

**Διακήρυξη με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ, Συντήρηση
– Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση Πληροφοριακών
Συστημάτων του Δήμου Βέροιας για τα έτη 2026-2027 με
εκτιμώμενη αξία 286.500,00 € χωρίς ΦΠΑ και 355.260.00 €
με ΦΠΑ 24%**

Αρ. Διακηρυξης: 12472/16-4-2026

Συστηματικός Αριθμός: 450033

Περιεχόμενα

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΣΩ ΕΣΗΔΗΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΒΕΡΟΙΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΈΤΗ 2026-2027 ΜΕ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ 286.500,00 € ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ ΚΑΙ 355.260.00 € ΜΕ ΦΠΑ 24%		1
ΑΡ. ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:/.....-2026		1
ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ:		1
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ		2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ		4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ		5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ		5
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ		8
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ		8
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ		8
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ		10
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ		10
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης		10
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης		10
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων		10
2.1.4 Γλώσσα.....		11
2.1.5 Εγγυήσεις		11
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων		11
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ		12
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....		12
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής		12
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....		13
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας		16
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....		17
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης		17
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία		17
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....		18
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών		18
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα.....		20
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ		25
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης		25
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....		25
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....		25
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....		25
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»		27
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....		27
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά.....		28
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	28	
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....		28
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....		29
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		30
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....		30
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ		32
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		33
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....		34
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....		36
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		37
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ,).....		37
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ		37
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....		37

4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	38
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	38
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	39
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	40
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	40
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	40
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	41
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	42
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	43
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	43
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	43
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	43
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	44
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	44
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ		46
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)	46
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)-	78

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Δήμος Βέροιας
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997973841
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1007.E80801.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Μητροπόλεως 46
Πόλη	Βέροια
Ταχυδρομικός Κωδικός	59132
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 521
Τηλέφωνο	23313 50616
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail) (τεχνικές πληροφορίες)	mizantzidou@veria.gr gregtrig@veria.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες στη διακήρυξη Αρμόδιος για τεχνικές πληροφορίες	Μιζαντζίδου Αναστασία, Τριγώνης Γρηγόριος
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.promitheus.gov.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	https://www.veria.gr/
Τίτλος προμήθειας	Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων του Δήμου Βέροιας για τα έτη 2026-2027
Προϋπολογισμός	286.500,00 € χωρίς ΦΠΑ και 355.260.00 € με ΦΠΑ 24%
CPV	72267100-0 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογιών των πληροφοριών 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ Βαθμού (Δήμος) και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση (υποτομέας ΟΤΑ) και συγκεκριμένα:

• Δήμος Βέροιας Α.Φ.Μ. 997973841 Δ.Ο.Υ. Βέροιας, Διεύθυνση: Μητροπόλεως 46 – Τ.Κ. 59132 Βέροια

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι γενικές δημόσιες υπηρεσίες.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό (ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από:

την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): www.promitheus.gov.gr ή στο <https://www.veria.gr/>.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο τακτικός προϋπολογισμός του Δήμου Βέροιας. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον ΑΛΕ 010.2420304017, ύψους 135.160,00€ για το 2026 και 135.160,00€ για το 2027 με ΦΠΑ 24%(270.320,00€ ΣΥΝΟΛΟ), τον ΑΛΕ 010.2420304018, ύψους 42.470,00€ για το 2026 και 42.470,00€ για το 2027 με ΦΠΑ 24%(84.940,00€ ΣΥΝΟΛΟ) σχετικές πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 -2027.

Για την παρούσα διαδικασία έχουν εκδοθεί οι αποφάσεις με αρ. πρωτ. 8.774(ΑΔΑΜ:26REQ018639049, ΑΔΑ:6ΧΝΚΩ9Ο-ΛΗΟ) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2026 και έλαβε α/α 554/2026 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ και την με αρ. πρωτ. 8.843(ΑΔΑΜ:26REQ018640543, ΑΔΑ:ΨΖΠΖΩ9Ο-Ξ1Ο) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2026 και έλαβε α/α 553/2026 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ .

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Η παρούσα μελέτη αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, αναβάθμισης και λειτουργικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου Βέροιας, καθώς και την ανανέωση αδειών χρήσης και συνδρομητικών υπηρεσιών εξειδικευμένων λογισμικών και διαδικτυακών πλατφορμών.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72267100-0 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογιών των πληροφοριών 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα των οποίων η εκτιμώμενη αξία ανέρχεται :

ΤΜΗΜΑ 1 : «Πλατφόρμα υπηρεσιών ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε. (ΟΠΣ sFinance+ και συναφή υποσυστήματα, 2026–2027).», εκτιμώμενης αξίας 218.000,00 € χωρίς ΦΠΑ, 52.320,00 € (ΦΠΑ) 270.320,00€ με ΦΠΑ

ΤΜΗΜΑ 2 : «Πλατφόρμα υπηρεσιών DOTSOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. (στόλος/ενέργεια/αιτήματα κ.λπ., 2026–2027)», εκτιμώμενης αξίας 68.500,00 € χωρίς ΦΠΑ, 16.440,00 € (ΦΠΑ) 84.940,00 € με ΦΠΑ

Προσφορές υποβάλλονται για ένα ή περισσότερα τμήματα του διαγωνισμού, για τη συνολική ποσότητα του κάθε τμήματος

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και μέχρι 31-12-2027

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας Διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της τιμής .

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"

- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 4 του π.δ/τος 118/07 (Α' 150)
- του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44)
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»
- του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,

- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- της παρ. Ζ' του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»
- του π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- του π.δ/τος 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
[Ενωσιακό θεσμικό πλαίσιο]
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Της με αριθμό 112-2026 απόφασης της Δ.Ε. του Δήμου Βέροιας (ΑΔΑ: ΨΞΜ8Ω9Ο-ΩΣ6), σχετικά με την έγκριση διενέργειας ηλεκτρονικού διαγωνισμού, των τεχνικών προδιαγραφών, των όρων διακήρυξης και της σχετικής δαπάνης Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων του Δήμου Βέροιας για τα έτη 2026-2027 με εκτιμώμενη αξία 286.500,00 € χωρίς ΦΠΑ και 355.260.00 € με ΦΠΑ 24%
 - Των υπ' αριθ. ΑΑΥ 554/8774/13-03-2026 (ΑΔΑ: 6ΧΝΚΩ9Ο-ΛΗΟ, ΑΔΑΜ: 6REQ018639049) απόφασης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για τη δέσμευση πίστωσης ποσού 270.320,00 €, σε βάρος του Κ.Α. 010.2420304, που αφορά τη συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου Βέροιας για τα έτη 2026–2027, κατανεμημένη ως εξής: 135.160,00 € για το οικονομικό έτος 2026 και 135.160,00 € για το οικονομικό έτος 2027 (Τμήμα 1 – Πλατφόρμα υπηρεσιών ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε.).

- Των υπ' αριθ. ΑΑΥ 553/8843/13-03-2026 (ΑΔΑ: ΨΖΠΖΩ9Ο-Ξ1Ο, ΑΔΑΜ: 26REQ018640543) απόφασης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για τη δέσμευση πίστωσης ποσού 84.940,00 €, σε βάρος του Κ.Α. 010.2420304, που αφορά τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου Βέροιας για τα έτη 2026–2027, κατανεμημένη ως εξής: 42.470,00 € για το οικονομικό έτος 2026 και 42.470,00 € για το οικονομικό έτος 2027 (Τμήμα 2 – Πλατφόρμα υπηρεσιών DOTSOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.).
- ν. 4662/2020 (Εθνικός Μηχανισμός Διαχείρισης Κρίσεων & Πολιτικής Προστασίας) και συναφές πλαίσιο πρόληψης πυρκαγιών (αντιπυρική περίοδος).
- ν. 3850/2010 (Κώδικας Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία).

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 26/5/2026 και ώρα 14:00

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal)) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 16/4/2026 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε **Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 450033** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο δεν απαιτείται.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης, και η περίληψη αυτής όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020, αναρτάται στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.veria.gr στη διαδρομή: <https://www.veria.gr/new/index.php/news/prokirixeis>

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

-

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους .

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. Διαδικασία Δημοσίευσης στην Ε.Ε ID: 3ac53902-8efb-4b72-9e62-ddf281c3e0dc
Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 5895f197-0aa9-44fc- a3f0-2c9cd6e291a0-01
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) .

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 5 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφή επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαίρεσης και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για τον σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφή αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν emπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού για το κάθε τμήμα ως εξής :

ΤΜΗΜΑ 1 : «Πλατφόρμα υπηρεσιών ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε.», εκτιμώμενης αξίας 218.000,00 € εγγύηση 4.360,00€ (τέσσερις χιλιάδες τριακόσια εξήντα ευρώ)

ΤΜΗΜΑ 2 : «Πλατφόρμα υπηρεσιών DOTSOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.», εκτιμώμενης αξίας 68.500,00 € εγγύηση 1.370,00€(χίλια τριακόσια εβδομήντα ευρώ)

Είτε αθροιστικά και για τα δύο τμήματα 5.730,00€ (πέντε χιλιάδων επτακοσίων τριάντα ευρώ)

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και

3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπύπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με

Θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να τηρούν όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί στην ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ του τμήματος ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να είναι ο κατασκευαστής των εφαρμογών ή εξουσιοδοτημένος συνεργάτης/αντιπρόσωπος αυτού και να προσκομίσει, επί ποινή αποκλεισμού, σχετική βεβαίωση εξουσιοδότησης ή συνεργασίας από την κατασκευάστρια εταιρεία, από την οποία να προκύπτει ρητώς το δικαίωμα παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των συγκεκριμένων λογισμικών.

Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη τού εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς δηλώνουν και προσκομίζουν συμβάσεις τελευταίας 5ετίας (ή βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης) για κοπές /αποψιλώσεις /συντήρηση πρασίνου ίσες τουλάχιστον με το ποσό που αντιστοιχεί στο 50% κάθε τμήματος ή του συνόλου.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να τηρούν όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί στην ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ του τμήματος ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί στην ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ του τμήματος ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6.[I].γ της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων .

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από τη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης, με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ' της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω. **Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».**

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024:

ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024

(βλ. και υπ' αριθμ. 5868/2024 (ΑΔΑ: ΡΝΑ1ΟΞΤΒ-ΗΩ0) έγγραφο ΕΑΔΗΣΥ με θέμα «Αποκλεισμός νομικών προσώπων και οντοτήτων από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης»).

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω νόμου, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ)

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά: πιστοποιητικών ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018, ISO 39001: 2012 ή ισοδύναμων πιστοποιητικών, εκδοθέντων από διαπιστευμένο φορέα, με πεδίο εφαρμογής συναφές με την παρούσα υπηρεσία,

είτε (β) με την προσκόμιση ισοδύναμων αποδεικτικών στοιχείων

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα,

κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά: βάσει τιμής

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην από 2-3-2026 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ του τμήματος ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης .

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο

χρηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπερβολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.]

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί στην από 2-3-2026 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ του τμήματος ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα .

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπερβολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπερβολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης τιμή Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ .

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 12 μηνών από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού .

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α' του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ

των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας, β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων. στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την 1 /6 / 2026 και ώρα 10:00

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

[Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ'εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- *είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου*
- *είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.*

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου].

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

γ) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά των οποίων κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. *[Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Α.Α. σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση]*

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές. *[Επισημαίνεται, ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω ενιαία απόφαση]*

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ως άνω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες, δεν αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις

της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, επιπλέον δε, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού». Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετασχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, επιπλέον δε, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά, β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ' αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της

αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης, επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ/τος 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 του ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ/τος 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ/τος 39/2017 δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους, αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη, μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζομένων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικών νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης,)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό της/τους μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. **4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου της. Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο τμήμα της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο : **α)** Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών [ο εν λόγω τρόπος πληρωμής εφαρμόζεται και στην περίπτωση τμηματικών παραδόσεων].

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ .

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος .

5.1.3. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου:

1) «ΑΔΑ Ανάληψης» 6ΧΝΚΩ90-ΛΗΟ και ΨΖΠΖΩ90-Ξ1Ο

2) «ο κωδικοποιημένος Ενάρθμος» 1007.Ε80801.0001

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 περί διάρκειας της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2.1 της παρούσας , με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 5 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί,

κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο, είτε από ποσό που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι την επιστροφή της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

δ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με την περ. (δ) της παρούσας παραγράφου. Ειδικότερα:

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν εις βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο τηρείται υποχρεωτικά η ενδικοφανής διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια επιτροπή η οποία θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο(Δημοτική επιτροπή) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.3. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο, στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, ο οποίος μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στην έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και λήγει την 31-12-2027. Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, .

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης, και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες

παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται.

6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου,

χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

Ο Αντιδήμαρχος

Βασιλειάδης Κωνσταντίνος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης (προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων του Δήμου Βέροιας για τα έτη 2026-2027

ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων του Δήμου Βέροιας για τα έτη 2026-2027**Τμήμα 1**

ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ: 218.000,00 €

Φ.Π.Α. (24%): 52.320,00 €

ΣΥΝΟΛΟ: 270.320,00 €

Κ.Α.: 010.2420304017 «Πλατφόρμα υπηρεσιών ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε.»

Τμήμα 2

ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ: 68.500,00 €

Φ.Π.Α. (24%): 16.440,00 €

ΣΥΝΟΛΟ: 84.940,00€

Κ.Α.: 010.2420304018 «Πλατφόρμα υπηρεσιών DOTSOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.»

Τμήμα 3

ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ: 16.800,90 €

Φ.Π.Α. (24%): 4.032,22 €

ΣΥΝΟΛΟ: 20.833,12 €

Κ.Α.: 010.2420304010 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού ΔΕ Βέροιας»

Κ.Α. 010.2420304009 με τίτλο «Συντήρηση ενημέρωση και φιλοξενία ιστοσελίδων Δήμου Βέροιας»

Λοιπές υπηρεσίες/ανανέωση λογισμικού & διαδικτυακών υπηρεσιών (ACE ERP eCM, AutoCAD, Tekton-Fespa, Hosting, Adapt-Fine/KENAK, kodiko.gr, epafos.gr).

