



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Ν. ΗΜΑΘΙΑΣ

ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

Δ/ση: Κοινωνικής Προστασίας – Παιδείας - Πολιτισμού

Βέροια 18-5-2021

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 51- Βέροια

Ταχ. Κώδικας:59131

Τηλέφωνο: 2331353812

FAX: 2331353808

Email :douka@veria.gr

Πληροφορίες: Α. Δούκα

Προς : Δημοτικό Συμβούλιο

Θέμα: Σύναψη νέας σύμβασης για την αναβάθμιση του προγράμματος ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ και κατάργηση υφιστάμενης σύμβασης παροχής υπηρεσιών συντήρησης λογισμικού ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ και

Με την υπ' αριθμ. 108/2016 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Βέροιας, όπως αυτή τροποποιήθηκε – συμπληρώθηκε με τις αριθμ. 265/2016 και 50/2018 όμοιες, εγκρίθηκε η δημιουργία Κέντρου Πρόληψης Υγείας (ΚΕΠ Υγείας), η ένταξή του στο Ελληνικό Διαδημοτικό Δίκτυο Υγείων Πόλεων - Προαγωγής Υγείας (ΕΔΔΥΠΠΥ), η έγκριση εγκατάστασης και η χρήση λογισμικού συστήματος από το Δήμο Βέροιας, που έχει δημιουργηθεί από το ΕΔΔΥΠΠΥ και η δέσμευση για την εγγραφή στον προϋπολογισμό του Δήμου Βέροιας, στο ετήσιο πρόγραμμα δράσης και στο τεχνικό πρόγραμμα ετών 2017, 2018, 2019 και 2020, πιστώσεων για την συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού συστήματος για τη λειτουργία του ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ .

Στα πλαίσια της λειτουργίας του ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ έχουμε συνάψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών συντήρησης λογισμικού , Η διάρκεια της σύμβασης ορίστηκε πενταετής , αρχόμενη την 14-6-2016 και λήγουσα την 14-6-2021.

Το ΕΔΔΥΠΠΥ με έγγραφο του μας ενημέρωσε για τη διαδικασία κατάργησης των υφιστάμενων συμβάσεων παροχής υπηρεσιών λογισμικού ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ και σύναψη νέων για την αναβάθμιση του προγράμματος και τη ψηφιοποίηση της καρτέλας για τον συμβουλευτικό σταθμό Άνοιας .

Το ΕΔΔΥΠΠΥ αναβαθμίζει πλέον τις παρεχόμενες υπηρεσίες και παρέχει τη δυνατότητα καταχώρησης του δελτίου εξυπηρετούμενου του Συμβουλευτικού Σταθμού Άνοιας μέσα από το λογισμικό των ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ., καθώς και την άμεση αποστολή των στατιστικών στοιχείων στην εταιρεία Αλτσχάμερ.

Με τη χρήση του λογισμικού, το ΚΕΠ Υγείας του Δήμου έχει τη δυνατότητα:

1. Καταχώρησης Δημοτών στο ηλεκτρονικό σύστημα- δημιουργία ξεχωριστού ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου ανά δημότη.
2. Ενημέρωση των Δημοτών για τα 11 νοσήματα που χρήζουν δια βίου έλεγχο και υπενθύμιση σε προκαθορισμένους χρόνους εκ νέου αν δεν έχουν προχωρήσει στις απαραίτητες εξετάσεις που τους έχουν προταθεί βάσει των πρωτοκόλλων του συστήματος.
3. Οργάνωσης προληπτικών εξετάσεων στους δημότες.
4. Παροχή Υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης βάσει των πρωτοκόλλων υγείας για τα 11 νοσήματα.
5. Δυνατότητα διαχείρισης αιτημάτων των δημοτών με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών του δήμου.
6. Ανάπτυξης δραστηριοτήτων αγωγής και προαγωγής της υγείας.
7. Καθημερινή τεχνική υποστήριξη – αποκατάσταση βλαβών .
8. Τη δυνατότητα επικοινωνίας με τους δημότες , εκτός από email, μέσω sms. Προβλέπεται αρχικό πακέτο 1000 sms. Αρχιεπιτελώντας το κινητό τηλέφωνο των δημοτών , το λογισμικό μπορεί να ενημερώνει με την αποστολή sms (αυτούς που δεν έχουν email) την επανάληψη της προληπτικής εξέτασης ή για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία.

Οι επιπλέον παρεχόμενες από την Κεντρική Δομή των ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ υπηρεσίες προς το ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ του Δήμου , περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

- Παροχή τεχνογνωσίας, οργάνωση και εκπαίδευση για τη χρήση του εξειδικευμένου λογισμικού στους Δήμους.
- Συμβουλευτική υποστήριξη δήμων – μελών για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των σχετικών προγραμμάτων για 1) Καρκίνο του παχέος εντέρου, 2) Καρκίνο του τραχήλου της μήτρας, 3) Καρκίνο του μαστού, 4) Καρδιαγγειακό κίνδυνο, 5) Ανεύρυσμα αορτής, 6) Καρκίνο του προστάτη, 7) Μελάνωμα, 8) Κατάθλιψη, 9) Χ.Α.Π, 10) Οστεοπόρωση και 11) Άνοια.
- Διαφήμιση και προώθηση των προγραμμάτων σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης των ΚΕΠ Υγείας με χρέωση του δικτύου για διαφημιστικά έξοδα (facebook κλπ).

