

Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Από το υπ' αριθ. **13/2012** πρακτικό συνεδρίασης
της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Βέροιας

Αρ.απόφ. **265/2012**

Π ε ρ ί λ η ψ η

Διάθεση πίστωσης, έγκριση τευχών μελέτης και κατάρτιση όρων διακήρυξης των εργασιών «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού».

Στη Βέροια, σήμερα στις 19 Απριλίου του έτους 2012, ημέρα της εβδομάδας Πέμπτη και ώρα 12:00 συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση η Οικονομική Επιτροπή στο γραφείο της κ. Προέδρου, ύστερα από την με ημερομηνία 12-4-2012 γραπτή πρόσκληση της Προέδρου που δόθηκε σε όλα τα μέλη σύμφωνα με το άρθρο 75 του Ν. **3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».**

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία και επί συνόλου 9 μελών βρέθηκαν παρόντα 8 μέλη.

Παρόντες

1. Ε. Αρχοντάκη-Γεωργίου, Πρόεδρος
2. Κ. Βοργιαζίδης
3. Κ. Παναγιωτίδης
4. Α. Νεστορόπουλος
5. Δ. Δάσκαλος
6. Ν. Μουσιάδης
7. Ν. Τσιαμήτρος
8. Π. Παυλίδης

Απόντες

Σημ.: Κατά τη συζήτηση της αρ. 261/12 απόφασης προσήλθε ο κ. Π. Παυλίδης.
Κατά τη συζήτηση της αρ. 269/12 απόφασης αποχώρησε ο κ. Π. Παυλίδης.
Κατά τη συζήτηση της αρ. 270/12 απόφασης προσήλθε ο κ. Δ. Δάσκαλος.

Στη συνέχεια η πρόεδρος εισηγούμενη το 1ο θέμα της ημερήσιας διάταξης έθεσε υπόψη της επιτροπής το από 3-4-2012 εισηγητικό σημείωμα του αντιδημάρχου Τεχνικών Αριστομένης Λαζαρίδης, που έχει ως εξής:

Στον Δήμο μας χρησιμοποιούνται οι παρακάτω εφαρμογές λογισμικού της εταιρίας OTS:

1. Εφαρμογή «Διπλογραφική Λογιστική» την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού καθώς και οι Δημοτικές Ενότητες με 23 συνολικούς χρήστες.
2. Εφαρμογή «Δημοτικού Φόρου» και εφαρμογή «ΓΑΠ» τις οποίες χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού με 8 συνολικούς χρήστες
3. Εφαρμογή «Μισθοδοσία – Ενιαία Αρχή Πληρωμών» και Εφαρμογή «Διαχείριση Προσωπικού» τις οποίες χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διοικητικού με 7 συνολικούς χρήστες
4. Εφαρμογή «Πρωτόκολλο WEB» την οποία χρησιμοποιούν το σύνολο των υπηρεσιών του Δήμου μας με 16 συνολικούς χρήστες
5. Εφαρμογή «Δημοτολόγιο – Μητρώο Αρρένων – Εκλογικοί Κατάλογοι» την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διοικητικού καθώς και οι Δημοτικές Ενότητες με 18 συνολικούς χρήστες
6. Εφαρμογή «Κλήσεων ΚΟΚ» την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού και η Δημοτική Αστυνομία με 8 συνολικούς χρήστες

Για την ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, είναι απαραίτητη η έγκαιρη ενημέρωση των προαναφερόμενων εφαρμογών λογισμικού τους με νέες εκδόσεις, οι

οποίες θα ανταποκρίνονται στις εκάστοτε αλλαγές της νομοθεσίας και του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών. Συμπληρωματικά για την αντιμετώπιση δυσλειτουργιών που θα προκύπτουν από καθημερινούς χειρισμούς, άλλα και για την γενικότερη υποστήριξη των χρηστών, κρίνεται απαραίτητη η ανάθεση συντήρησης των εφαρμογών σε εταιρία η οποία έχει την ικανότητα, την τεχνογνωσία και το προσωπικό να ανταποκριθεί στις προαναφερόμενες απαιτήσεις του Δήμου μας.

