

## ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το υπ' αριθ. **15/2009** πρακτικό συνεδρίασης  
του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Βέροιας

Αρ. απόφ. **390/2009**

### Π ε ρ ί λ η ψ η

Έγκριση υποβολής πρότασης του Δήμου στο Ε.Π.  
«Ψηφιακή Σύγκλιση» για την υλοποίηση του έργου  
«Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα  
Καταγραφής-Διεκπεραίωσης Αιτημάτων και  
Ενημέρωσης Πολιτών του Δήμου Βέροιας».

Σήμερα **15 Ιουνίου** του έτους **2009** ημέρα της εβδομάδας **Δευτέρα** και ώρα **20:00** συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση το Δημοτικό Συμβούλιο στην αίθουσα συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου Βέροιας, Μητροπόλεως 46, στο Δημαρχείο, ύστερα από την με ημερομηνία **11-6-2009** γραπτή πρόσκληση του Προέδρου που δόθηκε σ' όλους τους Συμβούλους, τους Προέδρους Τοπικών Συμβουλίων, τον Πρόεδρο του Τοπικού Συμβουλίου Νέων και στην Δήμαρχο, σύμφωνα με το άρθρο 95 του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων και το άρθρο 7 του Ν. 3443/2006.

Αφού διαπιστώθηκε ότι παραβρίσκεται η Δήμαρχος και ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία αφού επί συνόλου **27** μελών βρέθηκαν παρόντα **23** μέλη.

<u>Παρόντες</u>	<u>Απόντες</u>	<u>Παρόντες Πρόεδροι Τ.Σ.</u>
1. Μ. Σουμελίδης	Κ. Συμεωνίδης	Σ. Διαμαντής
2. Δ. Δάσκαλος	Χ. Γεωργιάδης	Σ. Κρομμύδας
3. Τ. Χατζηαθανασίου	Σ. Παναγιωτίδης	Η. Σοφινίδης
4. Γ. Μιχαηλίδης	Ι. Καλαϊτζίδης	
5. Π. Παυλίδης		<u>Απόντες Πρόεδροι Τ.Σ.</u>
6. Π. Τσαπαρόπουλος		Ι. Καπετανίδης
7. Σ. Μηλιόπουλος		Π. Ποταμόπουλος
8. Ν. Μουσιάδης		Π. Πιτούλιας
9. Α. Δελαβερίδης		Γ. Μανακούλης
10. Α. Τσιάρας		Β. Ρήσσο
11. Ν. Τσιαμήτρος		Ι. Ταρασίδης
12. Ν. Μαυροκεφαλίδης		
13. Μ. Τρανίδης		<u>Απών Πρόεδρος Τ.Σ. Νέων</u>
14. Α. Παπαστεργίου		Κ. Καπανίδης
15. Γ. Κάκαρης		
16. Χ. Σκουμπόπουλος		
17. Β. Γιαννουλάκης		
18. Ι. Ακριβόπουλος		
19. Ε. Σοφινίδης		
20. Μ. Σακαλής		
21. Μ. Τσιαμήτρου-Καραχατζή		
22. Ε. Γουναράς		
23. Γ. Ορφανίδης		

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: 1) Κατά την προ ημερήσιας διάταξης συζήτηση προσήλθαν οι κ.κ. Δ. Δάσκαλος, Α. Δελαβερίδης, Α. Τσιάρας, Γ. Ορφανίδης και αποχώρησε ο κ. Τ. Χατζηαθανασίου.

2) Κατά τη συζήτηση του 2<sup>ου</sup> θέματος της ημερήσιας διάταξης προσήλθε ο κ. Τ. Χατζηαθανασίου και αποχώρησαν οι κ.κ. Β. Γιαννουλάκης, Ε. Γουναράς, Σ. Διαμαντής, Σ. Κρομμύδας.

3) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 366/2009 απόφασης προσήλθαν οι κ.κ. Β. Γιαννουλάκης, Ε. Γουναράς και αποχώρησαν οι κ.κ. Α. Δελαβερίδης, Γ. Ορφανίδης, Η. Σοφινίδης.

4) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 367/2009 απόφασης προσήλθαν οι κ.κ. Α. Δελαβερίδης, Ε. Σοφινίδης, Γ. Ορφανίδης.

5) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 370/2009 απόφασης αποχώρησε ο κ. Α. Τσιάρας.

6) Κατά τη συζήτηση της υπ' αριθ. 372/2009 απόφασης αποχώρησαν οι κ.κ. Α. Δελαβερίδης, Α. Παπαστεργίου, Ε. Σοφινίδης.

