδειών (πολεοδομικών κ.α.), έργων, προσωπικού, κοινωνικών υπηρεσιών κλπ.)

2ο επίπεδο

Το δεύτερο επίπεδο αποτελεί το λειτουργικό μέρος και θα περιλαμβάνει αναβαθμισμένες τις εφαρμογές BackOffice του Δήμου με νέες λειτουργικότητες και δυνατότητες διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης. Οι νέες εφαρμογές θα αφορούν την Ολοκληρωμένη Οικονομική Διαχείριση, τη Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων και τους Ελέγχους που πραγματοποιεί ο Δήμος. Οι εφαρμογές θα δύναται να επικοινωνούν με αντίστοιχα ΠΣ όπως του Υπουργείου Εσωτερικών και Υπουργείου Οικονομικών για τη επιβεβαίωση / ελέγχους δεδομένων. Στις εφαρμογές δεν θα αποθηκεύονται δεδομένα από τρίτα συστήματα αλλά θα χρησιμοποιούνται μόνο για ελέγχους. Οι εφαρμογές θα διαλειτουργούν με το πρώτο επίπεδο χωρίς να γίνεται αντιληπτή η εναλλαγή επιπέδων/εφαρμογών για την υλοποίηση των υποθέσεων.

3ο επίπεδο

Το τρίτο επίπεδο θα αποτελεί το εξωστρεφές μέρος και θα προσφέρει υπηρεσίες στους Πολίτες και Επιχειρήσεις του Δήμου. Θα περιλαμβάνονται λύσεις τη δημιουργία Έξυπνης Πόλης

όπως διαχείριση αιτημάτων Πολιτών/Επιχειρήσεων, e-Participation, e-Invoicing, Smart Parking και Διαχείριση στόλου οχημάτων. Το τρίτο επίπεδο θα διαλειτουργεί με τα άλλα δύο επίπεδα αφού θα δύνανται να δεχθούν ένα αίτημα ενός πολίτη και απευθείας να επεξεργάζεται από το Δήμο μέσω του ΠΣ Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Διαδικασιών και Εγγράφων (1ο επίπεδο) και το αποτέλεσμα να εμφανίζεται στο 3ο επίπεδο με την ολοκλήρωση του. Αντίστοιχα για την πληρωμή ενός τιμολογίου θα ενημερώνετε ο προμηθευτής στο 3ο επίπεδο από πληροφορία που θα προέρχεται από το 2ο επίπεδο.

Πληροφοριακό Σύστημα

Το νέο Πληροφοριακό Σύστημα θα αποτελείται από τα κάτωθι Λογισμικά και Τεχνολογίες:

1ο επίπεδο

1. Λογισμικό Ολοκληρωμένης Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Διαδικασιών και Εγγράφων με χρήση Ψηφιακών Υπογραφών

a) Περιλαμβάνονται και εργασίες ψηφιοποίησης επιλεγμένου υλικού (φάκελοι αδειών (πολεοδομικών κ.α.), έργων, προσωπικού, κοινωνικών υπηρεσιών κλπ.)

2ο επίπεδο

1) Επέκταση Ολοκληρωμένης Πλατφόρμας Backoffice εφαρμογών

3ο επίπεδο

- 1) Ανοικτή Πόλη - e-Participation
- 2) Αιτήματα πολιτών/αναφορές πολιτών
- 3) e-Payments
- 4) e-Invoicing
- 5) Διαχείριση στόλου/ δημοτικών οχημάτων
- 6) Υποδομές διακίνησης δεδομένων έξυπνης πόλης
- 7) Βιώσιμη αστική κινητικότητα (Smart Parking)

Λογισμικό Ολοκληρωμένης Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Διαδικασιών και Εγγράφων –

1ο επίπεδο

Ο Δήμος Βέροιας όπως και κάθε Δήμος διαθέτει αποκεντρωμένες υπηρεσίες. Κάθε υπηρεσία δέχεται καθημερινά σημαντικό όγκο εισερχομένων εγγράφων. Τα εισερχόμενα έγγραφα προκύπτουν είτε από αιτήσεις πολιτών, είτε από άλλες υπηρεσίες εντός του Δήμου είτε από άλλους φορείς του Δημοσίου.