Για την ανάθεση της ανωτέρω υπηρεσίας έχει συνταχθεί η επισυναπτόμενη μελέτη, στην οποία αποτυπώνονται οι τεχνικές απαιτήσεις του Δήμου Βέροιας καθώς και ενδεικτικός προϋπολογισμός.

Σύμφωνα με την παρ 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08 «Οι Δήμοι και οι Κοινότητες, οι Σύνδεσμοι τους, τα νομικά τους πρόσωπα δημοσίου δικαίου και τα ιδρύματα τους δύνανται να αναθέτουν απευθείας ή με συνοπτική διαδικασία (πρόχειρο διαγωνισμό) παροχή υπηρεσιών, που δεν υπάγονται στις διατάξεις του ν. 3316/2005 (ΦΕΚ 42 Α), σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 83 του ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247 Α), ως προς τα επιτρεπτά χρηματικά όρια, όπως αυτά καθορίζονται με τις εκάστοτε εκδιδόμενες αποφάσεις του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών. Για την απευθείας ανάθεση απαιτείται απόφαση Δημάρχου ή Προέδρου Κοινότητας, προέδρου συνδέσμων, νομικών τους προσώπων δημοσίου δικαίου και ιδρυμάτων, χωρίς προηγούμενη απόφαση του συμβουλίου. Στην περίπτωση αυτή τα συντασσόμενα τεύχη εγκρίνονται από τον Δήμαρχο ή τον Πρόεδρο Κοινότητας ή τον πρόεδρο του συνδέσμου, του δημοτικού ή κοινοτικού προσώπου δημοσίου δικαίου ή ιδρύματος. Για τη συνοπτική διαδικασία (πρόχειρο διαγωνισμό) απαιτείται απόφαση της οικονομικής επιτροπής ή του κοινοτικού συμβουλίου, του διοικητικού συμβουλίου συνδέσμων, νομικών τους προσώπων δημοσίου δικαίου και ιδρυμάτων, που εγκρίνει και τα συντασσόμενα τεύχη».

Οι διατάξεις του άρθρου 83 του ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247 Α) προβλέπουν τα εξής: «1. Επιτρέπεται η με απευθείας ανάθεση σύναψη σύμβασης προμήθειας προϊόντων, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης έργων για ετήσια δαπάνη μέχρι ποσού ενός εκατομμυρίου πεντακοσίων χιλιάδων (1.500.000) δραχμών.

Από το ποσό αυτό και μέχρι τέσσερα εκατομμύρια (4.000.000) δρχ. απαιτείται διαγωνισμός με συνοπτική διαδικασία (πρόχειρος) που θα διενεργείται από τριμελή επιτροπή. Άνω του ποσού των τεσσάρων εκατομμυρίων (4.000.000) δρχ. απαιτείται σύναψη σύμβασης για προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων κατόπιν διενέργειας τακτικού διαγωνισμού (ανοικτού ή κλειστού), βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών τα ανωτέρω ποσά δύναται να αναπροσαρμόζονται.

Σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών με την ίδια διαδικασία γίνεται και στην περίπτωση μικτής προμήθειας, κατά την οποία η αξία των παρεχομένων υπηρεσιών υπερβαίνει την αξία των προϊόντων.»

Τα πιο πάνω χρηματικά όρια όπως αυξήθηκαν με την 20244710/602/0026/1998 (ΦΕΚ431 Β') απόφαση του Υπουργού Οικονομικών και με την υπ' αριθ. απόφαση Υπουργού Οικονομικών 2/45564/0026/01 (ΦΕΚ 1066 τ. Β') αυξήθηκαν εκ νέου με την υπ' αριθ. 35130/739/09.08.2010 (ΦΕΚ 1291/11.08.2010 τεύχος Β) απόφαση Υπ. Οικονομικών ως εξής:

α) Με απευθείας ανάθεση μέχρι του ποσού των είκοσι χιλιάδων (20.000) ευρώ.

β) Με συνοπτική διαδικασία (πρόχειρο διαγωνισμό) από του ποσού της προηγούμενης περίπτωσης μέχρι του ποσού των εξήντα χιλιάδων (60.000) ευρώ.

γ) Με διενέργεια τακτικού διαγωνισμού άνω του ποσού των εξήντα χιλιάδων (60.000) ευρώ.