Στη συνέχεια ο πρόεδρος έδωσε τον λόγο στον Αντιδήμαρχο Ανάπτυξης & Οικονομικών Παύλου Παυλίδη, ο οποίος εξέθεσε στο σώμα τα εξής:

Επειδή υπάρχει προθεσμία για την υποβολή πρότασης σε πρόσκληση του επιχειρησιακού προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» για το έργο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Καταγραφής-Διεκπεραίωσης Αιτημάτων και Ενημέρωσης Πολιτών του Δήμου Βέροιας» και απαιτείται προηγούμενη απόφαση του Δ.Σ., προτείνω τη συζήτηση και λήψη απόφασης εκτάκτως επί του θέματος.

Πρόεδρος: Συμφωνεί το σώμα με την πρόταση του Αντιδημάρχου;

Σύμβουλοι: Ναι.

Στη συνέχεια αφού συναίνεσε η Δήμαρχος και δέχθηκε το συμβούλιο να συζητήσει και αποφασίσει για το παρακάτω θέμα που δεν είναι γραμμένο στην ημερήσια διάταξη και το οποίο έκρινε ως κατεπείγον ο πρόεδρος εισηγούμενος το θέμα έθεσε υπόψη του συμβουλίου το από 15-6-2009 εισηγητικό σημείωμα του αντιδημάρχου Ανάπτυξης & Οικονομικών Παύλου Παυλίδη, που έχει ως εξής:

Με το αριθμ 153.814/ΨΣ11636-A2'/16-10-2008 έγγραφο της η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» προχώρησε στην προκήρυξη της πρόσκλησης 04\_2.1. Στα πλαίσια της πρόσκλησης ο Δήμος Βέροιας ως δικαιούχος και φορέας υλοποίησης θα υποβάλλει Τεχνικό Δελτίο Προτεινόμενης Πράξης (ΤΔΠΠ) με τίτλο: «**Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Καταγραφής - Διεκπεραίωσης Αιτημάτων και Ενημέρωσης Πολιτών του Δήμου Βέροιας**» που αφορά στην εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης πλατφόρμας για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη σχετικά με το σύνολο των συναλλαγών του με το Δήμο (Διοικητικές, Οικονομικές κ.λ.π.)

### **1. Εισαγωγή**

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» εξέδωσε πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο του 2<sup>ου</sup> Άξονα Προτεραιότητας «**ΤΠΕ και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής**» και ειδικότερα του Ειδικού Στόχου 2.1 του ΕΠ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΓΚΛΙΣΗΣ «**Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω ΤΠΕ – Ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην Ψηφιακή Ελλάδα**», (όπως περιγράφεται στη σελ. 133 του ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση) μέχρι την 30-06-2009 (πρώτη συγκριτική αξιολόγηση).

Στόχους της πρόσκλησης αποτελούν:

Η επίτευξη Σύγκλισης.

Η ενίσχυση της Περιφερειακής Ανταγωνιστικότητας & Απασχόλησης.

Η διευκόλυνση της διάδοσης και της πραγματικής χρήσης των τεχνολογιών της πληροφορίας και των επικοινωνιών (ΤΠΕ), καθώς και η οικοδόμηση μια κοινωνίας της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς.

Η συγκεκριμένη κατηγορία προβλέπει χρηματοδότηση δράσεων που αφορούν, μεταξύ άλλων, στη διαθεσιμότητα ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες, καθώς και στην καταπολέμηση του ψηφιακού χάσματος σε όλες του τις εκφάνσεις (γεωγραφικές, ηλικιακές, άτομα με αναπηρία κλπ.)

Τελικοί δικαιούχοι, ανάμεσα στους άλλους, είναι και ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού, οι οποίοι διαθέτουν πιστοποιητικό επάρκειας και ο προϋπολογισμός των έργων θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από 200.000€.

### **2. Σύντομη περιγραφή του προτεινόμενου Έργου**

Στο πλαίσιο της παραπάνω πρόσκλησης, ο Δήμος Βέροιας προτίθεται να καταθέσει πρόταση για την ανάπτυξη ενιαίου «**Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος**», με σκοπό την λειτουργική κάλυψη του πεδίου «**Καταγραφής - Διεκπεραίωσης Αιτημάτων και Ενημέρωσης Πολιτών του Δήμου Βέροιας**», συνολικού προϋπολογισμού **1.462.510,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

**Αρχιτεκτονική συστήματος**

Η αρχιτεκτονική υλοποίησης του πληροφοριακού συστήματος που θα αναπτυχθεί θα ακολουθεί το λογικό μοντέλο του Web 3-tier.