Επιπρόσθετα η Δημόσια Διοικητική πληροφορία είναι αδόμητη & διάσπαρτη, γεγονός που προκαλεί σύγχυση & ταλαιπωρία στον πολίτη - επιχείρηση και οι Διοικητικές διαδικασίες είναι γραφειοκρατικές και συχνά άσκοπα περίπλοκες, καθυστερώντας την έκδοση Διοικητικών εγγράφων.

Το σύστημα «Ολοκληρωμένης Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Διαδικασιών και Εγγράφων» θα πρέπει να συγκεντρώσει και να ομογενοποιήσει την πληροφορία αυτή προσφέροντας τη δυνατότητα εκτέλεσης και ελέγχου όλων των διαδικασιών του Δήμου. Θα πρέπει να ενσωματώνονται εύκολα όλες οι διαδικασίες του Φορέα με ακριβή προσδιορισμό όλων των ενδιαμέσων εργασιών και των υπευθύνων που εμπλέκονται. Θα πρέπει να δύναται να παρακολουθούνται στατιστικά εκτέλεσης κάθε διαδικασίας με δυνατότητα περαιτέρω ανάλυσής τους. Επιπλέον, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ψηφιακής υπογραφής των εγγράφων και ηλεκτρονική ενημέρωση για ανάθεσή ή ολοκλήρωση εργασιών ή διαδικασιών.

Με την «Ολοκληρωμένη Ηλεκτρονική Διαχείριση Διαδικασιών και Εγγράφων» θα πρέπει να δημιουργηθεί η βασική υποδομή, μέσω της οποίας θα μπορούν να προσφερθούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις.

Με την εφαρμογή του συστήματος θα πρέπει να επιτυγχάνεται η αυτοματοποίηση της εκτέλεσης όλων των εργασιών, η ταχύτερη υλοποίηση των διαδικασιών και εργασιών του Δήμου, η αρχειοθέτηση όλων των εγγράφων κάθε εργασίας και η μείωση του κόστους αποθήκευσης των εγγράφων.

Το σύστημα θα πρέπει να διαλειτουργεί πλήρως με συστήματα τρίτων Φορέων ενώ θα πρέπει να επιτρέπει την εκτέλεση διαδικασιών ISO.

Επιπλέον το νέο σύστημα θα πρέπει να ενσωματώνει το πρότυπο e-Delivery, που είναι μέρος του ευρωπαϊκού ψηφιακού προγράμματος Connecting Europe Facility (CEF). Το e-Delivery θα συμβάλει στην ανταλλαγή δεδομένων και εγγράφων ανάμεσα στις Υπηρεσίες του Δήμου, τις Επιχειρήσεις και τους Πολίτες με ασφαλή και αξιόπιστο τρόπο. Το e-Delivery προβλέπει την χρησιμοποίηση τυποποιημένων πρωτοκόλλων μεταφοράς και πολιτικές ασφαλείας.

Περιλαμβάνονται εργασίες ψηφιοποίησης επιλεγμένου υλικού (προσωπικού, κοινωνικών υπηρεσιών κλπ.)

Με την υλοποίηση του έργου της ψηφιοποίησης ο Φορέας θα είναι σε θέση να αναζητεί και να ανασύρει οποιοδήποτε έγγραφο τα οποίο θα είναι κατηγοριοποιημένο βάσει των προδιαγραφών που θα αναλυθούν κάνοντας έτσι την ανεύρεση και διαχείρισή του ευκολότερη και αντίστοιχα την εξυπηρέτηση των πολιτών αποτελεσματικότερη.

Επέκταση Ολοκληρωμένης Πλατφόρμας Backoffice εφαρμογών – 2ο Επίπεδο

Η επέκταση των εφαρμογών Backoffice θα πρέπει να επιτρέπει την βέλτιστη κοστολόγηση και αξιολόγηση των υπηρεσιών του Δήμου. Οι επεκτάσεις των εφαρμογών θα πρέπει να βελτιώσουν την Ολοκληρωμένη Οικονομική Διαχείριση, τη Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων και τους Ελέγχους που πραγματοποιεί ο Δήμος. Οι εφαρμογές θα πρέπει να δύναται να επικοινωνούν με αντίστοιχα ΠΣ όπως του Υπουργείου Εσωτερικών και Υπουργείου Οικονομικών για τη επιβεβαίωση / ελέγχους δεδομένων. Στις εφαρμογές δεν θα αποθηκεύονται δεδομένα από τρίτα συστήματα αλλά θα χρησιμοποιούνται μόνο για ελέγχους. Για παράδειγμα θα πρέπει να δύναται να πραγματοποιηθεί έλεγχος από τα συστήματα της ΑΑΔΕ μέσω του ΑΦΜ ενός φυσικού προσώπου ή επιχείρησης εάν δικαιούται επιδότηση/χρηματοδότηση με βάση τα ετήσια φορολογικά έσοδα/κέρδη.