Οι περιορισμοί των ως άνω ποσών αναφέρονται σε σχέση με το ύψος της εγγεγραμμένης

ετήσιας πίστωσης κατά Ειδικό Φορέα και Κ.Α.Ε. στον προϋπολογισμό κάθε φορέα και στα ποσά αυτά δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

Τα μέλη της επιτροπής καλούνται να λάβουν απόφαση σχετικά με την ανάθεση της εργασίας μετά από πρόχειρο διαγωνισμό.

Η οικονομική επιτροπή αφού λάβει υπόψη όλα τα προαναφερόμενα καθώς και:

- τις διατάξεις του άρθρου 72 του Ν.3852/10
- την παρ. 1 και την παρ 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ.3 του άρθρου 22 του Ν.3536/07
- την παρ 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08
- το άρθρο 83 του ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247 Α)
- την υπ' αριθ. 35130/739/09.08.2010 (ΦΕΚ 1291/11.08.2010 τεύχος Β) απόφαση Υπουργού Οικονομικών
- την υπ' αριθμόν 25/2012 μελέτη του τμήματος Πληροφορικής του Δήμου μας.
- την εξειδικευμένη πίστωση που έχει προβλεφτεί στον προϋπολογισμό του Δήμου μας για το 2012, με ΚΑ. 10/6266 ποσού 50.000,00 ευρώ για την εργασία «Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού»

Παρακαλείται:

1. Να εγκρίνει την υπ' αριθμ. 25/2012 επισυναπτόμενη μελέτη για την εκτέλεση της εργασίας «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης Εφαρμογών Λογισμικού »

2. Να καταρτίσει τους όρους διακήρυξης του πρόχειρου διαγωνισμού για την προαναφερόμενη εργασία, σύμφωνα τις διατάξεις του Π.Δ. 28/80, όπως αυτοί συντάχθηκαν από το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών του Δήμου μας .

Και κάλεσε την επιτροπή να αποφασίσει σχετικά.

Π. Παυλίδης: Ψηφίζω λευκό.

Η Ο.Ε. μετά από διαλογική συζήτηση, αφού έλαβε υπόψη :

1.- Το από 3-4-2012 εισηγητικό σημείωμα του Αντιδημάρχου Τεχνικών Αριστομένη Λαζαρίδη.

2.- Την υπ' αριθ. 25/2012 μελέτη που συνέταξε η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου.

3.- Ότι στον προϋπολογισμό του Δήμου έτους 2012 και στον Κ.Α. 02.10.6266 υπάρχει γραμμένη σχετική πίστωση.

4.- Την με α/α καταχώρησης 287/27-3-12 πρόταση ανάληψης υποχρέωσης που έχει εκδοθεί από την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου.

5.- Ότι για την εκτέλεση των εργασιών «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού» είναι απαραίτητο να καταρτιστούν οι όροι διακήρυξης του διαγωνισμού.

6.- Το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας.

7.- Τις διατάξεις του άρθρου 72 του Ν. 3852/52.

Αποφασίζει Κατά Πλειοψηφία

Α) Εγκρίνει τη δαπάνη συνολικού ποσού **37.000,00 €**, όπως αυτή βεβαιώθηκε από την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου με την με α/α καταχώρησης 287/27-3-12 πρόταση ανάληψης υποχρέωσης και τη διάθεσή του από τον Κ.Α. 02.10.6266 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού» του προϋπολογισμού του Δήμου έτους 2012 για τον σκοπό που έχει εγγραφεί.

Β) Εγκρίνει τα τεύχη της μελέτης και καταρτίζει τους όρους για τη διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού με σφραγισμένες προσφορές με κριτήριο κατακύρωσης τη

χαμηλότερη τιμή, για την εκτέλεση των εργασιών «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού», ως εξής:

Άρθρο 1: Εργασία

Ο διαγωνισμός αφορά την εργασία «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης Εφαρμογών Λογισμικού», όπως αναλύεται στην σχετική μελέτη, ενδεικτικού προϋπολογισμού **36.933,09 €**.