CPV ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, αναβάθμισης και λειτουργικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών λογισμικού που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου Βέροιας, καθώς και την ανανέωση αδειών χρήσης και συνδρομητικών υπηρεσιών εξειδικευμένων λογισμικών και διαδικτυακών πλατφορμών.

Για την ταξινόμηση της σύμβασης σύμφωνα με το Κοινό Λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων (Common Procurement Vocabulary – CPV) χρησιμοποιούνται οι ακόλουθοι κωδικοί:

CPV	Περιγραφή	Τμήμα	Σημειώσεις
72267100-0	Συντήρηση λογισμικού τεχνολογιών των πληροφοριών	1, 2	Γενική συντήρηση λογισμικού (π.χ. ασφαμάτων)
72261000-2	Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού	1, 2, 3	Helpdesk/υποστήριξη χρηστών
48100000-9	Πακέτα λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους	3 (ACE ERP)	Κεντρικό ERP σύστημα (ΟΠΣ)
48321000-4	Πακέτα λογισμικού σχεδίασης με τη βοήθεια ηλεκτρονικού υπολογιστή (CAD)	3 (AutoCAD, Adapt-Fine), Συντήρηση/αναβάθμιση Tekton–Fespa	Άδειες επαγγελματικών εφαρμογών
72400000-4	Υπηρεσίες Διαδικτύου	3 (Hosting)	Φιλοξενία ιστοσελίδων και email του Δήμου
72320000-4	Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων	3 (kodiko.gr)	Πρόσβαση σε νομικές/νομικού περιεχομένου βάσεις
72261000-2	Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού	3 (epafos.gr)	Υποστήριξη/συνδρομή εφαρμογής σχολικής διοίκησης

Κύριος κωδικός CPV της σύμβασης ορίζεται ο:

72267100-0 – Υπηρεσίες συντήρησης λογισμικού τεχνολογιών πληροφοριών.

Οι ανωτέρω κωδικοί καλύπτουν το σύνολο των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στη μελέτη και αφορούν την τεχνική υποστήριξη, συντήρηση, αναβάθμιση και λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων, την παροχή συνδρομητικών υπηρεσιών λογισμικού, καθώς και τη φιλοξενία και υποστήριξη διαδικτυακών υπηρεσιών του Δήμου.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση
Πληροφοριακών Συστημάτων του Δήμου Βέροιας για
τα έτη 2026-2027

Τεχνικές Προδιαγραφές-Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Η παρούσα μελέτη περιλαμβάνει πλήρες σχέδιο διακήρυξης ανοικτού διαδικασίας διαγωνισμού (άνω των ορίων) για τα Τμήματα 1-2 (ανοικτός διαγωνισμός) και Τμήμα 3 (άμεσες ανάγκες – απευθείας ανάθεση) που αφορούν τη «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού ΔΕ Βέροιας 2026-2027». Ο συνολικός προϋπολογισμός της σύμβασης ανέρχεται σε 303.300,90 € χωρίς ΦΠΑ (ήτοι 376.093,12 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%).

Από το ανωτέρω ποσό, η δαπάνη των υπηρεσιών που αφορούν απευθείας αναθέσεις (Τμήμα 3) ανέρχεται σε 16.800,90 € χωρίς ΦΠΑ 24% (ήτοι 20.833,12 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) και θα καλυφθεί από τον Κ.Α. 010.2420304010 με τίτλο «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού ΔΕ Βέροιας 2026» και τον Κ.Α. 010.2420304009 με τίτλο «Συντήρηση ενημέρωση και φιλοξενία ιστοσελίδων Δήμου Βέροιας» του προϋπολογισμού του Δήμου Βέροιας.

Η ανάθεση των Τμημάτων 1-2 θα πραγματοποιηθεί μέσω ανοικτής διαδικασίας άνω των ορίων, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 27 και 264 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως ισχύει, περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών.

Για το Τμήμα 3, λόγω της χαμηλής εκτιμώμενης αξίας του, η ανάθεση θα πραγματοποιηθεί με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 10 του ν. 4412/2016, επιτρέπεται η ανάθεση επιμέρους τμημάτων (lots) σύμβασης κατά παρέκκλιση από τα προβλεπόμενα για την επιλογή διαδικασίας, λαμβάνοντας υπόψη την εκτιμώμενη αξία μόνο του συγκεκριμένου τμήματος, εφόσον η αξία αυτού, χωρίς Φ.Π.Α., είναι μικρότερη των 80.000 € για συμβάσεις προμηθειών ή υπηρεσιών και υπό την προϋπόθεση ότι η συνολική αξία των τμημάτων που ανατίθενται με τον τρόπο αυτό δεν υπερβαίνει το 20% της συνολικής εκτιμώμενης αξίας όλων των τμημάτων της σύμβασης.

Στην παρούσα περίπτωση, η εκτιμώμενη αξία του Τμήματος 3 ανέρχεται σε 16.800,90 € χωρίς Φ.Π.Α., ποσό το οποίο δεν υπερβαίνει τα ανωτέρω όρια, ενώ η συνολική αξία των τμημάτων που ανατίθενται κατά παρέκκλιση δεν υπερβαίνει το προβλεπόμενο ποσοστό του 20% της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

Περαιτέρω, σύμφωνα με την Κατευθυντήρια Οδηγία 25 της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σε περιπτώσεις συμβάσεων που διαιρούνται σε τμήματα (η επιλογή της διαδικασίας ανάθεσης καθορίζεται από την εκτιμώμενη αξία κάθε επιμέρους τμήματος που πρόκειται να ανατεθεί και όχι από τη συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης).

Συνεπώς, για το Τμήμα 3 δύναται να εφαρμοστεί η διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του ν. 4412/2016.

Η παρούσα σύμβαση έχει διαχωριστεί σε επιμέρους τμήματα (lots) για λειτουργικούς και τεχνικούς λόγους, δεδομένου ότι τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί ο Δήμος Βέροιας προέρχονται από διαφορετικούς κατασκευαστές λογισμικού και υποστηρίζουν διακριτές επιχειρησιακές λειτουργίες του Δήμου.

Ο διαχωρισμός της σύμβασης σε Τμήματα 1, 2 και 3 πραγματοποιείται με γνώμονα την τεχνική αυτοτέλεια των εφαρμογών, τη διαφορετική εξειδίκευση των παρόχων υπηρεσιών, καθώς και την ανάγκη εξασφάλισης της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου.

Κατά συνέπεια, ο διαχωρισμός της σύμβασης σε τμήματα δεν συνιστά τεχνητή κατάτμηση της σύμβασης κατά την

έννοια του άρθρου 59 του ν. 4412/2016, αλλά πραγματοποιείται για αντικειμενικούς τεχνικούς και λειτουργικούς λόγους που σχετίζονται με τη φύση των υπηρεσιών και τη δομή των πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ο Δήμος Βέροιας έχει εγκατεστημένα και λειτουργεί τα παρακάτω λογισμικά πακέτα:

- 1) Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών sFinance+ της εταιρείας ΕΓΚΡΙΤΟΣ ΓΚΡΟΥΠ (GROUP) ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε.
- 2) Λογισμικό διαχείρισης στόλου οχημάτων FLEETO της εταιρείας DOTSOFT Α.Ε.
- 3) Διαδικτυακή πλατφόρμα διαχείρισης και ελέγχου λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος IANOSENERGY της εταιρείας DOTSOFT Α.Ε.
- 4) Διαδικτυακή εφαρμογή λογισμικού διαχείρισης αιτημάτων CITIZEN APP Σχολικών Μονάδων και Τοπικών Κοινοτήτων της εταιρείας DOTSOFT Α.Ε.
- 5) Διαδικτυακή εφαρμογή λογισμικού διαχείρισης αιτημάτων πολιτών CITIZEN APP της εταιρείας DOTSOFT Α.Ε.
- 6) Λογισμικό διαχείρισης μητρώου εθελοντών και δράσεων εθελοντισμού ACT4VEROIA της εταιρείας DOTSOFT Α.Ε.
- 7) Σύστημα Διαχείρισης εκδηλώσεων CITYEVENTS της εταιρείας DOTSOFT Α.Ε.

για τα οποία πρόκειται να ανανεώσει τις άδειες χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων και να αναθέσει την τεχνική υποστήριξή τους.

Η ανάθεση της σύμβασης θα γίνει με ανοικτό διαγωνισμό και κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής, ανά τμήμα υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (Α'147).

Η δαπάνη θα βαρύνει το προϋπολογισμό των ετών 2026-2027 και αναλυτικότερα:

Πλατφόρμα υπηρεσιών ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε.	
Για το οικονομικό έτος 2026, ΚΑ 010.2420304017	135.160,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
Για το οικονομικό έτος 2027, ΚΑ 010.2420304017	135.160,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
Πλατφόρμα υπηρεσιών DOTSOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	
Για το οικονομικό έτος 2026, ΚΑ: 010.2420304018	42.470,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
Για το οικονομικό έτος 2027, ΚΑ: 010.2420304018	42.470,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Τμήμα 1 (Διαγωνισμός μέσω ΕΣΗΔΗΣ)

Συντήρηση, παραμετροποίηση, εκπαίδευση, τεχνική υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού ΟΠΣ s Finance+

Οι αιτούμενες υπηρεσίες αφορούν:

- Στην συντήρηση των εφαρμογών λογισμικού (Ετήσια Release) που είναι εγκατεστημένες στις Διοικητικές, Τεχνικές και Οικονομικές υπηρεσίες,
- Στη διαμόρφωση, παραμετροποίηση και ανάπτυξη λογισμικού προκειμένου οι υπάρχουσες εφαρμογές να λειτουργούν σύμφωνα με τις ανάγκες του προσωπικού του Δήμου Βέροιας,
- Στην τεχνική υποστήριξη και εκπαίδευση του προσωπικού του Δήμου για την ορθή λειτουργία των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού στις παραπάνω Υπηρεσίες του Δήμου,
- Στην επιτόπια καθημερινή υποστήριξη, που αφορά στην παροχή υπηρεσιών επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης, συντήρησης, εκπαίδευσης και διεκπεραίωσης των αιτημάτων χρηστών και διαχειριστών από τοπικό εκπρόσωπο του Αναδόχου.

Περιγραφή Εφαρμογών

Οι κάτωθι εφαρμογές, για τις οποίες ζητούνται οι υπηρεσίες συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης, είναι του κατασκευαστή «ΕΓΚΡΙΤΟΣ ΓΚΡΟΥΠ (GROUP) ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», για τις οποίες οι αντίστοιχες Υπηρεσίες του Δήμου μας έχουν πλήρη δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης της τελευταίας έκδοσης (version) που προμηθεύθηκε ο Δήμος νόμιμα. Οι εφαρμογές έχουν ως εξής:

- 1. Υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων**
 - 1.1. Διαχείριση Μισθοδοσίας
 - 1.2. Διαχείριση Προσωπικού
 - 1.3. Διαχείριση Ηλεκτρονικών Αιτήσεων Αδειών Προσωπικού
 - 1.4. Διαχείριση Προσλήψεων Προσωπικού
- 2. Υποσύστημα Διαχείρισης Προσόδων**
 - 2.1. Διαχείριση Κοιμητηρίων
 - 2.2. Διαχείριση ΤΑΠ, ΔΤ και ΔΦ
 - 2.3. Διαχείριση Παραβάσεων ΚΟΚ & Τελών Ελεγχόμενης Στάθμευσης
 - 2.4. Διαχείριση Τελών επί των ακαθαρίστων Εσόδων
 - 2.5. Διαχείριση Κοινόχρηστων Χώρων
- 3. Υποσύστημα Λογιστικής και Οικονομικής Διαχείρισης**
 - 3.1. Γενική και Αναλυτική Λογιστική, Λογαριασμοί Τάξεως
 - 3.2. Διαχείριση Εκκαθάρισης Δαπανών
 - 3.3. Διαχείριση Αποθήκης και Ειδών Αποθήκης
 - 3.4. Διαχείριση Εσόδων
 - 3.5. Διαχείριση Παγίων
 - 3.6. Διαχείριση Προμηθειών
 - 3.7. Διαχείριση Στοχοθεσίας
 - 3.8. Διαχείριση Μεσοπρόθεσμου
 - 3.9. Διαχείριση Ταμείου
 - 3.10. Σύστημα Δημοσίευσης Στοιχείων Προϋπολογισμού Φορέα
- 4. Υποσύστημα Υπηρεσιών προς τους Πολίτες**
 - 4.1. Σύστημα Αποστολής Ηλεκτρονικών Ειδοποιητηρίων
 - 4.2. Πλατφόρμα Ψηφιακών Υπηρεσιών - eservices.veria.gr
 - 4.3. Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαδικασιών Πολιτών

από τις ανωτέρω εφαρμογές οι υπάλληλοι χρησιμοποιούν στην καθημερινότητά τους και χρήζουν τεχνικής υποστήριξης.

Οι υφιστάμενες εφαρμογές λογισμικού που λειτουργούν στον Δήμο Βέροιας αποτελούν προϊόντα της κατασκευάστριας εταιρείας «ΕΓΚΡΙΤΟΣ ΓΚΡΟΥΠ (GROUP) ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία διατηρεί τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των εφαρμογών σε επίπεδο πηγαίου κώδικα.

Για τη διασφάλιση της εύρυθμης, ασφαλούς και απρόσκοπτης λειτουργίας των ανωτέρω εφαρμογών στις υπηρεσίες του Δήμου Βέροιας, κρίνεται αναγκαίο οι υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, αναβάθμισης και επέκτασης να παρέχονται από οικονομικούς φορείς που διαθέτουν την απαιτούμενη τεχνογνωσία, εμπειρία και νόμιμη εξουσιοδότηση επί των συγκεκριμένων λογισμικών.

Οι υπηρεσίες αυτές, λόγω των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, της αποκλειστικής πρόσβασης στον πηγαίο κώδικα, στις δομές βάσεων δεδομένων και στις εσωτερικές διεπαφές των εφαρμογών, δύναται να παρασχεθούν είτε από τον κατασκευαστή των εφαρμογών είτε από οικονομικό φορέα που έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί από αυτόν.

Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να είναι ο κατασκευαστής των εφαρμογών ή εξουσιοδοτημένος συνεργάτης/αντιπρόσωπος αυτού (ή νόμιμη εξουσιοδότηση από τον κατασκευαστή) και να προσκομίσει, επί ποινή

αποκλεισμού, σχετική βεβαίωση εξουσιοδότησης ή συνεργασίας από την κατασκευάστρια εταιρεία, από την οποία να προκύπτει ρητώς το δικαίωμα παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των συγκεκριμένων λογισμικών.

Ζητούμενες υπηρεσίες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Μελέτη υπηρεσίες για τις παραπάνω εφαρμογές λογισμικού.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας υποστήριξης και συντήρησης των εφαρμογών λογισμικού του Δήμου Βέροιας, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης της συντήρησης, ανάπτυξης και υποστήριξης θα την έχει ο Ανάδοχος.

1. Εργασίες συντήρησης και παροχής βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού: Ως συντήρηση και παροχή βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού νοείται η παροχή των ακολούθων:
 - 1.1. Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων των εφαρμογών (releases & new versions), ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία.
 - 1.2. Η παροχή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία (χωρίς να αλλάζουν ουσιαστικά την υφιστάμενη λειτουργικότητα) αλλά διευκολύνουν την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών. Η παροχή των διορθωτικών εκδόσεων μπορεί να γίνεται από την κατασκευάστρια αλλά και να την αιτηθεί η Αναθέτουσα Αρχή.
 - 1.3. Η αφαίρεση/αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing) των εγκατεστημένων εφαρμογών και των εκδόσεών τους.
 - 1.4. Η εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας όλων των εφαρμογών και των παραμετροποιήσεων τους, των διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λ.π.
 - 1.5. Η ενημέρωση και εκπαίδευση επί-τόπου (on the job training) για τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών που έχουν ήδη αναπτυχθεί.
 - 1.6. Συντήρηση στο λογισμικό συστήματος του υπολογιστικού εξοπλισμού στον οποίο λειτουργούν οι εφαρμογές. Εγκατάσταση όλων των αναβαθμίσεων (releases & new versions, updates) και διασφάλιση της ορθής λειτουργίας όλων των εφαρμογών μετά τις αναβαθμίσεις.
 - 1.7. Μετάπτωση του συνόλου των εφαρμογών σε αναβαθμισμένο εξοπλισμό σε περίπτωση που αυτός αποκτηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργία τους.
 - 1.8. Διαμόρφωση και ανάπτυξη λογισμικού. Εμφανίζεται η ανάγκη για παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού. Οι εξειδικευμένες υπηρεσίες ενδεικτικά αφορούν τη δημιουργία καταλλήλων sql scripts, queries κλπ. στις βάσεις δεδομένων με σκοπό την μετάπτωση στοιχείων (data migration), καθαρισμό-προσαρμογές δεδομένων, ανάπτυξης εξειδικευμένων εκτυπωτικών αναφορών (reports), διαχείρισης εξειδικευμένων εσόδων, υπηρεσίες για μισθοδοσία και προσωπικό, ενσωμάτωσης κάποιας περιορισμένης έκτασης εξειδικευμένης λειτουργικότητας κατά παραγγελία του Δήμου μετά από εξέταση λειτουργικότητας του σχετικού αιτήματος κ.α. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών μπορεί να είναι απομακρυσμένη ή επιτόπια.
2. Εργασίες Τεχνικής Υποστήριξης – Helpdesk - Επιτόπια υποστήριξη – εκπαίδευση: Ως τεχνική υποστήριξη νοείται η παροχή των ακολούθων:
 - 2.1. Η τεχνική υποστήριξη στο προσωπικό του Δήμου. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις Εφαρμογές και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών είτε απομακρυσμένα είτε με φυσική παρουσία στο χώρο των υπηρεσιών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:
 - 2.1.1. Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του γραφείου υποστήριξης του αναδόχου για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων με ώρες κάλυψης 08:30 – 16:30 κάθε εργάσιμης ημέρας και συγκεκριμένα:
 - 2.1.1.1. Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών και διαχειριστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων καθώς και οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
 - 2.1.1.2. Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.

- 2.1.2. Υποστήριξη μέσω Email.
- 2.1.3. Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access). Πιο συγκεκριμένα:
- 2.1.3.1. Επιδιόρθωση (ή ανάκληση) αποτελεσμάτων από εσφαλμένο χειρισμό του προσωπικού του Δήμου. Τα συγκεκριμένα προβλήματα καθιστούν τις εφαρμογές δυσλειτουργικές.
 - 2.1.3.2. Εκπαίδευση επί-τόπου (On the job training) του προσωπικού του Δήμου σε συνδυασμό με τηλεφωνική υποστήριξη.
 - 2.1.3.3. Εγκατάσταση νέων εκδόσεων ή ειδικών εργαλείων
 - 2.1.3.4. Διαχείριση των εφαρμογών ανάλογα με τις ανάγκες του Δήμου
 - 2.1.3.5. Εξασφάλιση της ομαλής και ορθής λειτουργίας του λογισμικού συστήματος και κάθε υποστηρικτικού λογισμικού.
 - 2.1.3.6. Χρήση και έλεγχος ορθής λειτουργίας των εφαρμογών σε συνεργασία με τους υπαλλήλους του Δήμου
 - 2.1.3.7. Δημιουργία ή/και τροποποίηση εκτυπωτικών αναφορών (reports). Η μη υλοποίηση και δημιουργία των αναφορών καθιστούν τις εφαρμογές δυσλειτουργικές.
- 2.2. Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης του Αναδόχου και θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά μέσω τηλεφώνου, μέσω Email και μέσω καταχώρησης είτε από την Αναθέτουσα Αρχή είτε από τον Ανάδοχο στο βλαβηφόρο σύστημα τεχνικής υποστήριξης του Αναδόχου.
- 2.3. Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων των εφαρμογών (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οποιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο Δήμος λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του Δήμου.
- 2.4. Συναντήσεις με τη διοίκηση και τα αρμόδια τμήματα για τη διαχείριση έργου: Απαραίτητες συναντήσεις κάθε τρίμηνο για την παρακολούθηση της πορείας των εργασιών
- 2.5. Επιτόπια υποστήριξη – εκπαίδευση. Επί τόπου φυσική παρουσία εξειδικευμένου τεχνικού του Αναδόχου και η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για το χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης ώστε να διενεργείται άμεσα η υποστήριξη όταν αυτό δεν είναι εφικτό να γίνει απομακρυσμένα. Πιο συγκεκριμένα:
- 2.5.1. Υποστήριξη Λογισμικού Συστήματος και υποστηρικτικών Εφαρμογών
 - 2.5.2. Άμεση και έγγραφη ανακοίνωσή τους στην αρμόδια υπηρεσία του Δήμου για να μεριμνήσει για τις ενέργειες (ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος.
 - 2.5.3. Αποκατάσταση των βλαβών και του λογισμικού συστημάτων (system software).
 - 2.5.4. Υποστήριξη των εφαρμογών στους χρήστες, που αφορά εργασίες που δεν μπορούν να παρασχεθούν απομακρυσμένα με επικοινωνία με το χρήστη ή με τη βοήθεια τεχνικών του Τμήματος Πληροφορικής.
- 2.6. Υπηρεσίες εκπαίδευσης, ελέγχου και αποκατάστασης μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων και αναφορών, συμβουλευτικές υπηρεσίες, και λοιπές εργασίες

3. Υπηρεσίες Οργάνωσης και Διαχείρισης Αντιγράφων Ασφαλείας:

Για την διασφάλιση της επαναλειτουργίας του μηχανογραφικού συστήματος θα πρέπει να υπάρχει ένα σχέδιο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς δεδομένων με τα παρακάτω στοιχεία:

- ο χρόνος δημιουργίας και η συχνότητα των αντιγράφων ασφαλείας (Χρονικό σημείο επαναφοράς)
- ο αριθμός των κρατούμενων αντιγράφων (Ιστορικότητα)
- οι διαφορετικές τοποθεσίες που πρέπει να κρατούνται
- το σενάριο επαναφοράς. (Χρόνος επαναφοράς, αποκατάσταση και λειτουργίας)

Για λόγους α) ασφαλείας και β) ταχύτητας επαναφοράς, η αποθήκευση των αντιγράφων ασφαλείας προτείνεται να γίνεται σε τρία (3) διαφορετικά σημεία. Σημείο Α, Β (τοπικά) και Γ (cloud).

Αναλυτικά:

- **Σημείο Α, Σημείο Β.** Αντίγραφα ασφαλείας ψηφιακών δεδομένων ανά ώρα, ημέρα, εβδομάδα, μήνα βάση

σχετικού πίνακα ανάλυσης που θα καταρτιστεί, ανάλογα την λειτουργία και της ανάγκες του φορέα. Τα αντίγραφα ασφαλείας του σημείου Β χρειάζονται σε περίπτωση ολικής καταστροφής των αντιγράφων ασφαλείας του σημείου Α.

- **Σημείο Γ** σε χώρο στο διαδίκτυο (cloud). Αντίγραφα ασφαλείας ψηφιακών δεδομένων ανά ημέρα βάση σχετικού πίνακα ανάλυσης που θα καταρτιστεί, ανάλογα την λειτουργία και τις ανάγκες του φορέα. Με αυτή την επιλογή έχουμε λειτουργικότερη και ταχύτερη διαχείριση της ανάκτησης δεδομένων.

Για την υλοποίηση του παραπάνω είναι απαραίτητα τα παρακάτω.

1. Εγκατάσταση και ρυθμίσεις συσκευών αποθήκευσης του Οργανισμού. NAS Server ή File Server.
2. Επιχειρησιακό πλάνο λειτουργίας αντιγράφων ασφαλείας.
3. Πίνακες καταγραφής Βάσεων Δεδομένων.
4. Πίνακες καταγραφής αρχείων συστήματος, προγραμμάτων και εργαλείων που σχετίζονται με τον ΟΠΣ.
5. Σχέδιο αντιγράφων ασφαλείας.
6. Εγκατάσταση και παραμετροποίηση προγράμματος διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας.
7. Περίοδο δοκιμαστικής λειτουργίας και ελέγχου.
8. Δοκιμή και σενάριο επαναφοράς

4. Υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων μισθοδοσίας για έκδοση ΔΑΥΚ:

Στο πλαίσιο αποτύπωσης όλων των δεδομένων που πρέπει να υπάρχουν στο υφιστάμενο ΟΠΣ του Δήμου Βέροιας θα πρέπει να εκτελεστούν οι παρακάτω εξειδικευμένες υπηρεσίες πληροφορικής:

Η μετάπτωση δεδομένων μισθοδοσίας για έκδοση ΔΑΥΚ 20 υπαλλήλων που ανήκαν στους πρώην Δήμους του ενοποιημένου μετά την εφαρμογή του προγράμματος «Καλλικράτης» Δήμου Βέροιας

Ο σημερινός Δήμος Βέροιας σχηματίστηκε μετά την εφαρμογή του προγράμματος «Καλλικράτης» τον Αύγουστο του 2010 και την ανασυγκρότηση του 2011/2014, συνενώνοντας τους εξής πρώην δήμους και κοινότητες:

- **Πρώην Δήμος Βέροιας** (πηγή έδρας, πόλης Βέροια)
- **Δήμος Αποστόλου Παύλου** (έδρα: Μακροχώρι)
- **Δήμος Βεργίνας** (έδρα: Βεργίνα)
- **Δήμος Δοβρά**
- **Δήμος Μακεδονίδος**

Το **ΔΑΥΚ** είναι το ακρωνύμιο για το **Δελτίο Ατομικής Υπηρεσιακής Κατάστασης**. Πρόκειται για επίσημο έγγραφο που εκδίδεται από τη διοίκηση και περιλαμβάνει συγκεντρωμένες όλες τις βασικές πληροφορίες για την υπηρεσιακή κατάσταση ενός δημοσίου υπαλλήλου.

Συνήθως περιλαμβάνει στοιχεία όπως:

- Τα ατομικά στοιχεία (όνομα, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, κλάδος, βαθμός κ.λπ.)
- Τοποθετήσεις, μεταθέσεις, αποσπάσεις
- Προαγωγές και μεταβολές βαθμού
- Μισθολογικά κλιμάκια
- Χρόνος υπηρεσίας και αναγνωρισμένη προϋπηρεσία
- Άδειες (π.χ. άνευ αποδοχών)
- Οποιοσδήποτε πειθαρχικές ποινές ή άλλες σημαντικές μεταβολές

Σκοπός του ΔΑΥΚ είναι να διασφαλίζεται ότι η υπηρεσία και ο ίδιος ο υπάλληλος έχουν ακριβή και πλήρη εικόνα για την υπηρεσιακή του πορεία.

Με τις νομοθετικές αλλαγές που συνέβησαν τα έτη 2001, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2011 και επηρέασαν τις μισθολογικές συνθήκες των υπαλλήλων και ενώ συντελέστηκε η συνένωση των βάσεων δεδομένων, στοιχεία που επηρεάζουν την πλήρη αποτύπωση της καρτέλας των υπαλλήλων και κατ' επέκταση την έκδοση του Δ.Α.Υ.Κ. τους παρέμειναν μη ψηφιοποιημένα στις κατά τόπους Δημοτικές Ενότητες του Δήμου Βέροιας.

Με το παρόν θα γίνει συλλογή, καταγραφή και ψηφιοποίηση όλων των απαραίτητων στοιχείων (μισθολογικά, βαθμολογικά, ασφαλιστικά, φορολογικά) των υπαλλήλων των πρώην Δημοτικών Ενοτήτων με σκοπό τα παραπάνω στοιχεία τους να ενσωματωθούν στην υπάρχουσα εφαρμογή που χρησιμοποιεί ο Δήμος Βέροιας.