Οι εφαρμογές θα πρέπει να διαλειτουργούν με το πρώτο επίπεδο χωρίς να γίνεται αντιληπτή η εναλλαγή επιπέδων/εφαρμογών για την υλοποίηση των υποθέσεων. Για παράδειγμα όταν ένα πολίτης/επιχείρηση καταθέσει την αίτηση και τα απαραίτητα δικαιολογητικά για ένα επίδομα / χρηματοδότηση θα μπορούν οι υπάλληλοι του Δήμου χωρίς να αλλάξουν σύστημα να προχωρήσουν στους ελέγχους μέσω του συστήματος «Ολοκληρωμένης Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Διαδικασιών και Εγγράφων».

Επίσης θα πρέπει ο Δήμος να έχει στοιχεία για το σύνολο των αιτημάτων δαπανών που κατατίθενται, για το ποιες υπηρεσίες έχουν υποβάλλει αιτήματα και πότε. Η εισαγωγή της πρόσθετης λειτουργίας «Διαχείριση Αιτημάτων Δαπανών» θα επιτρέψει στις Υπηρεσίες του Δήμου να υποβάλλουν τα αιτήματα τους ηλεκτρονικά και στην Οικονομική Υπηρεσία να τα ομαδοποιεί και να τα διαχειρίζεται. Παράλληλα οι υπηρεσίες του Δήμου θα έχουν εικόνα για την πορεία εξέλιξης των αιτημάτων τους.

Ανοικτή Πόλη (e-Participation και εξωστρεφές μέρος της Διαχείρισης Αιτημάτων) – 3ο επίπεδο

Η υποχρέωση κάθε Δημοτικής Αρχής να βελτιώνει την ποιότητα ζωής των πολιτών και να δίνει άμεσα λύσεις στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, ώθησε τα τελευταία χρόνια στην αναζήτηση πιο αποτελεσματικών μορφών επικοινωνίας σε τοπικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να αναπτυχθεί μία διαδικτυακή πλατφόρμα με ονομασία «Ανοικτή Πόλη» για την εποικοδομητική συνεργασία του Δήμου με τους πολίτες τους.

Μέσω της πλατφόρμας «Ανοικτή Πόλη» οι δημότες αλλά και οι επισκέπτες του Δήμου θα έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν ηλεκτρονικά με την δημοτική αρχή ώστε να αναφέρουν, να παρακολουθούν και να επιλύουν προβλήματα που αντιμετωπίζουν καθημερινά (όπως πεταμένα σκουπίδια, καμένες λάμπες ηλεκτροφωτισμού, σπασμένα πλακάκια στα πεζοδρόμια, παράνομες διαφημιστικές πινακίδες, παράνομα παρκαρισμένα οχήματα, κτλ.). Από την άλλη πλευρά, ο Δήμος θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες και τους τοπικούς φορείς να αναλάβουν δράση για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής στην γειτονιά τους με εργαλεία e-participation (Διαβουλεύσεις).

e-Payments – 3ο επίπεδο

Για την αύξηση των εσόδων μέσω της βελτίωσης του ρυθμού είσπραξης των οφειλών, αλλά και την παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες, θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικών πληρωμών των οφειλών προς το Δήμο.

Το νέο λογισμικό θα πρέπει να διαλειτουργεί με την εφαρμογή Backoffice της Οικονομικής Διαχείρισης του Δήμου (2ο επίπεδο) και να διευκολύνει την διαδικασία πληρωμής των οφειλών των πολιτών/επιχειρήσεων από διαφορετικές Υπηρεσίες του Δήμου (Δήμος – ΝΠΔΔ κτλ). Ο Δήμος θα πρέπει να δύναται να εισπράττει άμεσα τις χρηματικές απαιτήσεις χωρίς να υποχρεώνει τον οφειλέτη να επισκέπτεται την Ταμειακή Υπηρεσία του Φορέα .

e-Invoicing – 3ο επίπεδο

Για την βέλτιστη και πιο ευέλικτη εξυπηρέτηση των Προμηθευτών του Δήμου θα πρέπει να αναπτυχθεί διαδικτυακή πλατφόρμα η οποία θα αναλαμβάνει την αποστολή ειδοποιήσεων στους Προμηθευτές. Οι ειδοποιήσεις θα αποστέλλονται είτε με μορφή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε με μορφή σύντομου μηνύματος (SMS).