Άρθρο 2: Τρόπος διεξαγωγής του διαγωνισμού

Ο διαγωνισμός θα είναι μειοδοτικός, με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή, και θα διεξαχθεί με σφραγισμένες προσφορές οι οποίες θα κατατεθούν στο Δήμο έως την

Άρθρο 3: Τόπος και χρόνος Διενέργειας του διαγωνισμού

Οι προσφορές θα ανοιχτούν σε συνεδρίαση της αρμόδιας Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών και Αξιολόγησης Προσφορών που ορίστηκε με την υπ' αριθμ 167/2012 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής, στα γραφεία του τμήματος Πληροφορικής του Δήμου Βέροιας. Στη συνέχεια και κατόπιν σχετικής γνωμάτευσης της προαναφερόμενη επιτροπής, η Οικονομική Επιτροπή θα αποφανθεί σχετικά με την επιλογή αναδόχου.

Άρθρο 4: Τόπος και Χρόνος εκτέλεσης της εργασίας

Ο χώρος παροχής της εργασίας είναι ο Δήμος Βέροιας. Το χρονικό διάστημα παροχής των υπηρεσιών είναι 12 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Οι υπηρεσίες, γενικά, θα παρέχονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική μελέτη.

Άρθρο 5: Αντικείμενο Εργασιών

Οι εργασίες αφορούν την ετήσια συντήρηση εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούν οι Υπηρεσίες του Δήμου Βέροιας. Η συντήρηση θα αφορά εργασίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης για τις ακόλουθες εφαρμογές :

1. Εφαρμογή «Διπλογραφική Λογιστική» την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού καθώς και οι Δημοτικές Ενότητες με 23 συνολικούς χρήστες.
2. Εφαρμογή «Δημοτικού Φόρου» και εφαρμογή «ΤΑΠ» τις οποίες χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού με 8 συνολικούς χρήστες
3. Εφαρμογή «Μισθοδοσία – Ενιαία Αρχή Πληρωμών» και Εφαρμογή «Διαχείριση Προσωπικού» τις οποίες χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διοικητικού με 7 συνολικούς χρήστες
4. Εφαρμογή «Πρωτόκολλο WEB» την οποία χρησιμοποιούν το σύνολο των υπηρεσιών του Δήμου μας με 16 συνολικούς χρήστες
5. Εφαρμογή «Δημοτολόγιο – Μητρώο Αρρένων – Εκλογικοί Κατάλογοι» την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διοικητικού καθώς και οι Δημοτικές Ενότητες με 18 συνολικούς χρήστες
6. Εφαρμογή «Κλήσεων ΚΟΚ» την οποία χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Οικονομικού και η Δημοτική Αστυνομία με 8 συνολικούς χρήστες

Άρθρο 6: Υποχρεώσεις του εντολοδόχου

Ειδικότερα, ο ανάδοχος θα αναλάβει, την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού του Δήμου Βέροιας που αναφέρεται στο άρθρο 1.

Ως συντήρηση εφαρμογών λογισμικού νοείται:

1. Η εγκατάσταση νέων εκδόσεων εφαρμογών
2. Η επίλυση προβλημάτων (bugs) του λογισμικού και εργασίες προληπτικής συντήρησης στις εγκαταστάσεις του Δήμου
3. Η παροχή συμβουλών, επίλυση προβλημάτων δια τηλεφώνου κάθε εργάσιμη ημέρα.
4. Η απομακρυσμένη υποστήριξη μέσω της τηλεπικοινωνιακής υποδομής που διαθέτει ο Δήμος για αποκατάσταση βλαβών
5. Η παροχή υπηρεσιών τηλεργασίας για τις ανάγκες των αναθεωρήσεων των εκλογικών καταλόγων διάρκειας 24 ωρών.
6. Η παροχή υπηρεσιών επιτόπιας υποστήριξης διάρκειας 20 ωρών για προληπτική συντήρηση.

Οι νέες εκδόσεις θα παρέχονται μέσω της ηλεκτρονικής πύλης του αναδόχου ή σε αποθηκευτικό μέσο χωρίς πρόσθετη αμοιβή και η εγκατάσταση θα γίνεται από το προσωπικό του Δήμου με τηλεφωνική βοήθεια όπου απαιτείται, έτσι ώστε οι εγκατεστημένες εφαρμογές να ανταποκρίνονται πάντα στην κείμενη νομοθεσία.