Αναλυτικότερα θα πραγματοποιηθεί:

1. Εφαρμογή των τροποποιήσεων της Εργατικής, Ασφαλιστικής και Φορολογικής Νομοθεσίας που επηρέασαν τις μισθολογικές συνθήκες τα έτη:
 - 2001
 - 2004
 - 2005
 - 2006
 - 2007
 - 2008
 - 2011
2. Εντοπισμός και τεκμηρίωση των βαθμολογικών εξελίξεων των υπαλλήλων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα μισθολογική πολιτική
3. Εκ νέου υπολογισμός όλων των τακτικών και έκτακτων αποδοχών, με βάση τα ιστορικά δεδομένα και τις ισχύουσες κατά περίπτωση νομοθεσίες. Περιλαμβάνονται:
 - Έλεγχοι ορθότητας
 - Συγκριτικά στοιχεία
 - Τεκμηρίωση διαφορών (αν υπάρχουν)
4. Κατάρτιση σχετικών καταστάσεων αποζημιώσεων (λόγω εξόδου από υπηρεσία ή μεταβολών)
5. Υπολογισμός διαφορών αποδοχών που προκύπτουν από αναδρομική ισχύ νομοθετικών διατάξεων ή μισθολογικών μεταβολών
6. Συγκέντρωση και επεξεργασία στοιχείων υπερωριακής απασχόλησης και υπολογισμός σχετικών αποδοχών για κάθε έτος της περιόδου.

Ο συντονισμός αυτών των υπηρεσιών θα γίνεται σε συνεννόηση με το Τμήμα Πληροφορικής & Επικοινωνιών και το αντίστοιχο τμήμα στο οποίο θα παρασχεθεί η υπηρεσία. Το σύνηθες ωράριο παροχής των υπηρεσιών είναι 08:30-16:30.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην τήρηση εχεμύθειας και σεβασμού για την διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει του Αναδόχου κατά την συνεργασία του με τον Δήμο.

5. Χρονική διάρκεια

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης, Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της και έως την **31 Δεκεμβρίου 2027**.

6. Αμοιβή

Ως αμοιβή του Αναδόχου, ορίζεται το ποσό των διακοσίων εβδομήντα χιλιάδων τριακοσίων είκοσι ευρώ **(270.320,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**, (218.000,00 € χωρίς ΦΠΑ 24%) για το σύνολο των υπηρεσιών που αναφέρονται στο τμήμα 1 της παρούσας μελέτης.

Η αμοιβή της αντισυμβαλλόμενης κατανέμεται στα έτη 2026-2027 ως εξής: **Για το έτος 2026 το ποσό των 135.160,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και για το έτος 2027 το ποσό των 135.160,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.**

Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει από την οικονομική προσφορά του και παραμένει **σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης**, χωρίς δυνατότητα αναθεώρησης για οποιονδήποτε λόγο.

7. Τρόπος καταβολής αμοιβής

1. Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει τμηματικά μετά την έκδοση του προβλεπόμενου παραστατικού στοιχείου (Κ.Φ.Α.Σ.), την αναγκαία βεβαίωση καλής εκτέλεσης και εντός 60 ημερολογιακών ημερών (παρ.6,υποπαρ.Ζ5 του Ν.4152/2013).

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες την ανάδοχο, φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης.

2. Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται στις κατά νόμο κρατήσεις (φόρος εισοδήματος κ.λ.π.). Ο ανάδοχος, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Επίσης, κατά την εκτέλεση εργασιών, υποχρεούται να μεριμνά για την ασφάλιση του προσωπικού του (Ι.Κ.Α. Τ.Ε.Β.Ε. κ.λ.π.) και για την τήρηση της νομοθεσίας για την ασφάλεια στους χώρους εργασίας.

8. Προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της και έως την **31η Δεκεμβρίου 2027**.

Κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει συνεχώς τις υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και αναβάθμισης των πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου Βέροιας σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας μελέτης.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης είτε απομακρυσμένα είτε με επιτόπια παρουσία τεχνικού προσωπικού, όταν αυτό απαιτείται.

Τμήμα 2 (Διαγωνισμός μέσω ΕΣΗΔΗΣ)

Συντήρηση – υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων, Διαχείρισης και ελέγχου των λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος στα κυκλώματα φωτισμού, Διαδικτυακές εφαρμογές λογισμικού αιτημάτων, εφαρμογή διαχείρισης μητρώου εθελοντών και δράσεων εθελοντισμού και συστήματος Διαχείρισης Εκδηλώσεων

1) Λογισμικό διαχείρισης στόλου οχημάτων

Η ετήσια συντήρηση αφορά τα παρακάτω πληροφοριακά συστήματα:

1. Του συστήματος τηλεματικής διαχείρισης στόλου οχημάτων Fleeto Premium Tracker που περιλαμβάνει:
 - Υποσύστημα τηλεματικής παρακολούθησης οχημάτων
 - Υποσύστημα αναφορών
 - Ετήσια φιλοξενία του συστήματος στο cloud
 - Συντήρηση – αναβάθμιση του συστήματος
 - Υποστήριξη χρηστών

Στα πλαίσια της ετήσιας συντήρησης περιλαμβάνεται:

- Η διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος
- Ο εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση όπου είναι εφικτό
- Η παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής
- Η εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεότερες εκδόσεις
- Η παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού
- Η προληπτική και επανορθωτική συντήρηση. Ο ανάδοχος θα καθορίζει σε συνεργασία και με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής τις ώρες διενέργειας της προληπτικής συντήρησης, οι οποίες πρέπει να είναι κατά προτίμηση εντός ωραρίου.
- Η διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) των προγραμμάτων – συντήρηση εφαρμογών του συστήματος και του εξοπλισμού. Ο ανάδοχος θα αποκαθιστά προβλήματα των εφαρμογών (bugs) και λειτουργίας του εξοπλισμού, θα εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις και θα τεκμηριώνει τις αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση. Η εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία της Αναθέτουσας Αρχής, κατά προτίμηση εντός ωραρίου.

Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, η εταιρεία θα επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος που θα συμφωνηθεί πριν την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, η εταιρία θα πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση για όσο χρόνο δεσμεύεται από το συμβόλαιο συντήρησης.

Αναλυτικά η σύμβαση συντήρησης περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες

1. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει συντήρηση ή νέα έκδοση του λογισμικού παρακολούθησης και διαχείρισης στόλου δημοτικών οχημάτων την αποκατάσταση προβλημάτων λειτουργίας, την επίλυση σφαλμάτων λογισμικού και βελτιώσεις στην λειτουργία. Όταν οι χρήστες του συστήματος αντιληφθούν πρόβλημα στο λογισμικό (π.χ. μειωμένη διαθεσιμότητα, εντοπισμός bug κλπ), αυτό αναφέρεται στον ανάδοχο μέσω της Γραμμής Άμεσης Εξυπηρέτησης του Help-Desk.

2. ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την φιλοξενία της διαδικτυακής εφαρμογής διαχείρισης στόλου και των διαδικτυακών εφαρμογών διαχείρισης καταναλώσεων οχημάτων & δημοτικών κτιρίων, συντήρησης οχημάτων, και γραφείου κίνησης για διάστημα ενός έτους από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Το προσφερόμενο σύστημα θα παρέχει συνεχώς στον τελικό χρήστη υπηρεσίες σε 24ωρη βάση και θα έχει τη δυνατότητα δυναμικής ικανοποίησης απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του.

Επίσης, θα διασφαλίζει την αδιάλειπτη λειτουργία του εξοπλισμού σε προβληματικές συνθήκες με στόχο τη διατήρηση της καλής απόδοσης των συστημάτων και υπηρεσιών σε πολύ υψηλά ποσοστά σε μηνιαία βάση.

Χρόνος απόκρισης

Ως χρόνος απόκρισης ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή που γίνεται η υποβολή αιτήματος από την Υπηρεσία μέσω της προκαθορισμένης διαδικασίας ως τη χρονική στιγμή ανταπόκρισης της εταιρίας. Ως ανταπόκριση της εταιρίας νοείται η επιτόπια παρουσία των τεχνικών μας ή η τηλεφωνική διαπίστωση του προβλήματος. Η απόκριση-ανταπόκριση της εταιρίας σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα είναι:

- Την μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα
- Την τρίτη εργάσιμη ημέρα εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των εργάσιμων ημερών.

Ως χρόνος αποκατάστασης της βλάβης εννοείται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης από την Υπηρεσία, έως την στιγμή που η βλάβη αποκαταστάθηκε.

Η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται μέσα σε μία εβδομάδα από την αναγγελία της εφόσον το πρόβλημα δεν δημιουργήθηκε από κακή χρήση, κακόβουλη ενέργεια ή εξωγενή παράγοντα που δεν είναι υπαιτιότητας της εταιρίας ή βλάβη της ίδιας της συσκευής.

2) Διαδικτυακή πλατφόρμα διαχείρισης και ελέγχου των λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος

Η εφαρμογή περιλαμβάνει τις ακόλουθες βασικές λειτουργίες:

- Προβολή της αναλυτικής κατάστασης των λογαριασμών σε επεξεργάσιμη ψηφιακή μορφή,
- Ανάλυση των λογαριασμών ανά δημοτικό διαμέρισμα και ανά τύπο τιμολογίου,
- Ανάλυση του κόστους ενέργειας ανά κέντρο κόστους όπως φωτισμός, δημοτικά κτίρια, αθλητικές εγκαταστάσεις κ.λπ.,
- Παρακολούθηση των καταναλώσεων με δυνατότητα εντοπισμού αδικαιολόγητων χρεώσεων,
- Εντοπισμό των παροχών που δε θα έπρεπε να πληρώνει ο δήμος καθώς και των συνδέσεων με μηδενική κατανάλωση,
- Εντοπισμό των καταναλώσεων με υπερβολικές χρεώσεις στο σκέλος της ισχύος,
- Έλεγχο των παροχών – συνδέσεων για την εξακρίβωση της ορθότητας του τιμολογίου,
- Ενημέρωση των νέων συνδέσεων και αυτών που έχουν καταργηθεί,
- Παρακολούθηση αλλαγών και έγκαιρο εντοπισμό πιθανών προβλημάτων όπως: ύποπτες καταναλώσεις, πιθανές διαρροές, ρευματοκλοπές κ.λπ.,
- Προβολή των μετρητών σε διαδικτυακό χάρτη.

Η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών θα πραγματοποιείται:

- Με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των Υπηρεσιών του Δήμου
- Με σεβασμό και τήρηση τόσο των κανόνων δεοντολογίας όσο και της εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Τηλεφωνική υποστήριξη και πρόσβαση στο Κέντρο Αναφοράς Βλαβών (Help – Desk). Το Help Desk θα είναι διαθέσιμο καθ' όλη την περίοδο συντήρησης και κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, καταγράφοντας τα αιτήματα των χρηστών, δρομολογώντας τα στα κατάλληλα τμήματα της εταιρίας για την επίλυση των προβλημάτων και υποστηρίζοντας τηλεφωνικά και μέσω διαδικτύου τους χρήστες και διαχειριστές της εφαρμογής. Ο χρόνος ανταπόκρισης του αναδόχου σε περίπτωση βλάβης είναι μια (1) εργάσιμη ημέρα. Ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης δεν θα ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.
- Με επιτόπια (on-site) εργασία στους χώρους του Δήμου

Στα πλαίσια της ετήσιας σύμβασης περιλαμβάνεται:

- Η μηνιαία εισαγωγή των δεδομένων λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος που λαμβάνει ο Δήμος
- Ο έλεγχος ορθής γραμμογράφησης των αρχείων και σχετικές προσαρμογές όταν απαιτούνται
- Η έκδοση περιοδικών αναφορών και συμπερασμάτων για την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος
- Η διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος

Χρόνος απόκρισης

Ως χρόνος απόκρισης ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή που γίνεται η υποβολή αιτήματος από την Υπηρεσία μέσω της προκαθορισμένης διαδικασίας ως τη χρονική στιγμή ανταπόκρισης της εταιρίας. Ως ανταπόκριση της εταιρίας νοείται η επιτόπια παρουσία των τεχνικών μας ή η τηλεφωνική διαπίστωση του προβλήματος. Η απόκριση-ανταπόκριση της εταιρίας σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα είναι:

- Την μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα
- Την τρίτη εργάσιμη ημέρα εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των εργάσιμων ημερών.

3) Διαδικτυακές εφαρμογές λογισμικού διαχείρισης αιτημάτων

Η συντήρηση αφορά τα παρακάτω πληροφοριακά συστήματα:

1. Διαχείριση αιτημάτων Σχολικών Μονάδων και Τοπικών Κοινοτήτων
2. Διαχείριση Αιτημάτων Πολιτών μέσω Ψηφιακής Πλατφόρμας Παροχής Υπηρεσιών & Επικοινωνίας με τους Δημότες μέσω εφαρμογών για έξυπνα τηλέφωνα (Smartphones)

Στα πλαίσια της συντήρησης περιλαμβάνεται:

- Άδεια χρήσης CMS και Mobile εφαρμογής (Android και iOS)
- Συνδρομή σε Google Play (Android) και App Store (Apple)
- Αναβαθμίσεις εφαρμογών προκειμένου να είναι συμβατές με τυχόν αλλαγές στα λειτουργικά συστήματα Android και iOS
- Αναβαθμίσεις CMS
- Άδεια χρήσης Συστήματος Διαχείρισης Αναφορών
- Αναβαθμίσεις Διαχειριστικού συστήματος
- Help desk για την εξυπηρέτηση των χρηστών.

Επίσης περιλαμβάνεται:

- Η διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος
- Ο εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση όπου είναι εφικτό
- Η εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεότερες εκδόσεις
- Η παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού
- Η προληπτική και επανορθωτική συντήρηση. Ο ανάδοχος θα καθορίζει σε συνεργασία και με τη σύμφωνη

γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής τις ώρες διενέργειας της προληπτικής συντήρησης, οι οποίες πρέπει να είναι κατά προτίμηση εντός ωραρίου.

- Η διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) των προγραμμάτων – συντήρηση εφαρμογών του συστήματος και του εξοπλισμού. Ο ανάδοχος θα αποκαθιστά προβλήματα των εφαρμογών (bugs) και λειτουργίας του εξοπλισμού, θα εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις και θα τεκμηριώνει τις αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση. Η εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία της Αναθέτουσας Αρχής, κατά προτίμηση εντός ωραρίου.

Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, η εταιρεία θα επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος που θα συμφωνηθεί πριν την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, η εταιρία θα πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση για όσο χρόνο δεσμεύεται από το συμβόλαιο συντήρησης.