Το συγκεκριμένο λογισμικό θα πρέπει να διαλειτουργεί με την εφαρμογή Backoffice της Οικονομικής Διαχείρισης του Δήμου (2ο επίπεδο) παρέχοντας πρόσβαση σε ενέργειες και δεδομένα σε προκαθορισμένες ομάδες χρηστών με βασικό στόχο, την άμεση πληροφόρηση και διασύνδεση μεταξύ των Υπηρεσιών, της Διοίκησης του Δήμου και των Προμηθευτών της.

Οι Προμηθευτές θα πρέπει να μπορούν να έχουν σε πραγματικό χρόνο:

- Συνοπτική εικόνα της κατάστασης των τιμολογίων τους.
- Αναλυτική εικόνα στοιχείων παραστατικών και πληρωμών.
- Ενημερωτικό σημείωμα για το σύνολο του παρακρατούμενου φόρου ανά έτος.

Πλατφόρμα Διαχείρισης Θέσεων Στάθμευσης Smart Parking – 3ο επίπεδο

Ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα που παρουσιάζεται στα σύγχρονα αστικά κέντρα είναι ο διαρκώς αυξανόμενος αριθμός αυτοκινήτων που κυκλοφορούν στις οδικές αρτηρίες τους, προκαλώντας έντονη κυκλοφοριακή συμφόρηση.

Άμεσο και ορατό αντίκτυπο της αύξησης αυτής είναι η αδυναμία των οδηγών να βρουν εύκολα θέσεις στάθμευσης, καθώς δεν υπάρχει ανάλογη αναβάθμιση των αντίστοιχων υποδομών.

Οι αρνητικές συνέπειες της κατάστασης αυτή είναι πολλαπλές και πολυεπίπεδες: εκατομμύρια χαμένες ανθρωποώρες, τεράστιες ποσότητες ασκόπως καταναλισκόμενων καυσίμων και έκλυση χιλιάδων τόνων αερίων εκπομπών που επιδεινώνουν περαιτέρω το πρόβλημα της περιβαλλοντικής υποβάθμισης. Και όλα αυτά χωρίς να συνυπολογίζεται το σημαντικό κόστος που επωμίζονται οι οδηγοί και μεταφράζεται σε όρους ψυχικής κόπωσης, άγχους και στρες.

Θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν 40 ασύρματοι αισθητήρες οι οποίοι θα τοποθετηθούν σε οριοθετημένες θέσεις στάθμευσης και θα δίνεται η δυνατότητα στους οδηγούς μέσω εφαρμογής για κινητά να πληροφορούνται σε πραγματικό χρόνο για τις διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης στην περιοχή που τους ενδιαφέρει και ακολούθως να επιλέγουν την δρομολόγηση προς μια εξ αυτών. Σε περίπτωση που κατά την διάρκεια της δρομολόγησης η επιλεγόμενη θέση στάθμευσης καταληφθεί, η εφαρμογή θα πρέπει να δρομολογεί τον οδηγό προς την πλησιέστερη ελεύθερη θέση στάθμευσης.

Συγχρόνως ο Φορέας που θα πρέπει να μπορεί να παρακολουθεί και να ελέγχει την κατάσταση των αισθητήρων και της γενικότερης υποδομής. Παράλληλα θα πρέπει να λαμβάνει πλήθος στατιστικών στοιχείων, τα οποία να απεικονίζονται με τέτοιο τρόπο ώστε η λήψη αποφάσεων να γίνεται εύκολη υπόθεση.

Επέκταση διαχείρισης στόλου δημοτικών οχημάτων – 3ο επίπεδο

Τηλεμετρία, αποτύπωση της κατάστασης των οχημάτων (service, kteo κτλ.) – Διασύνδεση με αποθήκη/γραφείο κίνησης.