Ο ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να παρέχει Τεχνική Υποστήριξη. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών λογισμικού και παρέχεται στο εκπαιδευμένο προσωπικό του Δήμου στις αντίστοιχες εφαρμογές.

Αναλυτικότερα θα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- 1) Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του αναδόχου, για την λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων και περιλαμβάνει οπωσδήποτε και τα παρακάτω:
 - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων.
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- 2) Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του Δ. Βέροιας. παρέχεται με βάση τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Οι ως άνω υπηρεσίες θα προσφέρονται κατά τις εργάσιμες μέρες (Δευτέρα – Παρασκευή) και ώρες (9:00 π.μ. – 15:00 μ.μ.).

Άρθρο 7: Υποχρεώσεις του εντολέα

Ο εντολέας υποχρεούται για την πληρωμή του εντολοδόχου όπως ορίζεται στο Άρθρο 11 Τρόπος πληρωμής

Ο Δήμος Βέροιας υποχρεούται :

1. Να χρησιμοποιεί τα εφαρμογές σε συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών που πληρούν τις ελάχιστες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής.
2. Να χρησιμοποιεί τις εφαρμογές σύμφωνα με τα εγχειρίδια χρήσης τους.
3. Να επιτρέπει την πρόσβαση στα προγράμματα σε άτομα που έχουν κατάλληλα εκπαιδευτεί για να τα λειτουργούν.
4. Να μην επιτρέπει την αλλαγή των ηλεκτρονικών υπολογιστών όπου λειτουργούν τα προγράμματα χωρίς προηγούμενη ενημέρωση της αναδόχου εταιρείας.
5. Να εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (backup) σύμφωνα με τις οδηγίες της αναδόχου εταιρείας.
6. Να διαθέτει το κατάλληλο λογισμικό για την προφύλαξη των αρχείων των προγραμμάτων από ηλεκτρονικούς ιούς

Άρθρο 8 :Πίνακας Επιπέδου Υπηρεσιών

Ωράριο Υποστήριξης	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09.00-15.00 Εργάσιμες Ημέρες
Επιτρεπτός αριθμός τηλεφωνικών κλήσεων στο κέντρο κλήσεων του αναδόχου	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	Εντός 2 Ωρών
Επίσκεψη τεχνικού στο χώρο του Ο.Τ.Α.	Εντός 2 Ημερών

Διαδικασίες

Διαδικασία Κλήσης Τεχνικής Υποστήριξης

- Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Δήμου ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του αναδόχου (Help-Desk).
- Ο/Η Τεχνικός του αναδόχου υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με τον Δ. Βέροιας το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Άρθρο 9 : Ειδικό όροι

1. Η παροχή υπηρεσιών από μέρους του αναδόχου θα γίνεται με τον όρο ότι στις εφαρμογές λογισμικού επεμβαίνουν μόνο συνεργάτες του αναδόχου, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του αναδόχου προς αυτόν, για την επέμβαση τρίτων.
2. Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος από τον κατασκευαστή του λογισμικού που είναι εγκατεστημένο στο Δήμο Βέροιας.
3. Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Ν. 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

4. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς των εργασιών συντήρησης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του. Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας εργασίας.

5. Ο Δήμος Βέροιας δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των εφαρμογών λογισμικού ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του αναδόχου. Σε αντίθετη περίπτωση ο ανάδοχος ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.

6. Σε περίπτωση κατά την οποία ο ανάδοχος θεωρεί ότι ο Δήμος Βέροιας κάνει κακή και εκτός προδιαγραφών χρήση των εφαρμογών, ειδοποιεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον Υπεύθυνο Υποστήριξης του Δήμου, και ζητά αλλαγή του τρόπου χρήσης των εφαρμογών.

7. Το υποστηριζόμενο λογισμικό του Δήμου θα πρέπει να είναι πάντα ενημερωμένο, δηλ. η έκδοσή του πρέπει να είναι η πλέον πρόσφατη.

Άρθρο 10 : Μη περιλαμβανόμενες υπηρεσίες

Η «συντήρηση εφαρμογών λογισμικού» καλύπτει μόνο την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης και Υποστήριξης κατά την έννοια που περιγράφονται ανωτέρω.