Χρόνος απόκρισης

Ως χρόνος απόκρισης ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή που γίνεται η υποβολή αιτήματος από την Υπηρεσία μέσω της προκαθορισμένης διαδικασίας ως τη χρονική στιγμή ανταπόκρισης της εταιρίας. Ως ανταπόκριση της εταιρίας νοείται η επιτόπια παρουσία των τεχνικών μας ή η τηλεφωνική διαπίστωση του προβλήματος. Η απόκριση-ανταπόκριση της εταιρίας σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα είναι:

- Την μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα
- Την τρίτη εργάσιμη ημέρα εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των εργάσιμων ημερών.

Ως χρόνος αποκατάστασης της βλάβης εννοείται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης από την Υπηρεσία, έως την στιγμή που η βλάβη αποκαταστάθηκε.

Η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται μέσα σε μία εβδομάδα από την αναγγελία της εφόσον το πρόβλημα δεν δημιουργήθηκε από κακή χρήση, κακόβουλη ενέργεια ή εξωγενή παράγοντα που δεν είναι υπαιτιότητας της εταιρίας ή βλάβη της ίδιας της συσκευής.

4) Εφαρμογή διαχείρισης μητρώου εθελοντών και δράσεων εθελοντισμού

Η συντήρηση αφορά την εφαρμογή διαχείρισης μητρώου εθελοντών και δράσεων εθελοντισμού και περιλαμβάνει:

- Αναβαθμίσεις Διαχειριστικού συστήματος
- Help desk για την εξυπηρέτηση των χρηστών.
- Η διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος
- Ο εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση όπου είναι εφικτό
- Η εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεότερες εκδόσεις
- Η προληπτική και επανορθωτική συντήρηση. Ο ανάδοχος θα καθορίζει σε συνεργασία και με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής τις ώρες διενέργειας της προληπτικής συντήρησης, οι οποίες πρέπει να είναι κατά προτίμηση εντός ωραρίου.
- Η διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) των προγραμμάτων – συντήρηση εφαρμογών του συστήματος και του εξοπλισμού. Ο ανάδοχος θα αποκαθιστά προβλήματα των εφαρμογών (bugs) και λειτουργίας του εξοπλισμού, θα εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις και θα τεκμηριώνει τις αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση. Η εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία της Αναθέτουσας Αρχής.

5) Σύστημα διαχείρισης εκδηλώσεων

Η συντήρηση αφορά το σύστημα διαχείρισης εκδηλώσεων και περιλαμβάνει:

- Αναβαθμίσεις Διαχειριστικού συστήματος
- Help desk για την εξυπηρέτηση των χρηστών.
- Η διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος
- Ο εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση όπου είναι εφικτό

- Η εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεότερες εκδόσεις
- Η προληπτική και επανορθωτική συντήρηση. Ο ανάδοχος θα καθορίζει σε συνεργασία και με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής τις ώρες διενέργειας της προληπτικής συντήρησης, οι οποίες πρέπει να είναι κατά προτίμηση εντός ωραρίου.
- Η διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) των προγραμμάτων – συντήρηση εφαρμογών του συστήματος και του εξοπλισμού. Ο ανάδοχος θα αποκαθιστά προβλήματα των εφαρμογών (bugs) και λειτουργίας του εξοπλισμού, θα εγκαθιστά τις νέες εκδόσεις και θα τεκμηριώνει τις αλλαγές σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση. Η εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία της Αναθέτουσας Αρχής.

6) Αμοιβή

Ως αμοιβή του Αναδόχου, ορίζεται το ποσό των ογδόντα τεσσάρων χιλιάδων εννιοκοσίων σαράντα ευρώ **(84.940,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**, (68.500,00 € χωρίς ΦΠΑ 24%) για το σύνολο των υπηρεσιών που αναφέρονται στο τμήμα 2 της παρούσας μελέτης.

Η αμοιβή της αντισυμβαλλόμενης κατανέμεται στα έτη 2026-2027 ως εξής: **Για το έτος 2026 το ποσό των 42.470,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και για το έτος 2027 το ποσό των 42.470,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.**

Η αμοιβή του αναδόχου προκύπτει από την οικονομική προσφορά του και παραμένει **σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης**, χωρίς δυνατότητα αναθεώρησης για οποιονδήποτε λόγο.

7) Τρόπος καταβολής αμοιβής

1. Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει τμηματικά μετά την έκδοση του προβλεπόμενου παραστατικού στοιχείου (Κ.Φ.Α.Σ.), την αναγκαία βεβαίωση καλής εκτέλεσης και εντός 60 ημερολογιακών ημερών (παρ.6,υποπαρ.Ζ5 του Ν.4152/2013).

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες την ανάδοχο, φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης.

2. Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται στις κατά νόμο κρατήσεις (φόρος εισοδήματος κ.λ.π.). Ο ανάδοχος, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Επίσης, κατά την εκτέλεση εργασιών, υποχρεούται να μεριμνά για την ασφάλιση του προσωπικού του (Ι.Κ.Α. Τ.Ε.Β.Ε. κ.λ.π.) και για την τήρηση της νομοθεσίας για την ασφάλεια στους χώρους εργασίας.

8) Προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της και έως την 31^η Δεκεμβρίου 2027.

Κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει συνεχώς τις υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και αναβάθμισης των πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου Βέροιας σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας μελέτης.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης είτε απομακρυσμένα είτε με επιτόπια παρουσία τεχνικού προσωπικού, όταν αυτό απαιτείται.

9) Χρόνος απόκρισης

Ως χρόνος απόκρισης ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή που γίνεται η υποβολή αιτήματος από την Υπηρεσία μέσω της προκαθορισμένης διαδικασίας ως τη χρονική στιγμή ανταπόκρισης της εταιρίας. Ως ανταπόκριση της εταιρίας νοείται η επιτόπια παρουσία των τεχνικών μας ή η τηλεφωνική διαπίστωση του προβλήματος. Η απόκριση-ανταπόκριση της εταιρίας σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα είναι:

- Την μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα
- Την τρίτη εργάσιμη ημέρα εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των εργάσιμων ημερών.

Ως χρόνος αποκατάστασης της βλάβης εννοείται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης από την Υπηρεσία, έως την στιγμή που η βλάβη αποκαταστάθηκε.

Η αποκατάσταση της βλάβης θα πραγματοποιείται μέσα σε μία εβδομάδα από την αναγγελία της εφόσον το πρόβλημα δεν δημιουργήθηκε από κακή χρήση, κακόβουλη ενέργεια ή εξωγενή παράγοντα που δεν είναι υπαιτιότητας της εταιρίας ή βλάβη της ίδιας της συσκευής.

10) Εξειδικευμένες εργασίες και πρόσθετες υπηρεσίες πληροφοριακών συστημάτων

Οι εξειδικευμένες εργασίες και πρόσθετες υπηρεσίες αφορούν όλες τις υφιστάμενες εφαρμογές του Δήμου Βέροιας που αναφέρονται παραπάνω και περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων σε υπάρχουσες εφαρμογές (π.χ. νέα modules, επεκτάσεις σε workflows).
- Προσαρμογή – παραμετροποίηση εφαρμογών σύμφωνα με ειδικές απαιτήσεις του Δήμου.
- Σχεδίαση και υλοποίηση εξειδικευμένων αναφορών ή διαδραστικών dashboards.
- Εργασίες βελτιστοποίησης απόδοσης σε επίπεδο εφαρμογής ή βάσης δεδομένων.
- Ενίσχυση ασφάλειας με πρόσθετα μέτρα (ελέγχους πρόσβασης, logs, κρυπτογράφηση).
- Εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών σε νέες λειτουργικότητες ή αναβαθμίσεις.
- Επιτόπιες επισκέψεις προληπτικής ή επανορθωτικής συντήρησης.

Οι υφιστάμενες εφαρμογές λογισμικού που λειτουργούν στον Δήμο Βέροιας αποτελούν προϊόντα της κατασκευάστριας εταιρείας «DOTSOFT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία διατηρεί τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των εφαρμογών σε επίπεδο πηγαίου κώδικα.

Για τη διασφάλιση της εύρυθμης, ασφαλούς και απρόσκοπτης λειτουργίας των ανωτέρω εφαρμογών στις υπηρεσίες του Δήμου Βέροιας, κρίνεται αναγκαίο οι υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, αναβάθμισης και επέκτασης να παρέχονται από οικονομικούς φορείς που διαθέτουν την απαιτούμενη τεχνογνωσία, εμπειρία και νόμιμη εξουσιοδότηση επί των συγκεκριμένων λογισμικών.

Οι υπηρεσίες αυτές, λόγω των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, της αποκλειστικής πρόσβασης στον πηγαίο κώδικα, στις δομές βάσεων δεδομένων και στις εσωτερικές διεπαφές των εφαρμογών, δύναται να παρασχεθούν είτε από τον κατασκευαστή των εφαρμογών είτε από οικονομικό φορέα που έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί από αυτόν.

Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να είναι ο κατασκευαστής των εφαρμογών ή εξουσιοδοτημένος συνεργάτης/αντιπρόσωπος αυτού και να προσκομίσει, επί ποινή αποκλεισμού, σχετική βεβαίωση εξουσιοδότησης ή συνεργασίας από την κατασκευάστρια εταιρεία, από την οποία να προκύπτει ρητώς το δικαίωμα παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των συγκεκριμένων λογισμικών.

Ο συντονισμός αυτών των υπηρεσιών θα γίνεται σε συνεννόηση με το Τμήμα Πληροφορικής & Επικοινωνιών και το αντίστοιχο τμήμα στο οποίο θα παρασχεθεί η υπηρεσία. Το σύνηθες ωράριο παροχής των υπηρεσιών είναι 08:30-16:30.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην τήρηση εχεμύθειας και σεβασμού για την διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει του Αναδόχου κατά την συνεργασία του με τον Δήμο.

11) Χρονική διάρκεια

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης με έναρξη τους από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και έως **31 Δεκεμβρίου 2027**.

Τμήμα 3 - (Υπηρεσίες ανανέωσης λογισμικού και διαδικτυακών υπηρεσιών, Απευθείας ανάθεση λόγω άμεσων αναγκών)

Το παρόν Τμήμα ανατίθεται με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του ν. 4412/2016, σε συνδυασμό με το άρθρο 6 παρ. 10 του ίδιου νόμου, δεδομένου ότι η εκτιμώμενη αξία του τμήματος δεν υπερβαίνει το προβλεπόμενο όριο των 80.000 € για συμβάσεις υπηρεσιών και βρίσκεται εντός του επιτρεπόμενου ποσοστού 20% της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

Ο Δήμος Βέροιας, στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας των υπηρεσιών του και της υποστήριξης των εργασιών των τεχνικών και διοικητικών υπηρεσιών, χρησιμοποιεί εξειδικευμένα λογισμικά πακέτα για την εκπόνηση μελετών, τον σχεδιασμό τεχνικών έργων, την εκπόνηση ενεργειακών μελετών, την φιλοξενία διαδικτυακών υπηρεσιών, καθώς και την πρόσβαση σε διαδικτυακές πλατφόρμες πληροφόρησης.

Τα λογισμικά αυτά αποτελούν απαραίτητα εργαλεία για την καθημερινή λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, καθώς χρησιμοποιούνται από τους υπαλλήλους για την εκπόνηση τεχνικών μελετών, την παραγωγή σχεδίων, την παρακολούθηση τεχνικών έργων, την λειτουργία των ιστοσελίδων και των υπηρεσιακών λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και για την πρόσβαση σε εξειδικευμένες βάσεις δεδομένων.

Για την απρόσκοπτη λειτουργία των παραπάνω εφαρμογών κρίνεται απαραίτητη η ανανέωση των αδειών χρήσης τους, η παροχή νέων εκδόσεων και ενημερώσεων, καθώς και η τεχνική υποστήριξη των χρηστών τους.

Στο παρόν τμήμα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες εφαρμογές λογισμικού και υπηρεσίες:

1. Λογισμικό παρακολούθησης τεχνικών έργων – ACE ERP eCM

Το λογισμικό **ACE ERP eCM** χρησιμοποιείται από τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Βέροιας για την εκπόνηση τεχνικών μελετών, την κοστολόγηση έργων και την παρακολούθηση της υλοποίησης κατασκευαστικών εργασιών. Πρόκειται για εξειδικευμένο πληροφοριακό σύστημα υποστήριξης τεχνικών έργων, το οποίο χρησιμοποιείται καθημερινά από το αρμόδιο προσωπικό για την εκτέλεση υπολογισμών, τη διαχείριση τεχνικών δεδομένων και την παραγωγή τεχνικών αναφορών.

Το σύστημα περιλαμβάνει επιμέρους υποσυστήματα που καλύπτουν βασικές λειτουργίες των τεχνικών υπηρεσιών, όπως:

- λογισμικό μελέτης και κοστολόγησης τεχνικών έργων,
- λογισμικό διαχείρισης και παρακολούθησης κατασκευών,
- λογισμικό σύνταξης Σχεδίων Ασφάλειας και Υγείας (Σ.Α.Υ.) και Φακέλων Ασφάλειας και Υγείας (Φ.Α.Υ.).

Για την απρόσκοπτη λειτουργία του λογισμικού και την προσαρμογή του στις εκάστοτε ισχύουσες τεχνικές και κανονιστικές απαιτήσεις, απαιτείται η τακτική ανανέωση των αδειών χρήσης και η παροχή επικαιροποιημένων εκδόσεων των εφαρμογών. Η ανανέωση περιλαμβάνει την πρόσβαση στις νέες εκδόσεις των υποσυστημάτων του λογισμικού, την παροχή ενημερώσεων των δεδομένων λειτουργίας του, καθώς και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης των χρηστών για χρονικό διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία ανάθεσης.

Η αναβάθμιση των υφιστάμενων αδειών χρήσης διασφαλίζει τη συνέχιση της λειτουργίας των εφαρμογών που ήδη χρησιμοποιεί ο Δήμος Βέροιας και συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη εκτέλεση των εργασιών της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών.

2. Λογισμικό σχεδίασης AutoCAD

Το λογισμικό σχεδίασης AutoCAD, το οποίο χρησιμοποιείται από το Γραφείο Τοπογραφικών Μελετών της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Βέροιας για τη δημιουργία και επεξεργασία τεχνικών σχεδίων, χαρτών και διαγραμμάτων, καθώς και για την υποστήριξη εργασιών που σχετίζονται με τη διαχείριση γεωγραφικών δεδομένων (GIS).