- Δημιουργία μακέτας για τις αφίσες και τα φυλλάδια (μόνο σε ηλεκτρονική μορφή). για προγράμματα 1) Καρκίνος του παχέος εντέρου 2) Καρκίνος του τραχήλου της μήτρας 3) Καρκίνος του μαστού 4) Καρδιαγγειακός κίνδυνος 5) Ανεύρυσμα αορτής 6) Καρκίνος του προστάτη 7) Μελάνωμα 8) Κατάθλιψη 9) Χ.Α.Π 10) Οστεοπόρωση 11) Άνοια .
- Εκπαίδευση του προσωπικού και των συμμετεχόντων στα προγράμματα 1) Καρκίνος του παχέος εντέρου 2) Καρκίνος του τραχήλου της μήτρας 3) Καρκίνος του μαστού 4) Καρδιαγγειακός κίνδυνος 5) Ανεύρυσμα αορτής 6) Καρκίνος του προστάτη 7) Μελάνωμα 8) Κατάθλιψη 9) Χ.Α.Π 10) Οστεοπόρωση 11) Άνοια .
- Υλοποίηση των Προγραμμάτων του ΕΔΔΥΠΠΥ 1) Καρκίνος του παχέος εντέρου 2) Καρκίνος του τραχήλου της μήτρας 3) Καρκίνος του μαστού 4) Καρδιαγγειακός κίνδυνος 5) Ανεύρυσμα αορτής 6) Καρκίνος του προστάτη 7) Μελάνωμα 8) Κατάθλιψη 9) Χ.Α.Π 10) Οστεοπόρωση 11) Άνοια .
- Παροχή χειριστικών διευκρινήσεων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του ΚΕΠ Υγείας.
- Παροχή συμβουλών για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με τη χαρτογράφηση των παρόχων.
- Κατασκευή πρόσθετων επικοινωνιακών εργαλείων (π.χ video , power point κτλ) και τη σχεδίαση εντύπων (π.χ αφίσες , φυλλάδια , προσκλήσεις).
- Απεριόριστη τηλεφωνική πρόσβαση και εκπαίδευση στις υπηρεσίες στο help desk κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ημερών και ωρών.
- Αποστολή κειμένων από την Κεντρική Δομή σχετικά με τις προδιαγραφές λειτουργίας των ΚΕΠ Υγείας.
- Παρουσία των στελεχών του ΕΔΔΥΠΠΥ σε συναντήσεις-εκδηλώσεις που θα οργανώσει το ΚΕΠ Υγείας του Δήμου κατόπιν συνεννόησης.
- Εγχειρίδια λειτουργίας συστήματος για τους χρήστες-διαχειριστές και ιατρούς-παρόχους συνεργάτες.
- Παραμετροποίηση του λογισμικού προγράμματος ή τροποποιήσεις αυτού δηλαδή κατασκευή νέων καρτελών ή τροποποίηση ήδη υπάρχουσών καρτελών σύμφωνα με τις ανάγκες των δημοτών .
- Κάλυψη για οποιαδήποτε μεγάλη εισροή δημοτών στο σύστημα . Σημειώνεται ότι σε περίπτωση μεγάλης εισροής χρηστών (Δημότες/ανά Δήμο)ανάγκη αγοράς νέου κωδικού είναι άμεσα αναγκαία η συνολική αναβάθμιση της

χωρητικότητα της βάσης δεδομένων

- Παροχή χειριστικών διευκρινήσεων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του ΚΕΠ Υγείας
- Επίσης το λογισμικό του προγράμματος του ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ είναι χρήσιμο εργαλείο ενημέρωσης των δημοτών, στο πλαίσιο καταπολέμησης της πανδημίας covid-19.

Για την απρόσκοπτη λειτουργία του προγράμματος θα πρέπει να καταργηθούν οι υφιστάμενες συμβάσεις και η σύναψη νέων συμβάσεων. Η διάρκεια της σύμβασης ορίστηκε πενταετής και η αμοιβή του ΕΔΔΥΠΠΥ ορίζεται στο ποσό των 1.000,00€ ετησίως (πλέον του ΦΠΑ). Το ποσό προκαταβάλλεται ετησίως εντός του μηνός κατά τον οποίο υπεγράφη η παρούσα σύμβαση και καλύπτει υπηρεσίες ενός έτους .

Στον προϋπολογισμό του Δήμου έτους 2021 και στον Κ.Α. 02.10.6266.001 «Συντήρηση Εφαρμογών λογισμικού» υπάρχει γραμμένη σχετική πίστωση.

Ύστερα από τα ανωτέρω καλείται το Δημοτικό Συμβούλιο να:

1. Εγκρίνει την κατάργηση της υφιστάμενης σύμβαση λόγω ότι θα υπογραφεί νέα σύμβαση.
2. Την υπογραφή συμφωνητικού και λοιπών δικαιολογητικών εγγράφων μεταξύ Δήμου Βέροιας και του ΕΔΔΥΠΠΥ για την **αναβάθμιση του προγράμματος** υποστήριξης του λογισμικού συστήματος για τη λειτουργία του ΚΕΠ Υγείας .
3. Να δεσμευτεί το Δ.Σ. να εγγράψει στον προϋπολογισμό του Δήμου Βέροιας για τα έτη 2022, 2023, 2024 2025 και 2026 πίστωση για τη συντήρηση του λογισμικού συστήματος του ΚΕΠ Υγείας.

Ο Δήμαρχος

Κων/νος Βοργιαζίδης