Εφόσον ο Δήμος Βέροιας απαιτεί άλλες υπηρεσίες, όπως εκπαίδευση, υποστήριξη στην ένταξη εφαρμογών ή υποστήριξη του λειτουργικού του Συστήματος, ο ανάδοχος μπορεί να προσφέρει τις υπηρεσίες αυτές βάσει ειδικής έγγραφης συμφωνίας. Κατόπιν ειδικής έγγραφης συμφωνίας με τον Δήμο Βέροιας μπορούν να πραγματοποιηθούν εκπτώσεις.

Στις υποχρεώσεις του αναδόχου δεν περιλαμβάνονται Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων.

Στις υποχρεώσεις του αναδόχου δεν περιλαμβάνονται Εργασίες Back-up Δεδομένων και εφαρμογών λογισμικού.

Άρθρο 11: Τρόπος Πληρωμής

Ο τρόπος αμοιβής του αναδόχου ορίζεται ως εξής:

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών η αμοιβή του εντολοδόχου καθορίζεται σύμφωνα με το ποσό της προσφοράς του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 23%.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη.

Η καταβολή του συνολικού τιμήματος στον προμηθευτή θα πραγματοποιηθεί τμηματικά σε τέσσερις (4) ισόποσες τρίμηνες δόσεις.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που έχει καταλογιστεί ποινική ρήτρα εις βάρος του αναδόχου εξαιτίας συμβατικής παράλειψης, αυτή θα αφαιρείται από το ποσό της οικείας πιστοποίησης και η διαφορά θα αποτελεί το τελικά πιστοποιούμενο προς πληρωμή ποσό.

Στο χρηματικό ένταλμα θα επισυνάπτονται τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά το νόμο.

Άρθρο 12 : Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της εντολής.

Άρθρο 13 : Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, εκτός του ΦΠΑ με τον οποίο βαρύνεται ο Δήμος.

Άρθρο 14 : Ανωτέρα βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι : εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι ανυπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού,

πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.α. στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας.

Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.

Άρθρο 15° : Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. (Π.Δ.28/80)

Άρθρο 16° : Πληροφόρηση ενδιαφερομένων

Πληροφορίες για το διαγωνισμό παρέχονται από το τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών, ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή, και ώρες 09.00 – 15.00, Διεύθυνση Μητροπόλεως 55, 59100 Βέροια Τηλέφωνο 2331350555 FAX 2331350518.

Άρθρο 17° : Δημοσίευση

Η διακήρυξη θα αναρτηθεί με τοιχοκόλληση στο χώρο ανακοινώσεων του Δήμου, θα δημοσιευτεί σε καθημερινή εφημερίδα του Ν. Ημαθίας, δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη διεξαγωγή του διαγωνισμού και θα αναρτηθεί και στο διαδικτυακό τόπο του Δήμου Βέροιας για το αντίστοιχο διάστημα.

Άρθρο 18° : Διατάξεις

Η εκτέλεση της εργασίας διέπεται από τις διατάξεις:

- του ΠΔ 28/1980 «Περί εκτελέσεως έργων και προμηθειών των ΟΤΑ»
- του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα (Ν. 3463/06) και ιδιαίτερα το άρθρο 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- την παρ 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08
- το άρθρο 83 του ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247 Α)
- την υπ' αριθ. 35130/739/09.08.2010 (ΦΕΚ 1291/11.08.2010 τεύχος Β) απόφαση Υπουργού Οικονομικών

Η απόφαση έλαβε αυξ. αριθμό265/2012.....

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύθηκε η συνεδρίαση συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφηκε ως εξής:

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΕΛΙΣΑΒΕΤ ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ - ΓΕΩΡΓΙΟΥ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΟΡΓΙΑΖΙΔΗΣ
ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΗΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΝΕΣΤΟΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΑΣΚΑΛΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΩΥΣΙΑΔΗΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΣΙΑΜΗΤΡΟΣ
ΠΑΥΛΟΣ ΠΑΥΛΙΔΗΣ

Ακριβές απόσπασμα
Βέροια 23-4-2012
Η ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΟΥΣΟΥΛΤΖΟΓΛΟΥ - ΓΕΩΡΓΙΑΔΗ