Το πρόγραμμα παρέχει δυνατότητες δισδιάστατης και τρισδιάστατης σχεδίασης, επεξεργασίας αρχείων τύπου DWG και συμβατότητας με μεγάλο αριθμό μορφών αρχείων, επιτρέποντας την ανταλλαγή δεδομένων με άλλα πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές. Παράλληλα, μέσω του υποσυστήματος AutoCAD Map 3D, υποστηρίζεται η διασύνδεση με συστήματα γεωγραφικών πληροφοριών (GIS) και η επεξεργασία χαρτογραφικών δεδομένων, γεγονός που διευκολύνει την εκπόνηση τοπογραφικών μελετών και τη διαχείριση γεωχωρικών πληροφοριών.

Η ανανέωση της άδειας χρήσης περιλαμβάνει την πρόσβαση στις νέες εκδόσεις και ενημερώσεις του λογισμικού, τη χρήση των εξειδικευμένων εργαλείων της πλατφόρμας AutoCAD (specialized toolsets), καθώς και την παροχή τεχνικής υποστήριξης για χρονικό διάστημα ενός έτους, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου.

3. Λογισμικά αρχιτεκτονικών και στατικών μελετών Tekton – Fespa

Το λογισμικό αρχιτεκτονικών και στατικών μελετών Tekton – Fespa, τα οποία χρησιμοποιούνται από το Γραφείο Μελετών και Κατασκευών της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Βέροιας για την εκπόνηση αρχιτεκτονικών και στατικών μελετών τεχνικών έργων.

Το λογισμικό Tekton αποτελεί εξειδικευμένο σύστημα αρχιτεκτονικής σχεδίασης για δισδιάστατη και τρισδιάστατη μοντελοποίηση, παραγωγή κατόψεων, όψεων και τομών, δημιουργία αρχιτεκτονικών σχεδίων και σύνταξη τοπογραφικών διαγραμμάτων, ενώ υποστηρίζει και δυνατότητες τρισδιάστατης απεικόνισης και φωτορεαλισμού μέσω σύγχρονου περιβάλλοντος BIM.

Το λογισμικό Fespa χρησιμοποιείται για τη στατική ανάλυση και διαστασιολόγηση δομημάτων σύμφωνα με τους ισχύοντες ελληνικούς κανονισμούς και τους Ευρωκώδικες, καλύπτοντας όλα τα στάδια της στατικής μελέτης, από την ανάλυση του φέροντος οργανισμού έως την παραγωγή τεχνικών σχεδίων και τεύχους υπολογισμών.

Η ανανέωση των αδειών χρήσης περιλαμβάνει την παροχή νέων εκδόσεων των εφαρμογών, διορθώσεις σφαλμάτων, βελτιώσεις λειτουργιών και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για χρονικό διάστημα ενός έτους, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου.

4. Υπηρεσίες φιλοξενίας ιστοσελίδων (Hosting), υπηρεσιακών λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ανανέωσης domain name

Οι υπηρεσίες φιλοξενίας ιστοσελίδων (Hosting), υπηρεσιακών λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ανανέωσης domain name, οι οποίες εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη λειτουργία των ιστοσελίδων και των διαδικτυακών υπηρεσιών του Δήμου.

Η υπηρεσία φιλοξενίας παρέχεται σε υποδομή cloud server ετήσιας διάρκειας και περιλαμβάνει βασικούς πόρους επεξεργαστικής ισχύος, μνήμης και αποθηκευτικού χώρου, σύστημα διαχείρισης cPanel, απεριόριστη μηνιαία κίνηση δεδομένων, υποστήριξη βάσεων δεδομένων MySQL και περιβάλλον διαχείρισης phpMyAdmin, καθώς και δυνατότητες δημιουργίας και διαχείρισης απεριόριστων λογαριασμών email με υποστήριξη πρωτοκόλλων POP3, SMTP και IMAP.

Παράλληλα παρέχονται υπηρεσίες ασφάλειας και λειτουργικής υποστήριξης, όπως firewall και antivirus προστασία, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, παρακολούθηση λειτουργίας, στατιστικά επισκεψιμότητας, καθώς και τεχνική υποστήριξη των διαχειριστών του Δήμου για τη συντήρηση και την αποκατάσταση της λειτουργίας των ιστοσελίδων σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων ή κακόβουλων επιθέσεων.

Η παροχή υπηρεσία φιλοξενίας θα είναι ετήσιας διάρκειας και θα ξεκινά από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Ελάχιστα Τεχνικά Χαρακτηριστικά του Cloud Hosting Server

- Επεξεργαστές (CPU Cores): 2
- Μνήμη (RAM): 8 GB
- Χώρος Δίσκου (NetApp Storage): 80GB
- Storage Box : 100GB για αντίγραφα ασφαλείας
- Μηνιαία Κίνηση Δεδομένων: Απεριόριστη
- Διευθύνσεις IP: 1
- Λειτουργικό Σύστημα (OS): Linux
- cPanel Control Panel: NAI
- Firewall
- Antivirus

- Υποστήριξη 24/7: NAI
- Root Access: NAI

Χαρακτηριστικά του περιβάλλοντος διαχείρισης (cPanel)

- Τελευταία έκδοση του cPanel
- Στατιστικά : AWStats, Webalizer, Raw Log Manager, Referrer and Error Logs
- Fantastico : Instant Shopping Carts, Blogs, Portal, Forums, Counters, Formmail Password Protected Directories and Custom Error Pages
- Web Based File Manager, Hotlink Protection, IP Deny Manager, Redirect URL

Προγραμματισμός και Λειτουργίες Βάσεων Δεδομένων

- Απεριόριστες βάσεις δεδομένων MySQL με περιβάλλον διαχείρισης phpMyAdmin
- Υποστηριζόμενες γλώσσες προγραμματισμού CGI, Fast CGI, PHP, Ruby on Rails, Perl, Python, SSI
- Προγραμματισμός Modules : Curl, CPAN, GD Library, Image Magick
- Διαχείριση συστήματος : SSH Access and Cron Job Scheduling

Λειτουργίες Email

- Χρήση αποκλειστικού email cloud server για την ομαλή εξυπηρέτηση περισσότερων των απεριόριστων χρηστών και λογαριασμών
- Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστων λογαριασμών email με υποστήριξη POP3 SMTP
- Πρόσβαση και με WebMail
- Υποστήριξη IMAP
- Αντιμετώπιση spam με SpamAssassin
- Απεριόριστα Auto responders, Mail, Forwards, Email Aliases, Mailing Lists
- Δυνατότητα αποστολής άνω των 1000 emails σε ημερήσια βάση.

Πρόσθετες υπηρεσίες υποστήριξης

- Συντήρηση και ενημέρωση της ιστοσελίδας με νέες εκδόσεις λογισμικού
- Περιοδικοί έλεγχοι ασφαλείας της ιστοσελίδας
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας
- Καταγραφή και παροχή στατιστικών επισκεψιμότητας
- Υποστήριξη (τηλεφωνική/μέσω e-mail) των διαχειριστών του Δήμου για θέματα διαχείρισης/ενημέρωσης της ιστοσελίδας
- Αντιμετώπιση προβλημάτων και άμεση αποκατάσταση της ιστοσελίδας σε περιπτώσεις κακόβουλων επιθέσεων, βλαβών κλπ.

5. Λογισμικά εκπόνησης ηλεκτρομηχανολογικών και ενεργειακών μελετών ADAPT-FINE και KENAK

Τα λογισμικά εκπόνησης ηλεκτρομηχανολογικών και ενεργειακών μελετών ADAPT-FINE και KENAK, τα οποία χρησιμοποιούνται από τη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Βέροιας για τον σχεδιασμό Η/Μ εγκαταστάσεων και την εκπόνηση μελετών ενεργειακής απόδοσης κτιρίων.

Το λογισμικό ADAPT-FINE αποτελεί ολοκληρωμένο περιβάλλον BIM για τη μελέτη και τον υπολογισμό ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, παρέχοντας δυνατότητες σχεδίασης και υπολογισμών για συστήματα θέρμανσης, κλιματισμού, ύδρευσης, αποχέτευσης, πυρόσβεσης, ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, φωτισμού, αεραγωγών και άλλων τεχνικών συστημάτων, με αυτόματη παραγωγή σχεδίων και πλήρους τεύχους υπολογισμών.

Το λογισμικό KENAK-GCAD χρησιμοποιείται για την εκπόνηση μελετών ενεργειακής απόδοσης και ενεργειακών επιθεωρήσεων κτιρίων σύμφωνα με τον Κανονισμό Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων (KENAK), τις ισχύουσες Τεχνικές Οδηγίες του ΤΕΕ (TOTEΕ) και τη σχετική νομοθεσία, υποστηρίζοντας τεχνολογία BIM, ανταλλαγή δεδομένων μέσω αρχείων IFC και DWG, καθώς και την αυτόματη παραγωγή του πλήρους τεύχους ενεργειακής μελέτης και των απαιτούμενων εντύπων για την έκδοση Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης.

Η ανανέωση των αδειών χρήσης περιλαμβάνει την παροχή νέων εκδόσεων των εφαρμογών, διορθώσεις σφαλμάτων, βελτιώσεις λειτουργιών και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για χρονικό διάστημα ενός έτους, διασφαλίζοντας τη συνεχή και απρόσκοπτη χρήση των εφαρμογών από τις τεχνικές υπηρεσίες του Δήμου.

6. Kodiko.gr

Πρόκειται για ιδιωτική συνδρομητική πλατφόρμα αναζήτησης της ελληνικής νομοθεσίας. Μέσω ενός ισχυρού μηχανισμού αναζήτησης παρέχεται ολοκληρωμένη πρόσβαση σε όλο το φάσμα των επίσημων νομικών κειμένων (νόμοι, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις, εγκύκλιοι, κανονισμοί κ.λπ.), με δυνατότητα φιλτραρίσματος κατά είδος νομοθετήματος, έτος έκδοσης και άλλα κριτήρια.

Η εφαρμογή υποστηρίζει επιπλέον εργαλεία διευκόλυνσης (π.χ. Kodiko Assistant) και ενημερώνει συνεχώς για νέες εκδόσεις ή τροποποιήσεις της νομοθεσίας. Η ανανέωση της συνδρομής του Kodiko.gr εξασφαλίζει την παροχή των τελευταίων ενημερώσεων (νέες εκδόσεις κειμένων, διορθώσεις σφαλμάτων) και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για ένα έτος, διασφαλίζοντας έτσι την αδιάλειπτη και έγκυρη πληροφόρηση του προσωπικού της Υπηρεσίας για τους ισχύοντες νομικούς κανόνες

7. Λογισμικό ΕΠΑΦΟΣ (4Schools)

Το λογισμικό ΕΠΑΦΟΣ (4Schools) είναι ένα ολοκληρωμένο διαδικτυακό περιβάλλον διαχείρισης σχολικών μονάδων που χρησιμοποιείται από τις υπηρεσίες Εκπαίδευσης του Δήμου Βέροιας για την ηλεκτρονική διοίκηση των σχολείων. Η πλατφόρμα 4Schools καλύπτει όλες τις λειτουργίες ενός εκπαιδευτικού οργανισμού, παρέχοντας ένα πλήρες σύστημα ελέγχου καθ' όλη τη διάρκεια του εκπαιδευτικού κύκλου των μαθητών.

Με το 4Schools διασφαλίζεται η ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία του σχολείου, καθώς προσφέρει ψηφιακά εργαλεία για την τήρηση του ηλεκτρονικού ημερολογίου (βαθμολογίες, απουσίες, ύλη), την επικοινωνία μεταξύ εκπαιδευτικών, μαθητών και γονέων, τη δημοσίευση ανακοινώσεων και την υποστήριξη ηλεκτρονικών τάξεων.

Η ανανέωση των αδειών χρήσης του λογισμικού περιλαμβάνει την παροχή νέων εκδόσεων, διορθώσεις σφαλμάτων, βελτιώσεις λειτουργιών και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για ένα έτος, διασφαλίζοντας τη συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία της πλατφόρμας στις σχολικές μονάδες του Δήμου.

Σύνοψη

Η ανανέωση των παραπάνω εφαρμογών και υπηρεσιών περιλαμβάνει την ενεργοποίηση των αντίστοιχων αδειών χρήσης, την παροχή νέων εκδόσεων και ενημερώσεων, καθώς και την τεχνική υποστήριξη των χρηστών για την εύρυθμη λειτουργία τους.

Οι υφιστάμενες εφαρμογές λογισμικού αποτελούν προϊόντα των αντίστοιχων κατασκευαστριών εταιρειών, οι οποίες διατηρούν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των εφαρμογών σε επίπεδο πηγαίου κώδικα.

Για την διασφάλιση της εύρυθμης, ασφαλούς και απρόσκοπτης λειτουργίας των ανωτέρω εφαρμογών στις υπηρεσίες του Δήμου Βέροιας, κρίνεται αναγκαίο οι υπηρεσίες συντήρησης, ανανέωσης αδειών χρήσης, αναβάθμισης και τεχνικής υποστήριξης να παρέχονται από οικονομικούς φορείς που διαθέτουν την απαιτούμενη τεχνογνωσία, εμπειρία και νόμιμη εξουσιοδότηση από τις κατασκευάστριες εταιρείες των εφαρμογών.

Οι υπηρεσίες αυτές, λόγω των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, της πρόσβασης στον πηγαίο κώδικα και των εσωτερικών δομών των εφαρμογών, δύνανται να παρασχεθούν είτε από τον κατασκευαστή των εφαρμογών είτε από οικονομικό φορέα που έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί από αυτόν.

Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να είναι ο κατασκευαστής των εφαρμογών ή εξουσιοδοτημένος συνεργάτης ή αντιπρόσωπος αυτού και να προσκομίσει, επί ποινή αποκλεισμού, σχετική βεβαίωση εξουσιοδότησης ή συνεργασίας από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Ο συντονισμός των υπηρεσιών θα πραγματοποιείται σε συνεργασία με το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών και τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Βέροιας.

Το σύνηθες ωράριο παροχής των υπηρεσιών είναι 08:30 – 16:30 κατά τις εργάσιμες ημέρες.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην τήρηση εχεμύθειας και στη διαφύλαξη των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

Χρονική διάρκεια

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες ανανέωσης αδειών χρήσης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και έως 31 Δεκεμβρίου 2026.

Γενικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης (για όλα τα Τμήματα)

Δυνατότητα παράτασης

Η παρούσα σύμβαση δύναται να παραταθεί εφόσον ζητηθεί από τον έναν εκ των δύο συμβαλλόμενων και γίνει δεκτό από τον έτερο. Η παράταση της σύμβασης ενεργοποιείται με την υπογραφή συμπληρωματικού συμφωνητικού.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκεια της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου

Εμπιστευτικότητα αντικειμένου

Αμφότεροι τα μέρη υποχρεούνται να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στα πλαίσια της παρούσας, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από την παρούσα και να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ κατά τη συνεργασία του με άλλες εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα δεσμεύεται να μη χορηγεί σε αυτούς πληροφορίες βασισμένες στην τεχνολογία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή εμπιστευτικά στοιχεία της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της. Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να απαιτήσει την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία για τους σκοπούς της παρούσας νοούνται οι οικονομικές, επιχειρηματικές, εταιρικές πληροφορίες και τα οικονομικά στοιχεία και δεδομένα που θα εκθεθούν και αφορούν την κύρια σύμβαση, συζητήσεις και συμφωνίες, καθώς και την συνεργατική οργάνωση, οικονομική κατάσταση, εμπορική πολιτική, τιμολογιακή πολιτική, επιχειρηματικά πλάνα και στρατηγικές, προγράμματα, τεχνολογία, συστήματα, διαδικασίες και τεχνικές διαχείρισης, καθώς και οι συνεργασίες των συμβαλλομένων μερών οι οποίες δεν είναι γνωστές σε τρίτους, τα προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων, απλά και ευαίσθητα, που γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας με οποιοδήποτε τρόπο στα πλαίσια της παρούσας, της σύμβασης που μπορεί να συναφθεί και της συνεργασίας των μερών.

Η συγκεκριμένη αναφορά είναι ενδεικτική και αφορά ότι μπορεί να θεωρηθεί υλικό ή άυλο περιουσιακό στοιχείο των συμβαλλομένων, ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, ή μυστικό επαγγέλματος.

Ο όρος «Εμπιστευτική Περιουσία» δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε πληροφορία η οποία:

- είναι ήδη γνωστή στα μέρη πριν την έναρξη της παρούσας συμφωνίας
- είναι ή αρχίζει να γίνεται δημόσια γνωστή μέσω μη λανθασμένης πράξεως των μερών ή των εργαζομένων τους.
- έχει εγκριθεί η άρση του απορρήτου από τα μέρη
- παρέχεται σε τρίτα μέρη, χωρίς όμοιου τύπου δεσμεύσεις των δικαιωμάτων αυτών (δηλ. των τρίτων)
- Η άρση του απορρήτου επιβάλλεται από την εφαρμογή του Νόμου.

Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν ή να λαμβάνουν γνώση ή να χρησιμοποιούν εμπιστευτικά στοιχεία, μόνο στα πλαίσια εκπλήρωσης της παρούσας και ότι η άνευ δικαιώματος ή εγκρίσεως αποκάλυψη αυτών ή η χρήση αυτών από το ένα μέρος, θα προκαλέσει ανεπανόρθωτη βλάβη στο άλλο.

Στην περίπτωση που για τους σκοπούς της παρούσας τα μέρη είναι απαραίτητο να ανακοινώσουν σε ορισμένα στελέχη, συμβούλους, υπαλλήλους, εργολάβους ή συνεργάτες τους, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να λάβουν μέτρα τήρησης εμπιστευτικότητας των ανωτέρω στοιχείων και ότι άλλο επιβάλλει η νομοθεσία.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ οφείλει να μην ανακοινώνει σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης της σύμβασης και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας της σύμβασης ή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Υποβολή προσφορών ανά Τμήμα

Οι οικονομικοί φορείς δύνανται να υποβάλλουν προσφορά **για ένα ή περισσότερα Τμήματα της παρούσας σύμβασης**, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 59 του ν. 4412/2016 περί διαίρεσης συμβάσεων σε τμήματα.

Ειδικότερα:

- Οι προσφορές υποβάλλονται **ανά Τμήμα** και αξιολογούνται αυτοτελώς για κάθε Τμήμα της σύμβασης.
- Κάθε οικονομικός φορέας μπορεί να υποβάλει προσφορά για **ένα, περισσότερα ή και για το σύνολο των Τμημάτων**.
- Η ανάθεση της σύμβασης πραγματοποιείται **ξεχωριστά για κάθε Τμήμα**, στον οικονομικό φορέα που θα υποβάλει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής για το συγκεκριμένο Τμήμα.

Η δυνατότητα υποβολής προσφοράς ανά Τμήμα παρέχεται προκειμένου να διασφαλιστεί:

- η **ενίσχυση του ανταγωνισμού**,
- η **συμμετοχή εξειδικευμένων οικονομικών φορέων** που δραστηριοποιούνται σε συγκεκριμένα πληροφοριακά συστήματα ή λογισμικά,
- καθώς και η **αποφυγή περιορισμού της αγοράς** λόγω του εξειδικευμένου χαρακτήρα των εφαρμογών.

Κάθε Τμήμα της σύμβασης αφορά **διακριτά πληροφοριακά συστήματα διαφορετικών κατασκευαστών**, τα οποία αποτελούν αυτοτελή τεχνολογικά περιβάλλοντα και υποστηρίζουν διαφορετικές επιχειρησιακές λειτουργίες του Δήμου Βέροιας.

Ειδικότερα:

- **Τμήμα 1** αφορά το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών **sFinance+** της εταιρείας ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε.
- **Τμήμα 2** αφορά τις εφαρμογές διαχείρισης στόλου, ενεργειακής παρακολούθησης και ψηφιακών υπηρεσιών πολιτών της εταιρείας **DOTSOFT Α.Ε.**

- **Τμήμα 3** αφορά την ανανέωση αδειών χρήσης και υφιστάμενων συνδρομητικών υπηρεσιών εξειδικευμένων λογισμικών και διαδικτυακών υπηρεσιών τρίτων προμηθευτών.

Κατά συνέπεια, η υποβολή προσφορών **ανά Τμήμα κρίνεται τεχνικά και λειτουργικά σκόπιμη**, καθώς κάθε Τμήμα απαιτεί διαφορετική τεχνογνωσία και ενδεχομένως διαφορετικό οικονομικό φορέα για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών.

Βέροια, 2 Μαρτίου 2026

**Συντάχθηκε και ελέγχθηκε
Ο Προϊστάμενος
Τεχνολογιών, Πληροφορικής
Και Επικοινωνιών**

**Τριγώνης Γρηγόριος
Π.Ε. Πληροφορικής**

**Θεωρήθηκε
Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης
Προγραμματισμού,
Οργάνωσης & Πληροφορικής**

**Τριγώνης Γρηγόριος
Π.Ε. Πληροφορικής**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

**Διεύθυνση Προγραμματισμού Οργάνωσης και
Πληροφορικής**

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

**Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση
Πληροφοριακών Συστημάτων του Δήμου Βέροιας για**

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός 2 ετών (2026 και 2027)

Τα Τμήματα του προϋπολογισμού έχουν ως εξής:

- **Τμήμα 1 (Διαγωνισμός):** Πλατφόρμα υπηρεσιών ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε. (ΟΠΣ sFinance+ και συναφή υποσυστήματα, 2026–2027).
- **Τμήμα 2 (Διαγωνισμός):** Πλατφόρμα υπηρεσιών DOTSOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. (στόλος/ενέργεια/αιτήματα κ.λπ., 2026–2027).
- **Τμήμα 3 (Απευθείας ανάθεση):** Λοιπές υπηρεσίες/προμήθειες λογισμικού & διαδικτυακών υπηρεσιών (ACE ERP eCM, AutoCAD, Tekton-Fespa, Hosting, Adapt-Fine/KENAK, kodiko.gr, ΕΠΑΦΟΣ Α.Ε., έτος 2026).

Τμήμα	Καθαρή αξία (€)	ΦΠΑ 24% (€)	Σύνολο (€)	Διάρκεια
1	218.000,00 €	52.320,00 €	270.320,00 €	Από υπογραφή έως 31/12/2027
2	68.500,00 €	16.440,00 €	84.940,00 €	Από υπογραφή έως 31/12/2027
3	16.800,90 €	4.032,22 €	20.833,12 €	Από υπογραφή έως 31/12/2026

Τμήμα 1

Συντήρηση, παραμετροποίηση, εκπαίδευση, τεχνική υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού ΟΠΣ s Finance+

1. Εργασίες συντήρησης και παροχής βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού					
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ.	ΠΟΣΟ-	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
			ΤΗΤΑ		
1.1	Υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων	Υπηρεσία	1	22.000,00 €	22.000,00 €
1.2	Υποσύστημα Διαχείρισης Προσόδων	Υπηρεσία	1	16.000,00 €	16.000,00 €
1.3	Υποσύστημα Υπηρεσιών προς τους Πολίτες	Υπηρεσία	1	8.000,00 €	8.000,00 €

1.4	Υποσύστημα Λογιστικής Και Οικονομικής Διαχείρισης	Υπηρεσία	1	30.000,00 €	30.000,00 €
2.Εργασίες Τεχνικής Υποστήριξης – Helpdesk – Επιτόπια υποστήριξη – Εκπαίδευση					
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ.	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
2.1	Υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων	Υπηρεσία	1	25.000,00 €	25.000,00 €
2.2	Υποσύστημα Διαχείρισης Προσόδων	Υπηρεσία	1	22.000,00 €	22.000,00 €
2.3	Υποσύστημα Υπηρεσιών προς τους Πολίτες	Υπηρεσία	1	13.000,00 €	13.000,00 €
2.4	Υποσύστημα Λογιστικής Και Οικονομικής Διαχείρισης	Υπηρεσία	1	36.000,00 €	36.000,00 €
3.Υπηρεσίες Οργάνωσης και Διαχείρισης Αντιγράφων Ασφαλείας					
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ.	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
3	Υπηρεσίες Οργάνωσης και Διαχείρισης Αντιγράφων Ασφαλείας	Υπηρεσία	1	16.000,00 €	16.000,00 €
4. Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων για Έκδοση ΔΑΥΚ					
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ.	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
4	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων για Έκδοση ΔΑΥΚ	Υπηρεσία	1	30.000,00 €	30.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ					218.000,00 €
ΦΠΑ 24%					52.320,00 €
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					270.320,00 €

Το σύνολο της δαπάνης για την συντήρηση των πληροφοριακών συστημάτων ανέρχεται στο ποσό **270.320,00 €** συνολικά (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%), πολυετής δέσμευση για την διάθεση και δέσμευση ποσού **135.160,00 €** για το **2026** που θα βαρύνει τον **ΚΑ 010.2420304017** εξόδων με την περιγραφή «Πλατφόρμα υπηρεσιών ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε.», και ποσό **135.160,00 €** για το έτος **2027**.

Τμήμα 2

Συντήρηση – υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων, Διαχείρισης και ελέγχου των λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος στα κυκλώματα φωτισμού, Διαδικτυακές εφαρμογές λογισμικού αιτημάτων, εφαρμογή διαχείρισης μητρώου εθελοντών και δράσεων εθελοντισμού και συστήματος Διαχείρισης Εκδηλώσεων

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
1	Λογισμικό Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων	Υπηρεσία	1	12.500,00 €	12.500,00 €
2	Διαδικτυακή Πλατφόρμα διαχείρισης και ελέγχου των λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος	Υπηρεσία	1	15.000,00 €	15.000,00 €
3	Διαδικτυακές εφαρμογές λογισμικού διαχείρισης αιτημάτων	Υπηρεσία	1	32.500,00 €	32.500,00 €
4	Εφαρμογή διαχείρισης μητρώου εθελοντών και δράσεων εθελοντισμού	Υπηρεσία	1	3.000,00 €	3.000,00 €
5	Σύστημα διαχείρισης εκδηλώσεων	Υπηρεσία	1	3.000,00 €	3.000,00 €
6	Υπηρεσίες εξειδικευμένων εργασιών	Υπηρεσία	1	2.500,00 €	2.500,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ					68.500,00 €
ΦΠΑ 24%					16.440,00 €
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					84.940,00 €

Το σύνολο της δαπάνης για την συντήρηση των πληροφοριακών συστημάτων ανέρχεται στο ποσό **84.940,00 €** συνολικά (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%), πολυετής δέσμευση για την διάθεση και δέσμευση ποσού **42.470,00 €** για το **2026** που θα βαρύνει τον **ΚΑ 010.2420304018** εξόδων με την περιγραφή «Πλατφόρμα υπηρεσιών DOTSOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.», και ποσό **42.470,00 €** για το έτος **2027**.