Το Πληροφοριακό Σύστημα Καταγραφής - Διεκπεραίωσης Αιτημάτων και Ενημέρωσης Πολιτών του Δ. Βέροιας αφορά στην παροχή μιας υπηρεσίας, μέσω της οποίας οι Δημότες θα μπορούν να αναγγέλλουν και να καταγράφουν συγκεκριμένα ζητήματα που άπτονται της αρμοδιότητας του Δήμου. Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθεί ο κατάλληλος εξοπλισμός πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, προκειμένου να δημιουργηθεί μια διαδικτυακή πύλη και ένα αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό κέντρο.

Το σύστημα θα περιλαμβάνει:

Επίπεδο Παρουσίασης (Presentation / UI Layer)

Επίπεδο Επιχειρησιακής Λογικής / Εφαρμογών (Business Logic / Application Layer)

Επίπεδο Δεδομένων (Data Layer)

### **3. Σκοπιμότητα υλοποίησης του προτεινόμενου Έργου**

Το έργο εντάσσεται στον τομέα της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του Δημόσιου Τομέα με χρήση ΤΠΕ και στην Παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών προς τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις. Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται αφορούν στην Καταγραφή - Διεκπεραίωση Αιτημάτων και στην Ενημέρωση των Πολιτών του Δήμου Βέροιας.

Ο φορέας λειτουργίας θα έχει την ευθύνη διατήρησης των αποτελεσμάτων του έργου μετά την υλοποίησή του.

Οι άμεσες επιπτώσεις του συστήματος είναι ευρύτερα θετικές, αναφορικά με:

Την απασχόληση

Την ισότητα και μη διάκριση

Την προσβασιμότητα

Το περιβάλλον

### **4. Οφέλη από την υλοποίηση**

Τα αποτελέσματα του έργου αφορούν τόσο στην καλύτερη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης, όσο και σε οφέλη για τους πολίτες:

#### ***A. Οφέλη για τον Πολίτη και τις Επιχειρήσεις***

Βελτιωμένη ποιότητα πληροφοριών για τους πολίτες, άμεση επικοινωνία με τον Δήμο για προβλήματα που απασχολούν τους Πολίτες, εξοικονόμηση χρημάτων από μετακινήσεις που τώρα πια δεν κρίνονται αναγκαίες, ταχεία και ποιοτική εξυπηρέτηση, ποιοτικές υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, αναβάθμιση ποιότητας ζωής των Πολιτών και ειδικών ομάδων πληθυσμού.

#### ***B. Οφέλη για τη Δημόσια Διοίκηση***

Αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση ειδικών πληθυσμιακών ομάδων, παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών και επίσπευση επίλυσης παραπόνων/ καταγγελιών, παροχή φθηνότερων μέσων για πρόσβαση και εξυπηρέτηση πολιτών συγκριτικά με το ισχύον σύστημα, αμεσότερη, αποτελεσματικότερη και διαφανής χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών από οποιονδήποτε, οπουδήποτε και οποτεδήποτε, μείωση της πολύπλοκης γραφειοκρατικής διαδικασίας και των καθυστερήσεων που αυτή συνεπάγεται, αύξηση της παραγωγικότητας των δημόσιων υπαλλήλων με την υιοθέτηση των ΤΠΕ στις σχετικές κρίσιμες εργασίες, εξοικονόμηση πόρων και ενέργειας και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, προστασία του Περιβάλλοντος. Επίσης, σύμφωνα με το σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (Ανακοίνωση της Επιτροπής της 25-4-2006, COM(2006) 173), η χρήση ΤΠΕ για την παροχή δημόσιων υπηρεσιών έχει ως αποτέλεσμα οικονομικά αποδοτικές υπηρεσίες μέσω της εξοικονόμησης χρόνου και χρήματος, με συνέπεια να ωφελούνται: α)

πολίτες και επιχειρήσεις, β) δημόσιες διοικήσεις και γ) κοινωνία και οικονομία υπό την ευρύτερη έννοια.