Επέκταση της εγκατάστασης αισθητήρων GPS και συλλογής στοιχείων σε νέα οχήματα του Δήμου μας για συγκέντρωση και μετάδοση στοιχείων κίνησης, κατανάλωσης, βλαβών κλπ.

Υποδομές διακίνησης δεδομένων έξυπνης πόλης – 3ο επίπεδο

Επενδύσεις σε τεχνολογικές υποδομές που θα προσφέρουν αξιοποιήσιμα δεδομένα για την λήψη αποφάσεων (αισθητήρες παρακολούθησης της κυκλοφοριακής κίνησης οχημάτων κτλ.). Δημιουργία backbone υποδομών που θα συμβάλλουν στην αποστολή της πληροφορίας, από μια

πλειάδα sensors, σε μεγάλη απόσταση με την βέλτιστη ποιότητα και το μικρότερο κόστος (ενδεικτικά LoraWan τεχνολογία). Περιλαμβάνεται όλος ο τηλεπικοινωνιακός συνοδευτικός εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για την επικοινωνία των αισθητήρων με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα.

Κατόπιν αυτών

Παρακαλούμε το Δημοτικό Συμβούλιο

1. Να εγκρίνει ή μη την υποβολή πρότασης με τίτλο: με τίτλο **«Ψηφιακός μετασχηματισμός Δήμου Βέροιας»** στη πρόσκληση με τίτλο: «Ανάπτυξη / αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών ΤΠΕ από Δημόσιους Φορείς», με αριθμό ΟΠΣ 2482

2. Να εξουσιοδοτήσει τον Δήμαρχο Βέροιας να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που ήθελε απαιτηθεί προκειμένου να υποβληθεί η εν λόγω πρόταση.

Και κάλεσε το συμβούλιο ν' αποφασίσει σχετικά.

Πρόεδρος: Συμφωνείτε με την εισήγηση του Δημάρχου;

Υπέρ της εισήγησης του Δημάρχου ψήφισαν είκοσι οκτώ (28) δημοτικοί σύμβουλοι, οι: Α. Λαζαρίδης, Θ. Αγγελίνας, Χ. Κούτρας, Τ. Χατζηαθανασίου, Β. Παπαδόπουλος, Α.Σιδηρόπουλος, Δ.Κουλουριώτης, Δ.Τραπεζανλής, Θ. Κορωνάς, Σ.Διαμάντης, Γ.Σοφινίδης, Ν. Μωυσιάδης, Π.Τσαπαρόπουλος, Β.Λυκοστράτης, Ι.Χειμώνας, Σ.Ασλάνογλου, Γ.Ορφανίδης, Ε.Ιακωβίδου, Ν. Μαυροκεφαλίδης, Α.Σιακαβάρας, Θ.Τέτος, Μ. Σουμελίδης, Ν. Τσιαμήτρος, Α. Καγκελίδης, Σ. Ελευθεριάδου, Ν. Μπέκης, Π. Παπαδίνα, Α. Αποστολόπουλος.

Λευκή ψήφο έδωσε ο δημοτικός σύμβουλος Α.Μαρκούλης.

Αρνητική ψήφο έδωσε ο δημοτικός σύμβουλος Ι.Παπαγιάννης

Το Δ.Σ. μετά από διαλογική συζήτηση αφού έλαβε υπόψη:

- 1.- Το από 21-3-2018 εισηγητικό σημείωμα του Δημάρχου.
- 2.- Το με αρ. πρωτ. 123/15-1-2018 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.
- 3.- Το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας
- 4.- Τις διατάξεις του άρθρου 65 του Ν. 3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης) και του άρθρου 96 του Ν.3463/2006.

Αποφασίζει κατά Πλειοψηφία

Α) Εγκρίνει την υποβολή πρότασης από τον Δήμο Βέροιας με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δήμου Βέροιας» στα πλαίσια της πρόσκλησης «Ανάπτυξη/Αναβάθμιση παρεχομένων υπηρεσιών ΤΠΕ από δημόσιους φορείς» της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.

Β) Εξουσιοδοτεί τον Δήμαρχο Βέροιας Κωνσταντίνο Βοργιαζίδη να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την υποβολή της παραπάνω πρότασης.

Η απόφαση έλαβε αύξ. αριθμό **176 / 2018**

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύθηκε η συνεδρίαση συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφηκε ως εξής:

[illegible]