Τμήμα 3 – ΑΜΕΣΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2026 ΜΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ

Συντήρηση, ανανέωση αδειών χρήσης και τεχνική υποστήριξη εξειδικευμένων εφαρμογών λογισμικού που

χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου, όπως εφαρμογές μελέτης και κοστολόγησης τεχνικών έργων, σχεδιαστικά προγράμματα (CAD), εφαρμογές στατικών και ενεργειακών μελετών κτιρίων, υπηρεσίες φιλοξενίας ιστοσελίδων και υπηρεσιακών λογαριασμών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και συνδρομητικές υπηρεσίες πρόσβασης σε εξειδικευμένες νομικές και εκπαιδευτικές πλατφόρμες.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
1	ACE ERP eCM-Μελέτη/Κοστολόγηση/Κατασκευή/ eCM-ΣΑΥ/ΦΑΥ (επικαιροποιημένες εκδόσεις/αναβάθμιση): παράδοση ηλεκτρονικά, ενεργοποίηση για 5 άδειες χρήσης ανά υποσύστημα (Μελέτη/Κοστολόγηση, Κατασκευή, ΣΑΥ/ΦΑΥ) και παροχή όρων υποστήριξης όπως προσφέρονται.	Υπηρεσία	1	2.214,64 €	2.214,64 €
2	AutoCAD: ανανέωση ετήσιας (1 έτος) άδειας/συνδρομής, νόμιμη ενεργοποίηση και δυνατότητα λήψης/εγκατάστασης (single-user, AutoCAD - including specialized toolsets).	Υπηρεσία	1	2.604,00 €	2.604,00 €
3	Ετήσια συντήρηση και αναβάθμιση των λογισμικών αρχιτεκτονικής και στατικής μελέτης Tekton – Fespa: παροχή νέων εκδόσεων των αδειών Fespa (SN 7473), Tekton (SN 7870) και Tekton (SN 9005) με το πρόσθετο υποσύστημα Synthesis for Tekton.	Υπηρεσία	1	3.100,00 €	3.100,00 €
4	Φιλοξενία ιστοσελίδων (Hosting), Email – Ανανέωση Domain Name: φιλοξενία συγκεκριμένων ιστοσελίδων, υπηρεσιακών email και ανανέωση domain namei.	Υπηρεσία	1	4.032,26 €	4.032,26 €
5	ADAPT-FINE & KENAK: Αναβάθμιση και συντήρηση των λογισμικών ADAPT και KENAK, με παροχή νέων εκδόσεων ADAPT 23 (κλειδιά U408/23 και U350) συμβολαίων συντήρησης FINE-ADAPT (κλειδιά U408/23 και U350) και αναβάθμιση του λογισμικού KENAK στην έκδοση 24 (κλειδιά U409/38 και U369).	Υπηρεσία	1	3.000,00 €	3.000,00 €
6	kodiko.gr: παροχή πακέτου πρόσβασης/λογαριασμών (5 λογαριασμοί) για περίοδο 1 έτους.	Υπηρεσία	1	350,00 €	350,00 €

	epafos.gr: ανανέωση συμβολαίων υποστήριξης σχολικών εφαρμογών (ολοκληρωμένο διαδικτυακό περιβάλλον διαχείρισης σχολικών μονάδων).	Υπηρεσία	1	1.500,00 €	1.500,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ					16.800,90 €
ΦΠΑ 24%					4.032,22 €
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					20.833,12 €

Το σύνολο της δαπάνης για τη συντήρηση, ανανέωση αδειών χρήσης και υποστήριξη των ανωτέρω πληροφοριακών συστημάτων και συνδρομητικών υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των 20.833,12 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%. Η δαπάνη θα καλυφθεί από τον προϋπολογισμό του Δήμου και θα βαρύνει τον Κ.Α. **010.2420304010** εξόδων με τίτλο: «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού ΔΕ Βέροιας» ποσού **15.833,12 €** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και Κ.Α. **010.2420304009** με τίτλο «Συντήρηση ενημέρωση και φιλοξενία ιστοσελίδων Δήμου Βέροιας» ποσού **5.000,00 €** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% για το οικονομικό έτος **2026**.

Βέροια, 2 Μαρτίου 2026

Συντάχθηκε και ελέγχθηκε
Ο Προϊστάμενος
Τεχνολογιών, Πληροφορικής
Και Επικοινωνιών

Τριγώνης Γρηγόριος
Π.Ε. Πληροφορικής

Θεωρήθηκε
Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης
Προγραμματισμού,
Οργάνωσης & Πληροφορικής

Τριγώνης Γρηγόριος
Π.Ε. Πληροφορικής



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

Διεύθυνση Προγραμματισμού Οργάνωσης και

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση

Πληροφορικής
Τμήμα Πληροφορικής & Επικοινωνιών

Πληροφοριακών Συστημάτων του Δήμου Βέροιας για
τα έτη 2026-2027

Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

Τμήμα 1

1. Εργασίες συντήρησης και παροχής βελτιωμένων εκδόσεων λογισμικού					
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ.	ΠΟΣΟ-	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
			ΤΗΤΑ		
1.1	Υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων	Υπηρεσία	1		
1.2	Υποσύστημα Διαχείρισης Προσόδων	Υπηρεσία	1		
1.3	Υποσύστημα Υπηρεσιών προς τους Πολίτες	Υπηρεσία	1		
1.4	Υποσύστημα Λογιστικής Και Οικονομικής Διαχείρισης	Υπηρεσία	1		
2.Εργασίες Τεχνικής Υποστήριξης – Helpdesk – Επιτόπια υποστήριξη – Εκπαίδευση					
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ.	ΠΟΣΟ-	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
		ΜΕΤΡ.	ΤΗΤΑ		
2.1	Υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων	Υπηρεσία	1		
2.2	Υποσύστημα Διαχείρισης Προσόδων	Υπηρεσία	1		
2.3	Υποσύστημα Υπηρεσιών προς τους Πολίτες	Υπηρεσία	1		
2.4	Υποσύστημα Λογιστικής Και Οικονομικής Διαχείρισης	Υπηρεσία	1		

3.Υπηρεσίες Οργάνωσης και Διαχείρισης Αντιγράφων Ασφαλείας					
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ.	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
3	Υπηρεσίες Οργάνωσης και Διαχείρισης Αντιγράφων Ασφαλείας	Υπηρεσία	1		
4. Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων για Έκδοση ΔΑΥΚ					
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ.	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
4	Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων για Έκδοση ΔΑΥΚ	Υπηρεσία	1		
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ					
ΦΠΑ 24%					
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					

Τμήμα 2

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
1	Λογισμικό Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων	Υπηρεσία	1		
2	Διαδικτυακή Πλατφόρμα διαχείρισης και ελέγχου των λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος	Υπηρεσία	1		
3	Διαδικτυακές εφαρμογές λογισμικού διαχείρισης αιτημάτων	Υπηρεσία	1		
4	Εφαρμογή διαχείρισης μητρώου εθελοντών και δράσεων εθελοντισμού	Υπηρεσία	1		
5	Σύστημα διαχείρισης εκδηλώσεων	Υπηρεσία	1		
6	Υπηρεσίες εξειδικευμένων εργασιών	Υπηρεσία	1		
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ					
ΦΠΑ 24%					

ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

Τμήμα 3 – ΑΜΕΣΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2026 ΜΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ
1	ACE ERP eCM-Μελέτη/Κοστολόγηση/Κατασκευή/ eCM-ΣΑΥ/ΦΑΥ (επικαιροποιημένες εκδόσεις/αναβάθμιση): παράδοση ηλεκτρονικά, ενεργοποίηση για 5 άδειες χρήσης ανά υποσύστημα (Μελέτη/Κοστολόγηση, Κατασκευή, ΣΑΥ/ΦΑΥ) και παροχή όρων υποστήριξης όπως προσφέρονται.	Υπηρεσία	1		
2	AutoCAD: ανανέωση ετήσιας (1 έτος) άδειας/συνδρομής, νόμιμη ενεργοποίηση και δυνατότητα λήψης/εγκατάστασης (single-user, AutoCAD - including specialized toolsets).	Υπηρεσία	1		
3	Ετήσια συντήρηση και αναβάθμιση των λογισμικών αρχιτεκτονικής και στατικής μελέτης Tekton – Fespa: παροχή νέων εκδόσεων των αδειών Fespa (SN 7473), Tekton (SN 7870) και Tekton (SN 9005) με το πρόσθετο υποσύστημα Synthesis for Tekton.	Υπηρεσία	1		
4	Φιλοξενία ιστοσελίδων (Hosting), Email – Ανανέωση Domain Name: φιλοξενία συγκεκριμένων ιστοσελίδων, υπηρεσιακών email και ανανέωση domain namei.	Υπηρεσία	1		
5	ADAPT-FINE & KENAK: Αναβάθμιση και συντήρηση των λογισμικών ADAPT και KENAK, με παροχή νέων εκδόσεων ADAPT 23 (κλειδιά U408/23 και U350) συμβολαίων συντήρησης FINE-ADAPT (κλειδιά U408/23 και U350) και αναβάθμιση του λογισμικού KENAK στην έκδοση 24 (κλειδιά U409/38 και U369).	Υπηρεσία	1		
6	kodiko.gr: παροχή πακέτου πρόσβασης/λογαριασμών (5 λογαριασμοί) για περίοδο 1 έτους.	Υπηρεσία	1		

7	epafos.gr: ανανέωση συμβολαίων υποστήριξης σχολικών εφαρμογών (ολοκληρωμένο διαδικτυακό περιβάλλον διαχείρισης σχολικών μονάδων).	Υπηρεσία	1		
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΑΞΙΑΣ					
ΦΠΑ 24%					
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					

Το **συνολικό κόστος για το Τμήμα 1** ανέρχεται στο ποσό των
 ευρώ, (ολογράφως:
 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

Το **συνολικό κόστος για το Τμήμα 2** ανέρχεται στο ποσό των
 ευρώ, (ολογράφως:
 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

Το **συνολικό κόστος για το Τμήμα 3** ανέρχεται στο ποσό των
 ευρώ, (ολογράφως:
 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

Το **συνολικό κόστος για το σύνολο των Τμημάτων** ανέρχεται στο ποσό των
 ευρώ, (ολογράφως:
 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

Βέροια, / / 2026

Ο Προσφέρων
 ή
 Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

(Υπογραφή – Σφραγίδα)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ (Προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)-

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

ΜΕΡΟΣ Ι – Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή

Στοιχεία δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, εφόσον χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ.

Προσωρινός αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός [], ημερομηνία [], σελίδα []
 Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ: []/S []-[]
 0000/S 000-000000

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η αναθέτουσα αρχή πρέπει να συμπληρώσει στοιχεία που επιτρέπουν την ταυτοποίηση της διαδικασίας.

Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο:
 www.promitheus.gov.gr (.....)

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής
 Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ
 Α.Φ.Μ.: 997973841
 Δικτυακός τόπος: <https://www.veria.gr>

Πόλη: ΒΕΡΟΙΑ
 Οδός και αριθμός: ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 46
 Ταχ. κωδ.: 59132
 Αρμόδιος επικοινωνίας: ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΜΙΖΑΝΤΖΙΔΟΥ
 Τηλέφωνο: 2331350616
 Ηλ. ταχ/μείο: mizantzidou@veria.gr
 Χώρα: GR

Πληροφορίες διαδικασίας σύμβασης

Τίτλος: Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων

Σύντομη περιγραφή:

Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων του Δήμου Βέροιας για τα έτη 2026-2027 με εκτιμώμενη αξία 286.500,00 € χωρίς ΦΠΑ και 355.260.00 € με ΦΠΑ 24%

ΜΕΡΟΣ II – Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα

Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο:

Α.Φ.Μ.:

Δικτυακός τόπος:

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση; ΝΑΙ / ΟΧΙ

ΜΕΡΟΣ III – Λόγοι αποκλεισμού

Ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (ποινικές καταδίκες, διαφθορά, απάτη, τρομοκρατία, νομιμοποίηση εσόδων, παιδική εργασία κ.λπ.).

Φορολογικές και ασφαλιστικές υποχρεώσεις

Καταβολή φόρων: ΝΑΙ / ΟΧΙ

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: ΝΑΙ / ΟΧΙ

ΜΕΡΟΣ IV – Κριτήρια επιλογής

Ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής.

ΜΕΡΟΣ VI – Τελικές δηλώσεις

Ο υπογεγραμμένος δηλώνει ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στα Μέρη II έως V είναι ακριβή και πλήρη και ότι θα προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά έγγραφα κατόπιν αιτήματος της αναθέτουσας αρχής.

Ημερομηνία:

Τόπος:

Υπογραφή:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΗΜΑΘΙΑΣ

ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΩΝ

Κωδικός NUTS: EL521

Αριθμ.πρωτ.12472/16-4-2026

Συστ.αριθμ. 450033

ΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Αντιδήμαρχος Βέροιας

Προκηρύσσει Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 για την **Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη και Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων του Δήμου Βέροιας για τα έτη 2026-2027 με εκτιμώμενη αξία 286.500,00 € χωρίς ΦΠΑ και 355.260.00 € με ΦΠΑ 24%**, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής. CPV:72267100-0(Συντήρηση λογισμικού τεχνολογιών των πληροφοριών)72261000-2(Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού).Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Δήμος Βέροιας. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση θα βαρύνει τον ΑΛΕ 010.2420304017, ύψους 135.160,00€ για το 2026 και 135.160,00€ για το 2027 με ΦΠΑ 24%(270.320,00€ ΣΥΝΟΛΟ), τον ΑΛΕ 010.2420304018, ύψους 42.470,00€ για το 2026 και 42.470,00€ για το 2027 με ΦΠΑ 24%(84.940,00€ ΣΥΝΟΛΟ) σχετικές πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 -2027

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε: α) κράτος-μέλος της Ένωσης, β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της παραπάνω διαδικτυακής πύλης του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. με ημερομηνία έναρξης την **17/4/2026** και καταληκτική ημερομηνία την **26/5/2026** και ώρα **14:00** Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει την 4^η εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και ώρα 10:00. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής, και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. - Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr).

Προσφορές υποβάλλονται για τη συνολική ποσότητα. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η εγγύηση συμμετοχής διαμορφώνεται ποσού για το κάθε τμήμα ως εξής :

ΤΜΗΜΑ 1 : «Πλατφόρμα υπηρεσιών ΕΓΚΡΙΤΟΣ GROUP-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ Α.Ε.», εκτιμώμενης αξίας 218.000,00 € εγγύηση 4.360,00€ (τέσσερις χιλιάδες τριακόσια εξήντα ευρώ)

ΤΜΗΜΑ 2 : «Πλατφόρμα υπηρεσιών DOTSOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.», εκτιμώμενης αξίας 68.500,00 € εγγύηση 1.370,00€(χίλια τριακόσια εβδομήντα ευρώ)

Είτε αθροιστικά και για τα δύο τμήματα 5.730,00€ (πέντε χιλιάδων επτακοσίων τριάντα ευρώ)

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Οι εργασίες κοπής αγριόχορτων θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί μέχρι τις 15 Οκτωβρίου 2026. Για πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Προμηθειών του Δήμου Βέροιας, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (αρμόδια υπάλληλος: Α. Μιζαντζίδου, τηλ.: 2331350616) , e-mail: mizantzidou@veria.gr.

Ελεύθερη, άμεση και πλήρη & δωρεάν πρόσβαση στη διακήρυξη και τα λοιπά τεύχη του διαγωνισμού παρέχεται από την ιστοσελίδα του Δήμου Βέροιας στην διεύθυνση <http://www.veria.gr>, καθώς και από τη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr.

Τα αιτήματα για συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινήσεις επί των εγγράφων της σύμβασης υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, μόνο στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και σχετικές απαντήσεις επί των αιτημάτων παρέχονται με τον ίδιο τρόπο.

Ο Αντιδήμαρχος
 Βασιλειάδης Κωνσταντίνος