Με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 93 του Ν. 3463/2006 (Κ.Δ.Κ.) προβλέπεται ότι «Το Δημοτικό Συμβούλιο αποφασίζει για όλα τα θέματα που αφορούν το Δήμο, εκτός από εκείνα που ανήκουν στην αρμοδιότητα του Δημάρχου ή της Δημαρχιακής επιτροπής»

Ύστερα από τα παραπάνω παρακαλείται το Δημοτικό Συμβούλιο να αποφασίσει για την υποβολή πρότασης με τίτλο: «**Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Καταγραφής - Διεκπεραίωσης Αιτημάτων και Ενημέρωσης Πολιτών του Δήμου Βέροιας**» στο Ε.Π «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ», πρόσκληση 01\_2.2 και να εξουσιοδοτηθεί η Δήμαρχος να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που ήθελε απαιτηθεί προκειμένου να υποβληθεί η εν λόγω πρόταση.

Και κάλεσε το συμβούλιο ν' αποφασίσει σχετικά.

Το Δ.Σ. μετά από διαλογική συζήτηση, αφού έλαβε υπόψη:

- 1.- Το από 15-6-2009 εισηγητικό σημείωμα του αντιδημάρχου Π. Παυλίδη.
- 2.- Την αριθ. 01\_2.2 πρόσκληση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007-2013».
- 3.- Την αναγκαιότητα υποβολής της παραπάνω πρότασης, με σκοπό την εγκατάσταση και λειτουργία ολοκληρωμένης πλατφόρμας για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη σχετικά με το σύνολο των συναλλαγών του με το Δήμο (Διοικητικές, Οικονομικές κ.λ.π.) και την καταπολέμηση του ψηφιακού χάσματος σε όλες του τις εκφάνσεις (γεωγραφικές, ηλικιακές, άτομα με αναπηρία κλπ.).
- 4.- Τις διατάξεις των άρθρων 93 & 95 του Ν. 3463/2006 (Κ.Δ.Κ.).

Αποφασίζει Ομόφωνα

Α) Εγκρίνει τη συζήτηση & λήψη απόφασης για το παραπάνω θέμα που δεν είναι γραμμένο στην ημερήσια διάταξη.

Β) Εγκρίνει την υποβολή πρότασης του Δήμου Βέροιας στην πρόσκληση 04\_2.1 του 2<sup>ου</sup> Άξονα Προτεραιότητας (ΤΠΕ και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής) του Ειδικού Στόχου 2.1 (Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω ΤΠΕ-Ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην Ψηφιακή Ελλάδα) του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» για την υλοποίηση του έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Καταγραφής-Διεκπεραίωσης Αιτημάτων και Ενημέρωσης Πολιτών του Δήμου Βέροιας», το οποίο θα χρηματοδοτηθεί εξ' ολοκλήρου από το παραπάνω Ε.Π..

Γ) Εξουσιοδοτεί την Δήμαρχο Βέροιας Χαρίκλεια Ουσουλτζόγλου-Γεωργιάδη να προβεί σε κάθε ενέργεια που θα απαιτηθεί για την υποβολή της παραπάνω πρότασης καθώς και για την υπογραφή κάθε απαιτούμενου εγγράφου και του σχετικού Τ.Δ.Ε., όπως αυτά θα διαμορφωθούν.

Η απόφαση έλαβε αύξ. αριθμό **390 / 2009**

Αφού εξαντλήθηκαν τα θέματα της ημερήσιας διάταξης λύθηκε η συνεδρίαση συντάχθηκε το πρακτικό αυτό και υπογράφηκε ως εξής:

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΠΕΤΡΟΣ ΤΣΑΠΑΡΟΠΟΥΛΟΣ

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΑΣΤΕΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ

ΤΑ ΜΕΛΗ

M. Σουμελίδης  
Δ. Δάσκαλος  
Τ. Χατζηαθανασίου  
Γ. Μιχαηλίδης  
Π. Παυλίδης  
Σ. Μηλιόπουλος  
Ν. Μωυσιάδης  
Α. Δελαβερίδης  
Α. Τσιάρας  
Ν. Τσιαμήτρος  
Ν. Μαυροκεφαλίδης  
Μ. Τρανίδης  
Γ. Κάκαρης

X. Σκουμπόπουλος  
B. Γιαννουλάκης  
I. Ακριβόπουλος  
E. Σοφινίδης  
M. Σακαλής  
M. Τσιαμήτρου-Καραχατζή  
E. Γουναράς  
Γ. Ορφανίδης

ΠΡΟΕΔΡΟΙ ΤΟΠΙΚΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ

Σ. Διαμαντής  
Σ. Κρομμύδας  
Η. Σοφινίδης

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΠΙΚΟΥ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΝΕΩΝ

-

Ακριβές απόσπασμα  
Βέροια 29-6-2009  
Η Δήμαρχος

ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ  
ΟΥΣΟΥΛΤΖΟΓΛΟΥ - ΓΕΩΡΓΙΑΔΗ